

Algemene Voorwaarden & Annuleringsbeleid

Casa el Sueño – Arcos de la Frontera

Bij B&B Casa el Sueño streven we naar gastvrijheid, comfort en transparantie. Om uw reservering en verblijf zo soepel mogelijk te laten verlopen, gelden onderstaande voorwaarden. Door een reservering te maken bij Casa el Sueño gaat u akkoord met deze voorwaarden.

1. Reservering & Aanbetaling

- Een reservering is pas **definitief** na ontvangst van een aanbetaling van **50% van het totale reserveringsbedrag**, te voldoen binnen **3 kalenderdagen** na bevestiging.
 - Indien de aanbetaling niet tijdig is ontvangen, behouden wij ons het recht voor de reservering te annuleren.
-

2. Betaling

- Het resterende bedrag dient uiterlijk bij check-in te zijn voldaan.
 - Geaccepteerde betaalmethoden: contant, bankoverschrijving, creditcard (Visa, Mastercard, Maestro, Visa Electron) en online betalingen via Stripe.
-

3. Annuleringsvoorwaarden (Standaardtarief)

- **Gratis annuleren:** tot **14 dagen voor aankomst**.
 - **Annulering 13 t/m 2 dagen voor aankomst:** 50% van het totale reserveringsbedrag verschuldigd.
 - **Annulering binnen 48 uur voor aankomst of no show:** 100% van het totale reserveringsbedrag verschuldigd.
 - Eventuele restituties worden binnen 14 dagen verwerkt via dezelfde betaalmethode als waarmee de betaling is gedaan.
-

4. Semi-flexibel Non-Refundable Tarief

Voor bepaalde tarieven of promoties geldt een **10% korting** op de standaardprijs.

- Deze reserveringen zijn **niet restitueerbaar**.

- Bij annulering tot 7 dagen voor aankomst ontvangt de gast een **voucher ter waarde van 50% van de reserveringssom**, te besteden bij een toekomstige boeking binnen 12 maanden.
 - Annuleringen binnen 7 dagen voor aankomst of no show: 100% verschuldigd, geen voucher.
-

5. Wijzigingen

- Wijzigingen in de reservering zijn mogelijk tot **2 dagen voor aankomst**, afhankelijk van beschikbaarheid en het geboekte tarief.
 - Tarieven kunnen wijzigen bij aanpassing van de reservering.
-

6. Check-in & Check-out

- Check-in: vanaf **15:00 uur**.
 - Check-out: uiterlijk **12:00 uur**.
 - Vervroegde check-in of late check-out uitsluitend na overleg en tegen eventuele extra kosten.
-

7. Aansprakelijkheid & Schade

- Gasten zijn verantwoordelijk voor schade aan de accommodatie, inventaris of eigendommen van Casa el Sueño, veroorzaakt door hen of hun gezelschap.
 - Kosten voor herstel of vervanging worden doorberekend aan de hoofdboeker.
 - Roken in de kamers is niet toegestaan. Bij overtreding wordt een schoonmaakboete in rekening gebracht.
-

8. Overmacht

Casa el Sueño kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gevolgen van gebeurtenissen buiten onze redelijke controle (zoals natuurrampen, pandemieën, overheidsmaatregelen, stakingen of extreme weersomstandigheden). In dergelijke gevallen bieden wij, indien mogelijk, een voucher of alternatieve verblijfsmogelijkheden aan.

9. Toeristenbelasting

Indien door de overheid toeristenbelasting wordt ingevoerd of gewijzigd, behouden wij ons het recht voor deze apart in rekening te brengen, ongeacht de datum van reservering.

10. Privacy

Casa el Sueño behandelt alle persoonsgegevens conform de geldende Europese **GDPR-wetgeving**. Uw gegevens worden uitsluitend gebruikt voor reserverings- en administratieve doeleinden.

11. Toepasselijk Recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend **Spaans recht** van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit deze voorwaarden zullen worden behandeld door de bevoegde rechtbank te Arcos de la Frontera.

Wij raden u aan de annuleringsvoorwaarden zorgvuldig te lezen bij het maken van uw reservering, aangezien deze kunnen variëren afhankelijk van het type tarief en hoe ver van tevoren de annulering plaatsvindt.

Contactgegevens voor annuleringen:

Als u uw reservering wilt annuleren of wijzigen, kunt u contact met ons opnemen via +34 662 438 518 of een e-mail sturen naar info@casaelsueno.nl. U kunt ook een annuleringsverzoek indienen via uw gastenportaal. Wij stellen uw begrip op prijs en hopen dat u geniet van uw verblijf in B&B Casa el Sueño.