

Términos y Condiciones Generales

En B&B Casa el Sueño valoramos la hospitalidad, la comodidad y la transparencia. Al realizar una reserva, usted acepta los siguientes términos y condiciones:

1. Reserva y Depósito

- Una reserva solo se considera **confirmada** tras recibir un depósito del **50% del importe total**, a pagar en un plazo de **3 días naturales** después de la confirmación.
 - Si el depósito no se recibe a tiempo, nos reservamos el derecho de cancelar la reserva.
-

2. Pago

- El importe restante debe abonarse como máximo en el momento del check-in.
 - Métodos de pago aceptados: efectivo, transferencia bancaria, tarjeta de crédito (Visa, Mastercard, Maestro, Visa Electron) y pagos en línea a través de Stripe.
-

3. Política de Cancelación (Tarifa Estándar)

- **Cancelación gratuita** hasta **14 días antes de la llegada**.
 - **Cancelación entre 13 y 2 días antes de la llegada**: se cobrará el 50% del importe total de la reserva.
 - **Cancelación dentro de las 48 horas previas a la llegada o no-show**: se cobrará el 100% del importe total de la reserva.
 - Los reembolsos, cuando correspondan, se procesarán en un plazo máximo de 14 días utilizando el mismo método de pago de la reserva original.
-

4. Tarifa Semi-Flexible No Reembolsable

En ciertas promociones se aplica un **10% de descuento** sobre la tarifa estándar.

- Estas reservas son **no reembolsables**.
 - En caso de cancelación hasta 7 días antes de la llegada, el huésped recibirá un **vale equivalente al 50% del valor de la reserva**, válido para futuras estancias dentro de 12 meses.
 - Cancelaciones dentro de los 7 días previos a la llegada o no-show: se cobrará el 100% de la reserva y no se emitirá ningún vale.
-

5. Cambios en la Reserva

- Los cambios son posibles hasta **2 días antes de la llegada**, sujetos a disponibilidad y a las condiciones de la tarifa contratada.
 - Las tarifas pueden ajustarse en caso de cambios.
-

6. Check-in & Check-out

- Check-in: a partir de las **15:00 horas**.
 - Check-out: hasta las **11:00 horas**.
 - El check-in temprano o check-out tardío solo es posible previa solicitud y puede conllevar cargos adicionales.
-

7. Responsabilidad y Daños

- Los huéspedes son responsables de cualquier daño causado a la propiedad, mobiliario o instalaciones de Casa el Sueño por ellos mismos o su grupo.
 - Los costes de reparación o sustitución se cobrarán al huésped principal.
 - Está estrictamente prohibido fumar en las habitaciones. En caso de incumplimiento, se aplicará un cargo de limpieza adicional.
-

8. Fuerza Mayor

Casa el Sueño no se hace responsable de las consecuencias de eventos fuera de nuestro control razonable (como desastres naturales, pandemias, restricciones gubernamentales, huelgas o condiciones meteorológicas extremas). En tales casos, siempre que sea posible, ofreceremos un vale o una alternativa de estancia.

9. Impuesto Turístico

Si las autoridades introducen o modifican un impuesto turístico obligatorio, nos reservamos el derecho de cobrarlo por separado, independientemente de la fecha de la reserva.

10. Privacidad

Los datos personales se tratarán de conformidad con el **RGPD** y se utilizarán únicamente para fines de reserva y administrativos.

11. Ley Aplicable

Las presentes condiciones se rigen exclusivamente por la **legislación española**. Cualquier disputa será resuelta por el tribunal competente de Arcos de la Frontera.