

# CONDITION GÉNÉRALES DE VENTE

Axelle Dewêche  
Rue du Chenoy 48  
1435 Héவில்lers  
BE0644.908.062  
[contact@axelledeweche.be](mailto:contact@axelledeweche.be)

## ARTICLE 1 – OBJET

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les inscriptions et la participation aux activités, formations, consultations, ateliers et stages proposés par Axelle Deweche.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aussi à l'ensemble des ventes et inscriptions réalisées via les plateformes de paiement en ligne, notamment System.io, Stripe, Paypal ou tout autre moyen de paiement proposé par Axelle Deweche.

Est considérée comme « client » toute personne physique ou morale procédant à une inscription ou à un achat, que ce soit pour une activité, une formation, une consultation, un atelier ou un stage, en présentiel ou à distance.

## ARTICLE 2 – INSCRIPTIONS

1. L'inscription à une activité, formation ou consultation entraîne l'adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales.
2. Les participants s'inscrivent librement et sous leur propre responsabilité.
3. Le paiement de l'acompte confirme l'inscription à l'activité, formation ou consultation choisie.

## ARTICLE 3 – LIEUX ET HORAIRES

1. Sauf indication contraire, les activités/formations/consultations ont lieu à l'endroit défini lors de l'inscription.
2. La majorité des activités présentiels se font à l'adresse : Rue du Chenoy 48, 1435 Héவில்lers.
3. Des changements de date peuvent survenir. Les inscrits seront avertis en conséquence.
4. En cas d'annulation par l'organisateur, le montant total déjà payé sera remboursé.
5. Si l'activité/formation/consultation ne peut avoir lieu pour une raison extérieure (maladie de la formatrice, climat, pandémie, etc.), elle sera reportée à une date ultérieure. Aucun remboursement ne sera effectué dans ce cas.

## ARTICLE 4 – MODIFICATIONS ET ANNULATIONS

## 1. Consultations

Les consultations individuelles ont une durée comprise entre 50 et 60 minutes.  
Toute séance réservée et réglée est considérée comme confirmée.

Toute demande d'annulation ou de report doit être effectuée **au minimum 48 heures à l'avance**, exclusivement par message WhatsApp au **+32 473 81 53 51**.

À défaut de respect de ce délai, la séance est intégralement due.  
Aucun remboursement ni report ne pourra être effectué.

## 2. Produits digitaux

Conformément à la législation en vigueur, le client dispose d'un **délai de rétractation de 14 jours** à compter de la commande pour les produits digitaux. La demande devra être faite par email seulement. [contact@axelledeweche.be](mailto:contact@axelledeweche.be)

## 3. Formations

Toute inscription à une formation peut donner lieu au versement d'un acompte.  
Cet acompte est **non remboursable** car il engage des frais administratifs.

En cas de paiement total, le client dispose d'un **délai de rétractation de 14 jours** à compter de la date d'achat. Au-delà de ce délai, aucun remboursement ne pourra être exigé.

## ARTICLE 5 – DÉSISTEMENT ET REMBOURSEMENT

1. En cas de désistement notifié par mail plus de 21 jours avant l'activité/formation/consultation, aucun solde ne sera dû.
2. Pour tout désistement à moins de 21 jours du début de l'activité/formation/consultation, le solde sera dû et aucun remboursement ni report ne sera effectué.

## ARTICLE 6 – PAIEMENTS

1. Le solde est payable en une seule fois ou en plusieurs mensualités selon accord préalable - voir le contrat d'engagement ou accord par message.
2. En cas d'arrêt volontaire de la part du participant, le solde reste dû en totalité.

## ARTICLE 7 – CESSION D'INSCRIPTION

1. Pour les activités (hors formations), en cas d'empêchement, l'inscription peut être transférée à une tierce personne.
2. La personne empêchée et le remplaçant doivent en informer Axelle Deweche par mail.
3. La totalité du montant reste due par la personne initialement inscrite. Les modalités financières sont à convenir entre les deux parties.

## ARTICLE 8 – RESPONSABILITÉ

1. Axelle Deweche se réserve le droit de refuser l'accès à toute personne ne respectant pas les conditions d'inscription ou dont le comportement nuit au bon déroulement de l'activité.
2. La responsabilité d'Axelle Deweche ne saurait être engagée en cas de préjudices indirects subis par le participant, y compris la perte de données ou toute autre conséquence liée à la participation aux activités.
3. Les accompagnements proposés ne se substituent en aucun cas à un suivi médical, psychologique ou psychiatrique.

#### **ARTICLE 9 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Tous les supports diffusés en ligne, lors des activités, formations ou consultations (textes, vidéos, audios, documents) sont la propriété exclusive d'Axelle Deweche. Ils ne peuvent être reproduits, partagés ou utilisés à des fins commerciales sans autorisation écrite préalable.

#### **ARTICLE 10 – PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

1. Les informations recueillies lors de l'inscription d'un utilisateur, client, participant, prospect, sont utilisées uniquement dans le cadre des activités proposées, propositions commerciales, newsletters et sont protégées conformément à la réglementation RGPD.
2. Les participants disposent d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de leurs données personnelles en contactant : [contact@axelledeweche.be](mailto:contact@axelledeweche.be) .

#### **ARTICLE 11 – DROIT DE RÉTRACTATION**

1. Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, les clients particuliers ou professionnels disposent d'un délai de 14 jours pour exercer leur droit de rétractation après inscription en ligne, sauf si la prestation a déjà commencé avec leur accord préalable.

#### **ARTICLE 12 – FACTURATION ET TVA**

1. Il est impératif de spécifier lors de l'inscription si vous vous inscrivez en tant que professionnel, la TVA étant alors d'application.
2. Une facture sera émise uniquement sur demande à l'inscription, en précisant vos coordonnées comptables.

#### **ARTICLE 13 – LITIGES ET DROIT APPLICABLE**

1. Les présentes CGV sont soumises au droit belge.
2. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.
3. À défaut d'accord, les tribunaux compétents seront saisis.

#### **ARTICLE 14 – LIMITATION D'ÂGE**

Les activités, formations, consultations et accompagnements proposés par Axelle Deweche s'adressent exclusivement à un public adulte.

L'inscription aux services est réservée aux personnes âgées de 18 ans minimum.

En validant son inscription, le participant reconnaît être majeur et juridiquement capable de s'engager.

Toute inscription ne respectant pas cette condition pourra être annulée sans que la responsabilité d'Axelle Deweche ne puisse être engagée.

## **ARTICLE 15 – COMMANDE ET VALIDATION**

Toute inscription ou achat effectué via une plateforme de paiement en ligne vaut commande ferme et définitive.

La validation du paiement implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente, sans réserve.

## **ARTICLE 16 – PRIX**

Les prix des activités, formations, consultations et accompagnements sont indiqués en euros.

Axelle Deweche se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, le prix applicable est celui en vigueur au moment de l'inscription ou de la commande.

## **ARTICLE 17 – PAIEMENT EN LIGNE ET SÉCURISATION**

Le paiement en ligne est assuré par des prestataires externes sécurisés (notamment Stripe, Paypal ou équivalent).

Les données de paiement sont traitées directement par ces plateformes et ne sont à aucun moment stockées par Axelle Deweche.

La responsabilité d'Axelle Deweche ne saurait être engagée en cas de dysfonctionnement technique imputable aux prestataires de paiement.

## **ARTICLE 18– ACCÈS AUX CONTENUS NUMÉRIQUES**

L'accès aux contenus numériques (formations en ligne, documents, vidéos, supports) est fourni après validation du paiement.

Il appartient au client de s'assurer de disposer d'une connexion internet et d'un matériel adapté.

Aucun remboursement ne pourra être exigé en cas de difficulté technique liée à l'équipement personnel du client.