

ALGEMENE VOORWAARDEN

Casa El Sueño

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen, verblijven, retreatverhuur en samenwerkingen met Casa El Sueño.

Door het maken van een reservering of aanvraag ga je akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 2 – Reserveringen en aanvragen

Reserveringen en retreataanvragen zijn pas definitief na schriftelijke bevestiging door Casa El Sueño.

Casa El Sueño behoudt zich het recht voor een aanvraag te weigeren zonder opgave van redenen.

Artikel 3 – Retreatverhuur

1. Casa El Sueño wordt verhuurd als **locatie en accommodatie**.
 2. De retreat host is volledig verantwoordelijk voor:
 - o inhoud en programma
 - o deelnemers
 - o begeleiding van de groep
 3. Casa El Sueño is **geen organisator of aanbieder** van het retreatprogramma, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
-

Artikel 4 – Aansprakelijkheid

1. Verblijf en gebruik van Casa El Sueño is volledig op eigen risico.
 2. Casa El Sueño is niet aansprakelijk voor:
 - o letsel
 - o verlies of diefstal van eigendommen
 - o schade veroorzaakt door deelnemers
 3. De retreat host vrijwaart Casa El Sueño van claims van deelnemers.
-

Artikel 5 – Betaling

Betalingstermijnen en -voorwaarden worden vastgelegd in de reserveringsbevestiging of overeenkomst.

Bij niet-tijdige betaling behoudt Casa El Sueño zich het recht voor de reservering te annuleren.

Artikel 6 – Annulering

Annuleringsvoorwaarden worden per reservering of retreat afzonderlijk overeengekomen.

Bij annulering bestaat geen recht op restitutie, tenzij schriftelijk anders afgesproken.

Artikel 7 – Huisregels

Tijdens het verblijf gelden de huisregels van Casa El Sueño.
Overlast, schade of overtreding van afspraken kan leiden tot directe beëindiging van het verblijf zonder restitutie.

Artikel 8 – Overmacht

In geval van overmacht (zoals natuurrampen, pandemieën, overheidsmaatregelen) is Casa El Sueño niet gehouden aan haar verplichtingen.

Artikel 9 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten met Casa El Sueño is **Spaans recht** van toepassing.

Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in Spanje.

Artikel 10 – Slotbepaling

Indien een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.