



Power Platform Backpack

 **Bénéficier des bases pour implémenter Power Platform dans votre organisation ou devenir un(e) développeur(euse) d'élite !**

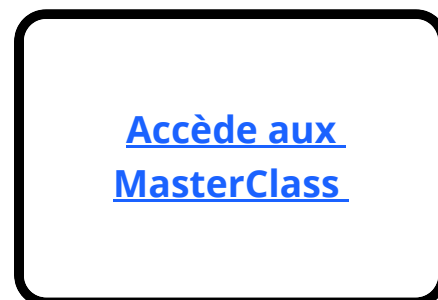
Il y a plusieurs raisons pour lesquelles vous pourriez vouloir implémenter Power Platform pour votre entreprise.

Voici quelques-unes :

- **Améliorer l'efficacité et la productivité** : Le CoE Power Platform peut vous aider à améliorer l'efficacité et la productivité de votre entreprise en utilisant les outils et les fonctionnalités de la plateforme pour automatiser les processus métier, faciliter la collaboration et améliorer la prise de décision.
- **Assurer la qualité et la cohérence** : Le CoE Power Platform peut garantir la qualité et la cohérence des applications Power Platform développées dans l'entreprise. Il peut fournir des normes et des directives pour le développement et la conception d'applications, ainsi que pour les tests et la maintenance.
- **Gérer les ressources et les coûts** : Le CoE Power Platform peut aider à gérer les ressources et les coûts liés au développement et à la maintenance des applications Power Platform. Il peut fournir des outils et des processus pour suivre les coûts, les ressources et les délais, ainsi que pour optimiser l'utilisation des ressources et minimiser les coûts.
- **Favoriser l'innovation** : Le CoE Power Platform peut favoriser l'innovation en encourageant la créativité et en permettant aux développeurs de Power Platform de tester de nouvelles idées rapidement et efficacement.
- **Renforcer la sécurité et la conformité** : Le CoE Power Platform peut renforcer la sécurité et la conformité en mettant en place des mesures de sécurité et de conformité strictes pour toutes les applications Power Platform développées dans l'entreprise.

Le guide est divisé en deux grandes parties

1. IT - Center of Excellence
2. Citizens Developers



Partie 1 : IT - Center of Excellence

Un Center of Excellence (CoE) stimule l'innovation

Il rassemble des personnes partageant les mêmes idées et les mêmes objectifs professionnels pour leur permettre de partager leurs connaissances et leurs succès, tout en assurant normes, cohérence et gouvernance.

Pendant presque 4 ans, j'ai côtoyé des dizaines de Center of Excellence, tous avec des qualités et des défauts. Le Center of Excellence parfait n'existe pas, c'est un concept en constante évolution semaine après semaine.

Dans ce guide, j'ai souhaité mettre à votre disposition l'ensemble des ressources pour permettre à votre Center of Excellence de se parfaire, d'évoluer et de grandir. Vous y retrouverez des bonnes pratiques, des témoignages d'autres clients et des outils.

Cette partie est divisée en plusieurs catégories

- La stratégie
- Administration
- Monitorer
- Former
- Supporter
- Se Former
- Les outils disponibles
- Témoignages clients

Evaluer la maturité de votre Center of Excellence

Le Maturity Model est initialement issu du travail réalisé à l'Université Carnegie Mellon.

Le principe est que si vous pouvez vous mesurer par rapport à un ensemble clair de normes pour identifier où se situent vos pratiques et vos capacités, vous pouvez prendre des mesures concrètes pour les faire évoluer.

Le modèle définit une échelle de 5 niveaux, représentant les niveaux :

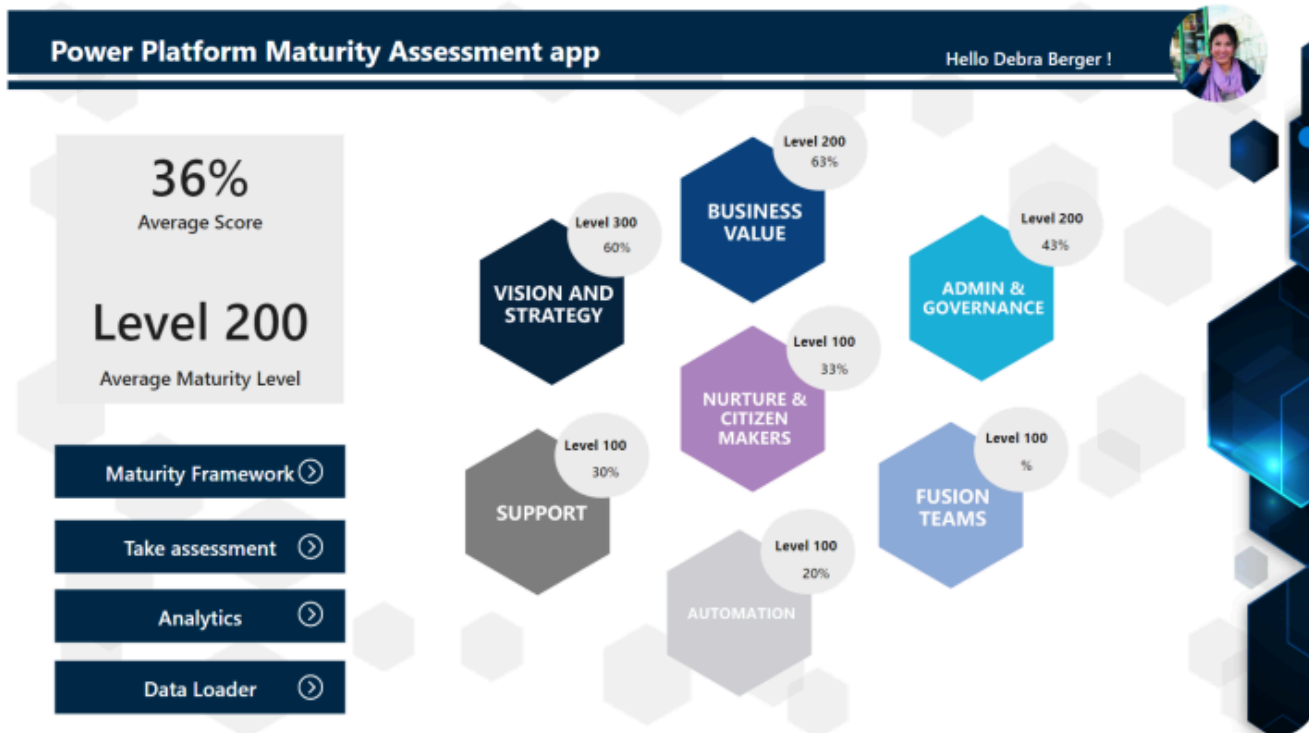
- Niveau 100 - Initial
- Niveau 200 - Répétable
- Niveau 300 - Défini
- Niveau 400 - Capable
- Niveau 500 - Leader

	Stage 1 Initiating & Learning	Stage 2 Practicing & Improving	Stage 3 Growing & Transforming	Stage 4 Optimizing & Leading	Stage 5 Scaling & Mentoring
CAT Maturity	1-2	3-4	5-6	7-8	9-10
Telemetry	• % MAU, Prod Apps	• % MAU, Prod Apps	• % MAU, Prod Apps	• % MAU, Prod Apps	• % MAU, Prod Apps
Strategy & Vision	• Dedicated Power Platform Product Owner	• Business and IT work together to be successful, and have a common vision • There is a clear understanding of workloads they want to implement with the Power Platform and who will implement them	• Established Center of Excellence team	• Digital Cells across various departments and business units • Data Democratization Strategy	• Exec sponsorship, Power Platform is key part of the company's digital transformation strategy • Business Value Calculator / Value Measurements
Admin	• Power Platform Service Admin role assigned • CoE Starter Kit - Admin Module Adopted (Security and Monitoring)	• Environment Strategy Leveraging analytics to identify overused resources and active users • Efficiently using solutions for suitable workloads	• Automation of Admin tasks, like Environment creation and identifying orphaned apps	• Further Automation of Admin tasks, like identifying and archiving unused resources, avoiding environment sprawl	• ALM Strategy • DevOps • Automation of environment clean-up
Governance	• DLP Strategy	• Strategy for identifying business important apps and graduation process into supported / separate environments	• Automation of Audit and Service Management processes to communicate with makers and best support solutions and makers	• CoE Starter Kit - Governance Module Adopted (Compliance) • Design Strategy for widely adopted or enterprise scale apps	• Identified repeatable patterns, fast deployment and value realization
Nurture	• at least 1 App in a Day	• CoE Starter Kit - Nurture Module Adopted • On-boarding strategy for new makers • at least 1 Hackathon	• Training and Upskilling Strategy for Makers • Internal Champions Community • App Catalog	• Regular events for champions (advanced training, office hours, monthly calls) • Regular Hackathons • Template Catalog • Sharing internal success stories • Show & Tell sessions • Adoption Campaign	• Large internal community with proven value • Career strategy • Community of Mentors
Support	• Maker only support	• Community support	• Support Strategy involving Helpdesk	• Dedicated Support Team	• Support Automation with approvals (e.g. change ownership, bot for FAQ)

Power Platform Maturity Assessment peut vous aider à prendre une vue d'ensemble sur l'adoption de la Power Platform et de comprendre l'état actuel par rapport à l'état souhaité.

L'idée de base est de donner aux personnes travaillant avec Power Platform les moyens de:

- Comprendre leurs capacités sur plusieurs dimensions dans une échelle clairement définie
- Décider du niveau qu'ils veulent atteindre pour chaque dimension et dans quel délai
- Améliorer leurs capacités de manière tangible en passant au niveau supérieur
- Comparer l'évolution de l'organisation sur la base d'enquêtes quantifiées




Télécharger l'application d'assessment




[GitHub - Sanaabb/ppmaturityapp: This repository includes all assets needed to deploy the Power Platform Maturity Assessment App.](https://github.com/Sanaabb/ppmaturityapp)

TE FORMER AVEC L'EXPERT N°1 EN FRANCE



POWER AUTOMATE
MASTER



POWER APPS
MASTER

[Accède aux
MasterClass](#)



La stratégie

Définir sa stratégie et sa vision

L'adoption réussie de Power Platform implique la mise à disposition efficace des processus, du support, des outils et des données aux créateurs et aux utilisateurs.

Une idée fautive mais couramment répandue établit que l'adoption est principalement liée à l'utilisation ou au nombre d'utilisateurs. Il ne fait aucun doute que les statistiques d'utilisation sont un facteur important.

Toutefois, l'utilisation n'est pas le seul facteur. **L'adoption ne consiste pas seulement à utiliser la technologie de manière régulière.**

Commencez, apprenez et évoluez en cours de route.

- Sécuriser en établissant des stratégies de protection contre la perte de données, en gérant les licences et l'accès aux sources de données.
- Animer en fournissant un espace communautaire avec une collection de liens permettant aux utilisateurs de commencer leur apprentissage.
- Surveiller votre utilisation, voyez qui crée des applications, quelles applications sont créées et comment elles sont utilisées.
- Évoluer votre stratégie CoE au fil du temps

Les différents rôles

- **Sponsor** : C'est le/la principale décisionnaire, et s'assure que la stratégie Power Platform est conforme aux objectifs de votre organisation.

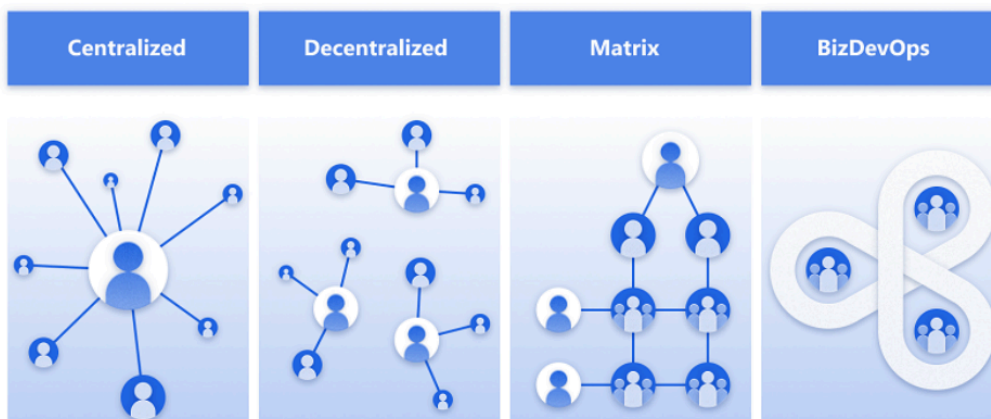
En tant que moteur de l'innovation numérique, elle/il veille à ce qu'un plan d'actions concret visant à accroître la culture numérique est en place.



Recommandation

Les profils pouvant assurer ce rôle de sponsor sont très souvent les : CEO ; CDO (Chief Data ou Chief Digital Officer) ; CIO ; CTO ; Responsable de l'innovation

- **Equipe d'administration** : L'équipe d'administration de Power Platform est chargée d'établir une stratégie d'environnement, de mettre en place des stratégies de protection contre la perte des données (DLP) et de gérer les utilisateurs, la capacité et les licences. Elle met également les données à la disposition des créateurs par le biais de connecteurs, de l'intégration ou de la migration. Avec son investissement elle permet de fournir une infrastructure sécurisée ; conforme et utilisable par tous.
- **Equipe de développement** : L'équipe de développement de Power Platform, qui peut être composée de vos champions, organise des événements et des hackathons, fournit un encadrement aux créateurs et s'assure que les nouveaux créateurs prennent un bon départ pour générer de la valeur avec Power Platform.



La checklist du succès

- Nous avons un(e) Sponsor efficace pour promouvoir la plateforme
- Notre sponsor communique souvent sur les avancées
- Nous avons désigné un administrateur Power Platform
- Les limitations concernant la création d'environnements de production sont partagées
- L'environnement par défaut est géré, organisé et correspond aux standards
- Nous avons en place un processus de demande et d'accès aux environnements
- Ma stratégie d'environnements est connue, communiquée et partagée
- Une équipe de développement est connue pour soutenir les utilisateurs

TE FORMER AVEC L'EXPERT N°1 EN FRANCE



POWER AUTOMATE
MASTER



POWER APPS
MASTER

[Accède aux
MasterClass](#)



Administrer

Disposer de la bonne gouvernance

Ce qui distingue Power Platform des autres solutions Low Code déjà utilisées dans votre organisation (via Excel ou Access) ou des autres fournisseurs c'est que tout est régi et authentifié via Azure Active Directory (Azure AD), vous devez vous connecter avec votre compte Azure AD pour utiliser ce service.

Cela signifie qu'en tant qu'administrateur, vous avez une visibilité complète sur tout ce que font vos créateurs et vos utilisateurs. **C'est gouvernable, automatisable et auditable.**

Les capacités complètes de Power Apps et Power Automate sont intégrées sous licence dites Premium (par utilisateur ; par application ou à l'utilisation). De plus, des capacités limitées de Power Apps et Power Automate sont incluses dans diverses licences Office 365- cela signifie que les utilisateurs disposant de ces licences ont déjà accès à Power Apps et Power Automate.

Avoir la bonne vigilance

- **La capacité API** : Sur une base quotidienne par utilisateur, l'utilisation de l'API est suivie dans les workflows Power Apps et Power Automate, en plus de l'utilisation directe de l'API des développeurs. L'utilisation doit rester inférieure à l'allocation de demande d'API fournie en fonction du type d'utilisation

Capacité API



Vous retrouverez les limites des capacités d'API sur le lien suivant : [Requests limits and allocations - Power Platform | Microsoft Learn](#)

Limite atteinte ? Pensez aux Power Platform Requests Add-on

- **La capacité de stockage** : La capacité de Microsoft Dataverse (Database ; Files ; Audit et modules complémentaires) est partagée sur l'ensemble des environnements.

Capacité de stockage



La première licence Per App / Per User / Per User Flow etc.. va directement octroyer un stockage par défaut.

Exemple :

- Power Apps Per User : 10GB de DB, 20GB de File et 2GB de Log
- Power Apps Per App : 5GB de DB, 20GB de File et 2GB de Log

- **La stratégie d'environnements** : Les environnements Power Platform sont des conteneurs que les administrateurs peuvent utiliser pour gérer les applications, des flux, des connexions, et autres actifs, ainsi que les autorisations pour permettre aux membres de l'organisation pour utiliser les ressources. Cela permettra de sécuriser les données et les accès, de comprendre comment gérer l'environnement par défaut, d'implémenter l'ALM.
- **L'utilisation des licences** : Les possibilités de licensing Premium ou Office 365 nécessitent un suivi régulier de l'utilisation des licences. Combien de licences ont été attribuées ? A qui ? Cela vous permettra d'identifier rapidement les possibilités de licensing par utilisateur.

La checklist du succès

- Nous avons un monitoring des licences, des capacités et des APIs
- Les utilisateurs connaissent l'importance d'utiliser le Developer Plan pour se former
- Une politique de DLP est en place pour nos environnements
- La politique de DLP est bien attribuée
- Nous disposons de compte de service pour administrer Power Platform
- La majorité des ressources et environnement sont liés aux groupes Azure Active Directory
- Un processus de provisionnement automatique des environnements est en place
- Nous avons un processus de gouvernance des environnements Dataverse for Teams
- La stratégie des environnements est documentée et connue dans l'organisation

TE FORMER AVEC L'EXPERT N°1 EN FRANCE



POWER AUTOMATE

MASTER



POWER APPS

MASTER

[Accède aux
MasterClass](#)



Monitorer

Surveiller et alerter

L'un des principes clés de l'administration de Power Platform est d'avoir une visibilité totale sur la façon dont votre organisation utilise Power Apps et Power Automate afin d'éviter le Shadow IT.

Les informations sur votre adoption vous aideront à régir et à sécuriser la plateforme, à identifier les problématiques et à encourager vos créateurs à accélérer l'adoption.

- **Surveillance des Add-Ons (API / Stockage et AI Builder)** : La section capacité de l'analyse vous permet de surveiller l'utilisation et la disponibilité de la capacité de stockage. À partir de la vue globale de tous les environnements, vous pouvez explorer en détail les environnements individuels pour obtenir des détails tels que l'entité principale qui utilise le stockage sur une vue chronologique.

Plan pour les développeurs



Vous souhaitez limiter le stockage des environnements de développement ? Rien de plus simple avec les Developer Plan. Des environnements de développement pour vos utilisateurs avec l'ensemble des capacités de Power Platform afin de se former.

Ces environnements ne consomment pas votre stockage.

[S'inscrire au plan Développeur Power Apps - Power Apps | Microsoft Learn](#)

- **Surveillance des utilisateurs** : Les activités Power Apps et Power Automate peuvent être suivies et visualisées. Cela permet de suivre lorsque des applications ou des flux sont créés, modifiés ou supprimés avec d'autres activités clés.

Avoir une vue totale sur les environnements



Envie de disposer d'une vue totale et pas par environnement ? Pensez à utiliser la capacité Tenant-Level Analytics qui partagera une vue globale de l'utilisation.

[Tenant-level analytics - Power Platform | Microsoft Learn](#)

- **Surveillance des nouveaux connecteurs** : De nouveaux connecteurs, à la fois propriétaires Microsoft et tiers, sont ajoutés en permanence, et en tant qu'administrateur, vous devez connaître les nouveaux connecteurs et vous assurer qu'ils soient classés en fonction de vos DLP. De nouveaux connecteurs, à la fois propriétaires Microsoft et tiers, sont ajoutés en permanence, et en tant qu'administrateur, vous devez connaître les nouveaux connecteurs et vous assurer qu'ils soient classés en fonction de vos stratégies de protection contre la DLP.

Suivre les connecteurs



De nouveaux connecteurs arrivent tous les mois, vous pouvez configurer un flux RSS via le Blog Power Automate pour avoir la liste des connecteurs tous les mois. Vous pouvez aussi utiliser la solution disponible ci-dessous qui reprend l'ensemble des connecteurs Power Platform.

Suivre les connecteurs : [Microsoft Power BI](#)

Microsoft PowerPlatform Out-of-the-box Connectors
 Everything you wanted to know about out-of-the-box connectors to build your DLP with confidence

Created by Nicolas Kirrmann [in](#) [MORE INFO](#)
 Refresh Frequency **Every 8 hours** Refreshed (utc) 03/03/2023 08:01:21

OVERVIEW | TECH INFO | RELEASES INFO

953 Total # of connectors | 145 # included in O365 | 808 # of premium connectors | 145 Updated in last 30 days | 16 Can use Data Gateway

Connectors included with Office 365

Premium Connectors

Drill-through on connector name below to know more

jexghts gen. Document & more

jexghts helps you automatically generate documents. Just scan an accepted ID Card or other document and the relevant information will be extracted and automatically inserted into your new document based on a previously configured template. More actions will come soon.

Display Name
Tout

License Tier
 Premium
 Standard

Release Tag
 (Vide)
 Preview
 Production

Allow Sharing
 (Vide)
 False
 True

Capabilities
Tout

Connection Parameters
Tout


Updated On
30/01/2020 02/03/2023

La checklist du succès

- Nous avons un suivi régulier de la capacité disponible
- Nous pouvons suivre les environnements de Developer pour réduire le stockage
- Il y a une identification rapide des pics d'utilisation
- Des automatisations existent pour voir les erreurs de flux et les problèmes courants
- Une surveillance est possible pour l'arrivée de nouveaux connecteurs dans la plateforme
- Nous avons une vue de l'utilisation des applications et des automatisations
- Nous maîtrisons notre stockage Dataverse
- Nous avons un rapport des données d'audits disponible
- Nous avons activé le Tenant-Level Analytics afin de suivre nos données globalement
- Il existe un processus de suppression des données d'audits pour libérer de l'espace

TE FORMER AVEC L'EXPERT N°1 EN FRANCE

 **POWER AUTOMATE**
MASTER

 **POWER APPS**
MASTER

[Accède aux MasterClass](#)



Former

Pourquoi créer des parcours de formation

Lorsque votre organisation adopte Power Platform, vous souhaitez réfléchir à la façon dont vous allez développer votre communauté de créateurs pour vous assurer qu'ils utilisent les outils dans lesquels vous avez investi pour atteindre les objectifs de votre organisation.

Il est important de réfléchir à votre stratégie de formation des créateurs, notamment ce qui sera disponible pour les nouveaux, intermédiaires et avancés, pour qu'ils puissent apprendre en permanence.

À mesure que les compétences se développent, ils deviendront les leaders et les formateurs de vos futurs développeurs citoyens. Certains peuvent se spécialiser dans des domaines spécifiques de Power Apps en acquérant d'excellentes compétences techniques qui permettent de résoudre des problèmes plus avancés au sein de votre organisation.

Mettre en place vos communautés

Les organisations qui ont réussi à créer une communauté croissante de créateurs proposent des outils tels que des groupes Yammer ou Microsoft Teams, des événements périodiques et des opportunités de prise de parole, et favorisent un environnement d'apprentissage continu.

- **Mettre en place un Hub communautaire** : Ce hub doit être communiqué, connu et partagé avec les utilisateurs. Il permet de partager les ressources de formation, les nouveautés, les actualités etc...



Petite astuce

Pensez à utiliser Power Apps pour gouverner... Power Apps ! Une application peut vite devenir un Hub communautaire.

- **Créer des composants réutilisables** : Les composants sont des blocs de construction réutilisables pour les applications afin que les créateurs d'applications puissent créer des contrôles personnalisés à utiliser dans une application ou entre les applications à l'aide de la bibliothèque de composants.

Les personnes clés

- **Les champions** : Ils sont reconnus par leurs pairs comme expert Power Apps, Power Automate ou Copilot Studio. Un champion développe et partage continuellement ses connaissances, même si cela ne fait pas officiellement partie de son travail.



Bonne pratique

Créer un programme de champions sera pertinent pour avoir des considérations et les actions clés que vous pouvez appliquer pour initier, développer et maintenir votre réseau de champions.

- **Les nouveaux utilisateurs** : L'un de vos domaines prioritaires sera de vous assurer que les nouveaux utilisateurs de Power Apps et Power Automate disposent des ressources dont ils ont besoin pour être productifs et réussir avec ces outils. En conséquence, ils commencent à cliquer un peu partout et se retrouvent dans Power Apps ou Power Automate. Mais, au-delà de certains modèles plus simples, les utilisateurs ont besoin de ressources supplémentaires pour traiter leurs cas d'utilisation.


Communiquer avec les utilisateurs

- **Communiquer régulièrement sur l'avancée du COE** : Via une Newsletter, sur votre Hub ou lors d'évènements, il est crucial de communiquer régulièrement afin de susciter de l'intérêt et surtout de montrer que les sujets progressent dans le temps.
- **Présenter régulièrement des Success Story** : Si vous souhaitez susciter plus d'enthousiasme dans votre organisation et inciter plus de personnes à rejoindre votre communauté Power Apps, une présentation d'applications est un excellent moyen d'y parvenir. Les équipes se réunissent pour faire une démonstration de ce qu'elles ont créé, partager les problèmes qu'elles ont résolus et montrer l'impact qu'elles ont créé avec les applications qu'elles ont créées.
- **Organiser des Hackathon** : Si vous souhaitez susciter plus d'enthousiasme dans votre organisation et inciter plus de personnes à rejoindre votre communauté Power Apps, une présentation d'applications est un excellent moyen d'y parvenir. Les équipes se réunissent pour faire une démonstration de ce qu'elles ont créé, partager les problèmes qu'elles ont résolus et montrer l'impact qu'elles ont créé avec les applications qu'elles ont créées.

La checklist du succès

- Les parcours de formation sont connus
- Les formations sont disponibles régulièrement dans la formation aux outils
- Nous disposons d'un Hub communautaire
- Sur notre Hub nous avons une section dédiée aux formations
- Des composants réutilisables sont disponibles sur le Hub
- Notre hub dispose d'un RSS Flux avec les nouveautés
- Il est possible d'identifier nos champions avec des critères
- Nos champions savent qu'ils sont des champions
- Un programme pour les champions a été créé
- Il y a des animations spécifiques aux champions
- Le processus pour devenir champion est connu
- Une gouvernance à destination des champions est en place
- Nous savons détecter les nouveaux utilisateurs
- Un kit de démarrage est disponible pour les nouveaux
- Nous avons des instances de présentation régulières pour la communauté
- Le CoE et le/la Sponsor communique régulièrement sur les avancées
- Nous avons des moyens de communication (forum / newsletter)
- Des hackathons sont organisés par les développeurs

TE FORMER AVEC L'EXPERT N°1 EN FRANCE



POWER AUTOMATE
MASTER



POWER APPS
MASTER

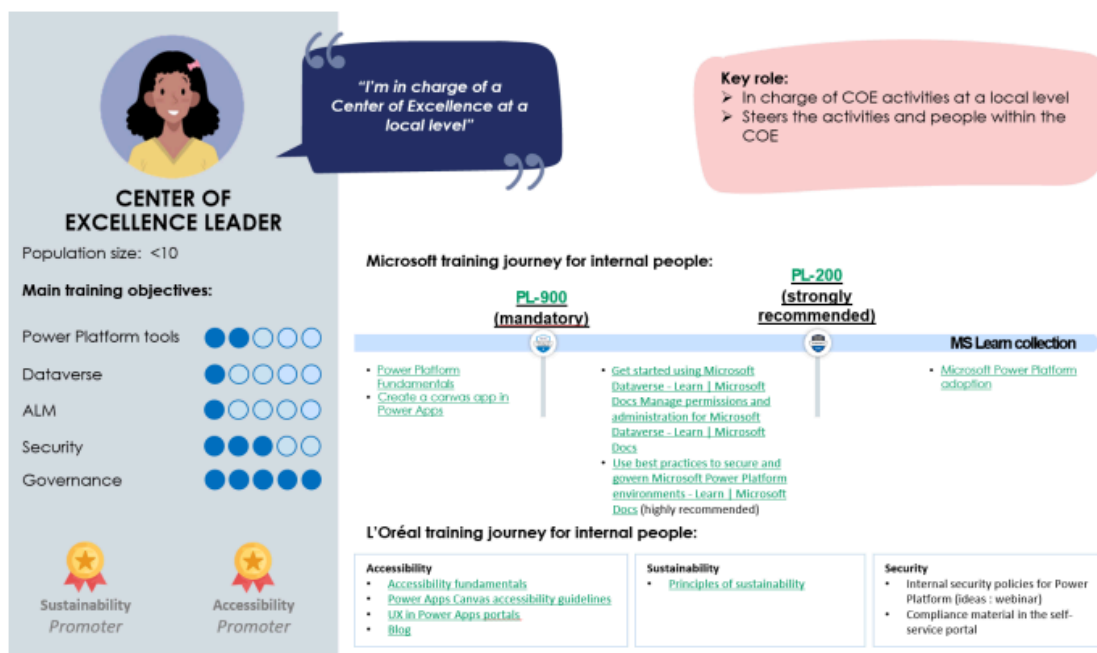
[Accède aux
MasterClass](#)



Se former

Et notre Center of Excellence, comment le former ?

Il est important pour un Centre d'Excellence Low Code d'être formé car cela garantit que l'équipe dispose des compétences et des connaissances nécessaires pour utiliser efficacement la plateforme. Cela leur permet de développer des applications rapidement et efficacement tout en respectant les meilleures pratiques et en assurant la qualité. Une formation adéquate peut également aider l'équipe à identifier les problèmes potentiels et à atténuer les risques, ce qui conduit à une mise en œuvre plus réussie du développement Low Code dans l'organisation.



Les parcours de formation pour votre Center of Excellence

Le parcours de formation des bonnes pratiques pour sécuriser les environnements

Vous cherchez à mieux comprendre comment améliorer la productivité de votre organisation, sans compromettre votre système de sécurité, tout en activant la gouvernance ? Suivez ce parcours d'apprentissage afin d'identifier les bonnes pratiques pour la sécurisation et la gouvernance des environnements Power Platform.



Les bonnes pratiques pour gérer Power Platform

Accéder à la documentation officielle : [Utiliser des bonnes pratiques pour sécuriser et régir les environnements Microsoft Power Platform - Training | Microsoft Learn](#)



Les vidéos explicatives sur la gouvernance

Accéder à la playlist YouTube PowerCAT : [Setup Azure DevOps projects for ALM Accelerator for Power Platform \(youtube.com\)](#)



Le livre blanc " Administrer & Gouverner Power Platform "

Accéder au livre blanc : [Update to the Power Apps and Power Automate Administration and Governance Whitepaper is now available - Microsoft Power Platform Blog](#)

Le livre blanc, publié pour la première fois en août 2018, a été mis à jour pour inclure les dernières fonctionnalités ainsi que les meilleures pratiques pour la planification, la sécurisation, le déploiement et le support des applications construites sur Power Platform.

Le livre blanc couvre les sections suivantes :

- Architecture de la plateforme
 - Sécurité
 - Surveillance
 - Alerte & Action Déploiement, ALM et Azure DevOps
 - Éducation et Support
-
- **Hands On : Administration in a Day** : Dans cet atelier d'une journée complète, découvrez les meilleures pratiques de gestion et de gouvernance des applications Power et Power Automate, notamment l'aperçu de l'architecture, les considérations de sécurité, la gestion des licences, la surveillance, l'alerte, la gestion du cycle de vie des applications, et la formation des créateurs d'applications.



Accéder au Administration In a Day

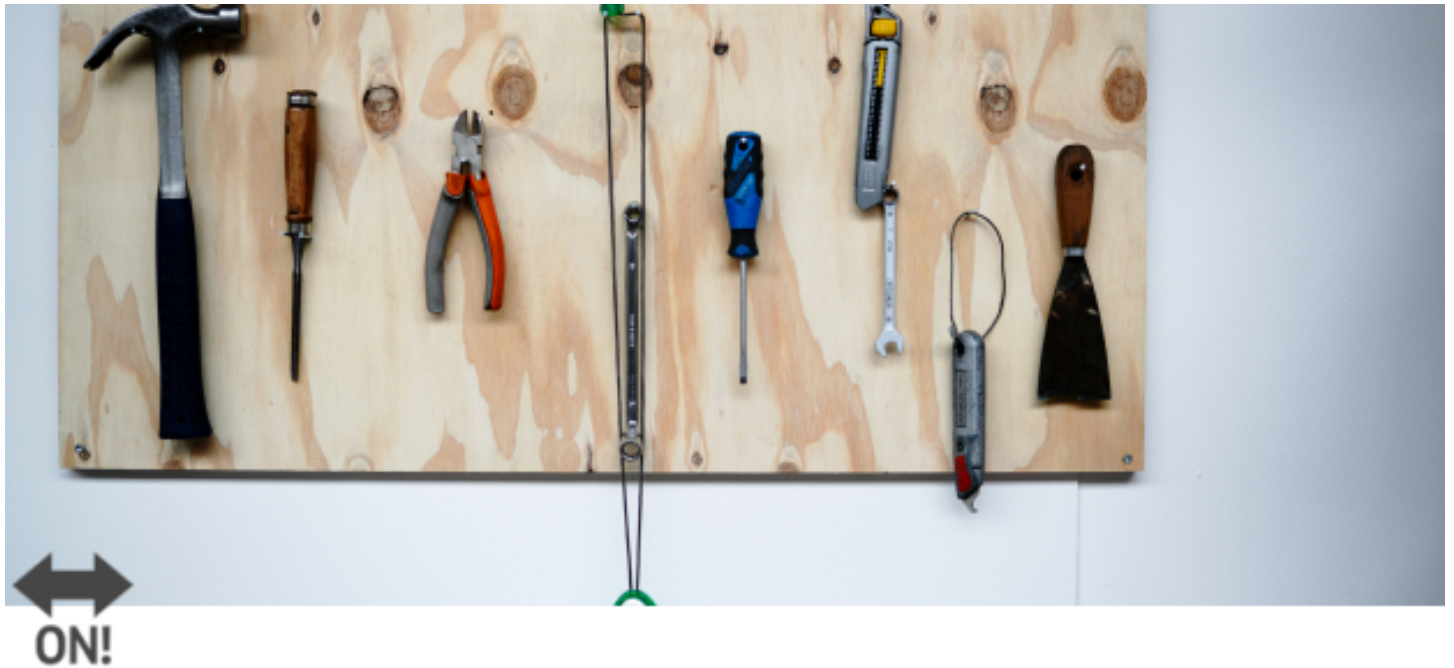
Découvrez des démonstrations du monde réel, plongez dans les capacités d'administration de Power Platform et apprenez à créer vos propres outils personnalisés avec Power Apps.

Accéder ici : [powerapps-tools/Administration/AdminInADay at master · microsoft/powerapps-tools · GitHub](#)

La checklist du succès

- Le Center of Excellence dispose de la certification PL-900
- Au moins une personne du Center of Excellence dispose de la certification PL-200
- Notre Center of Excellence consulte régulièrement les vidéos Power CAT
- Nous avons parcouru le parcours de formation sur MS Learn des bonnes pratiques

- Une journée de formation Admin in a Day a été organisée pour former le Center of Excellence



Les outils disponibles

Le Center of Excellence Starter Kit

Le Kit de démarrage CoE Microsoft Power Platform est une collection de composants et d'outils conçus pour vous aider à élaborer une stratégie visant à adopter et prendre en charge Microsoft Power Platform.

Ce Kit de démarrage CoE et ces conseils sont destinés à la personne ou au service responsable de la mise en place d'un CoE Microsoft Power Platform dans leur organisation.

Le but de ce guide est de vous aider à comprendre la motivation et les responsabilités d'un centre d'excellence, en plus de vous guider à travers les prérequis, les instructions de configuration et les composants individuels du kit de démarrage CoE.



Lire la documentation sur l'Admin Center Power Platform

Accéder à la documentation : [Administrer Microsoft Power Platform - Power Platform | Microsoft Learn](#)

La checklist du succès

- Nous avons installé le Center of Excellence Starter Kit
- Nous avons évalué la pertinence d'activer Managed Environment sur certains environnements
- Nous avons bien accès au Power Platform Admin Center



Témoignages clients

Les autres ils font comment ?

- **Standard Bank South Africa creates a Center of Excellence for the Power Platform**

En se basant sur le succès de l'application d'inspection des distributeurs automatiques de billets et d'autres premières victoires similaires, l'équipe d'Ian a créé un Centre d'Excellence (CoE) axé sur Office 365 et Power Platform.

Le centre d'excellence a continué à se développer et à collaborer avec les métiers pour créer des solutions qui relèvent largement de ces catégories : intégration des clients, audit, services cognitifs, engagement universel des clients, automatisation, structuration des flux de travail et chatbots.

L'équipe a récemment remporté le prix Beyond Excellence pour l'équipe la plus performante. Voici quelques-unes des plus de 350 solutions construites au cours des 18 derniers mois :



- **Prolific App Maker ignites Low-Code revolution at Schlumberger**

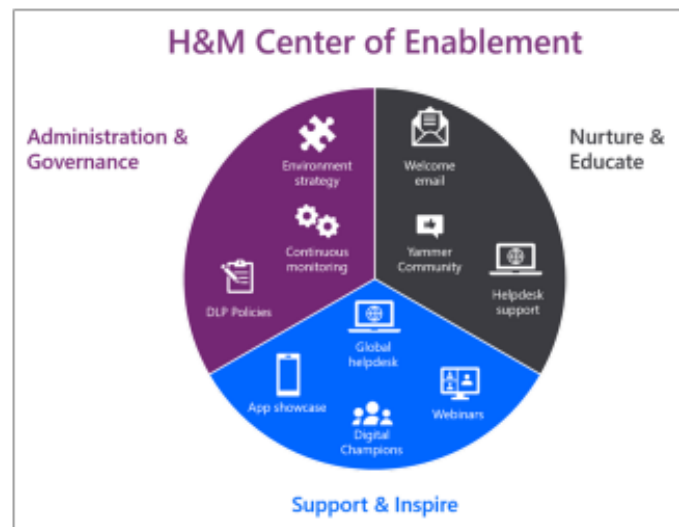
Au cours des dix-huit derniers mois, Schlumberger a connu une adoption virale rapide de la plate-forme Power, atteignant plus de 10 000 utilisateurs actifs mensuels, 650+ applications de production et 120+ développeurs citoyens construisant des solutions sur la plate-forme dans 32 pays.



- **H&M Group enables Citizen Development at scale with Power Platform**

Le Centre d'excellence (CoE) chez H&M Group était dirigé par quatre employés ayant différents niveaux d'expérience en développement mais sans expérience préalable dans la mise en place d'un CoE Power Platform. Deux des membres de l'équipe étaient Helena Forsberg, l'architecte de solutions Microsoft 365 et Claes Söderström, le coordinateur transversale chez H&M Group. L'équipe a examiné le guide de Power Platform de Microsoft et a mis en place son CoE en se basant sur trois composantes principales : l'administration, la gouvernance et les outils et

processus pour aider à établir des barrières pour le développement avec Power Platform. De plus, des initiatives ont été mises en place pour éduquer et autonomiser les développeurs et inspirer de nouveaux développements futurs.



- **Digital Transformation @SNCF**

La SNCF a rapidement compris que les aspects humains et culturels de la transformation sont les plus importants - favorisant une culture tant du haut vers le bas que du bas vers le haut qui encourage tout le monde à être partie prenante du voyage de transformation.

Henri Pidault parle de trois éléments spécifiques axés sur l'humain qui sont fondamentaux pour cette transformation.

- **Positionnement et coaching managérial** : Pour garantir l'adhésion des cadres intermédiaires, les managers et les équipes de l'ensemble de l'entreprise sont sensibilisés à l'importance des nouveaux outils numériques et sont coachés pour adopter de nouvelles plateformes émergentes (comme Power Apps) qui permettent aux individus et aux équipes de numériser leurs processus et de supprimer les irritants du quotidien.
- **Efficacité opérationnelle** : Une approche visant à améliorer la productivité en abordant les problèmes directement avec les personnes qui les vivent, au moment où elles les vivent. L'un des objectifs clés est d'encourager les managers à faire confiance aux solutions proposées par leur équipe - les personnes qui sont souvent les plus proches du problème. Ces modèles sont ensuite facilement transformés avec Power Platform et peuvent être mis à jour de manière agile.
- **Identification des cas d'utilisation et développement de l'expertise technique** : Le troisième élément est centré sur le développement de l'expertise technique en se concentrant sur des cas d'utilisation réels. L'approche consiste à identifier des cas d'utilisation au sein de l'organisation, puis à former et à équiper le personnel concerné sur les outils disponibles tels que Power Apps, Power Automate et à les soutenir dans la résolution efficace de leur problème.



- **Power Platform French Summit**



Booster l'efficacité, LESAFFRE, acteur de l'agroalimentaire

Accéder au témoignage : [#PPFS2022 - Business - Prairie - YouTube](#)



Retour d'expérience de BPCE sur Power Platform

Accéder au témoignage : [#PPFS2022 - Business - Prairie - YouTube](#)



Power Platform chez Michelin

Accéder au témoignage : [#PPFS2022 - Business - Prairie - YouTube](#)



L'Occitane, comment nous avons débuté sur Power Platform ?

Accéder au témoignage : [#PPFS2022 - Business - Grand Bleu - YouTube](#)

TE FORMER AVEC L'EXPERT N°1 EN FRANCE



POWER AUTOMATE
MASTER



POWER APPS
MASTER

[Accède aux
MasterClass](#)



Partie 2 : Citizens Developers

Devenir un Citizens Developer / No-Code Maker

Le marché du Low-Code / No-Code devrait atteindre 187 milliards de dollars d'ici 2030, selon une étude de Grand View Research. Une enquête menée par Forrester Research a également révélé que **41% des entreprises ont déjà utilisé des outils de développement Low-Code / No-Code, et 19% prévoient de le faire au cours des 12 prochains mois.**

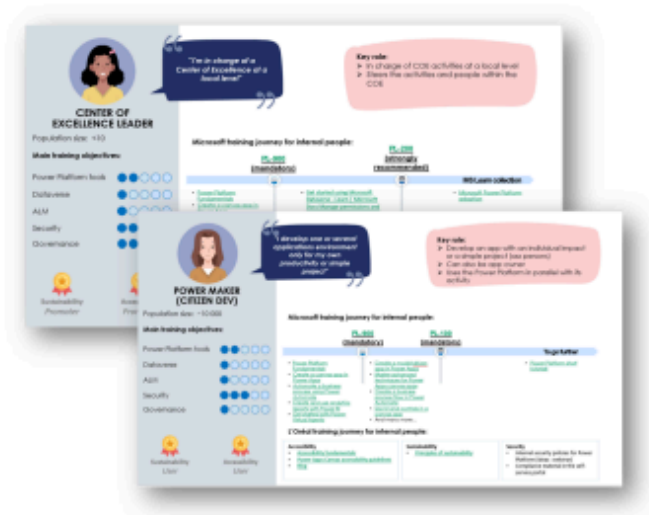
Ces chiffres montrent clairement l'importance croissante du Low-Code / No-Code dans le monde de l'entreprise.

Le Low-Code / No-Code est une approche de développement qui permet de créer des applications en utilisant des outils simples plutôt que d'écrire du code.

Cette approche de développement est de plus en plus populaire, car elle permet à des personnes n'ayant pas de compétences en programmation de créer des applications/automatisations efficaces et fonctionnelles.

L'aspect le plus important du succès de la Power Platform

Un plan de formation personnalisé à élaborer avec les responsables de l'accueil des clients.



Il y a plusieurs raisons pour lesquelles il est intéressant de se former au Low-Code / No-Code et de devenir un Low/No-Code developer :

- **Gain de temps** : Avec les outils Low/No-Code, les développeurs peuvent créer des applications plus rapidement qu'en écrivant du code à partir de zéro. Cela permet de gagner du temps et de se concentrer sur d'autres tâches.
- **Accessibilité** : Le Low-Code / No-Code est accessible à tous, même aux personnes qui n'ont pas de compétences en programmation. Tout le monde peut y arriver comme avec Excel !
- **Économie** : L'utilisation d'outils Low-Code / No-Code est généralement moins chère que l'embauche d'un développeur professionnel. Cela permet aux petites entreprises ou aux organisations de créer des applications sans dépasser leur budget.
- **Flexibilité** : Les outils Low-Code / No-Code permettent aux utilisateurs de créer des applications personnalisées qui répondent à leurs besoins spécifiques. Cela permet d'obtenir des résultats plus précis et plus efficaces.
- **Innovation** : En permettant à plus de personnes de créer des applications, le Low-Code / No-Code encourage l'innovation et l'exploration de nouvelles idées.

En se formant à cette approche et en devenant un développeur Low/No-Code, vous pouvez économiser du temps et de l'argent tout en encourageant l'innovation et en créant des solutions qui répondent à vos besoins.

Cette partie est partagée en plusieurs catégories :

- Identifier les scénarios
- [Nouveauté] - Microsoft Copilot Studio
- Se former
- Les outils disponibles

TE FORMER AVEC L'EXPERT N°1 EN FRANCE



POWER AUTOMATE

MASTER



POWER APPS

MASTER

[Accède aux
MasterClass](#)

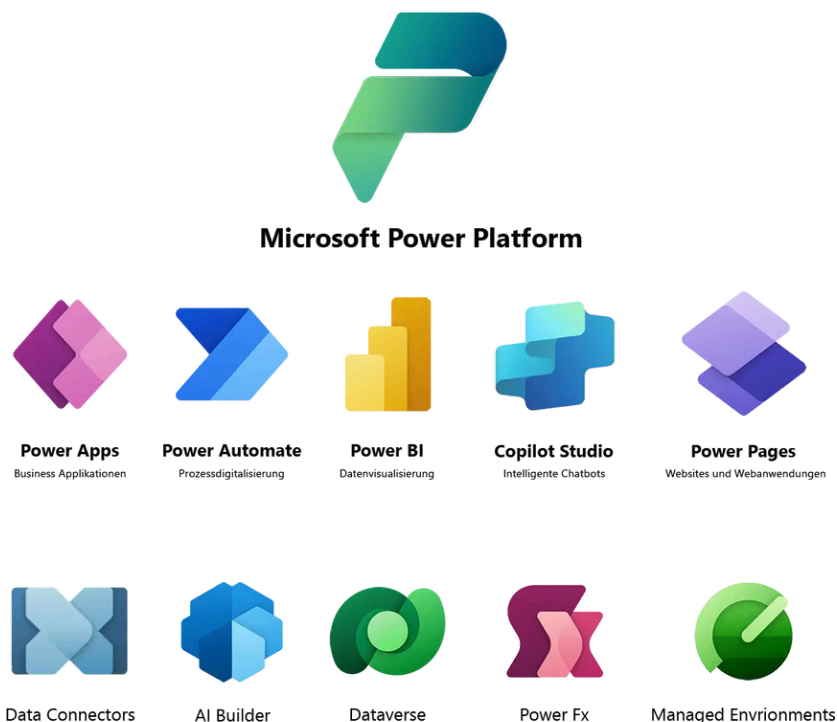


Identifier les scénarios

Il existe plusieurs façons d'identifier des scénarios avec Power Platform, voici quelques pistes :

- **Les processus répétitifs** : Les tâches répétitives qui peuvent être automatisées sont souvent des candidats pour les automatisations Power Automate. Par exemple, la création de rapports automatisés ou la gestion des tâches administratives peuvent être améliorées à l'aide de Power Automate.
- **Les applications internes** : Les applications internes telles que les solutions pour ressources humaines, les solutions de suivi de projet ou les solutions CRM sont des domaines où Power Platform peut être utilisé pour créer des applications par exemple.
- **Les processus métier complexes** : Les processus métier complexes peuvent souvent être simplifiés à l'aide de Power Platform. Par exemple, la création d'un processus de demande d'approbation automatisé ou la mise en place d'un système de gestion de flux peut être simplifié.
- **Les applications mobiles** : Les applications mobiles sont de plus en plus courantes dans les entreprises, mais leur création peut être coûteuse et chronophage. Power Platform peut aider à créer des applications mobiles sans nécessiter de connaissances en programmation.
- **Les applications de gestion de données** : Les applications de gestion de données, telles que les bases de données et les tableaux de bord, peuvent être créées rapidement et

facilement à l'aide de Power Platform. Cela permet aux entreprises de mieux suivre et de gérer leurs données.



Les architectures possibles pour des solutions Power Platform

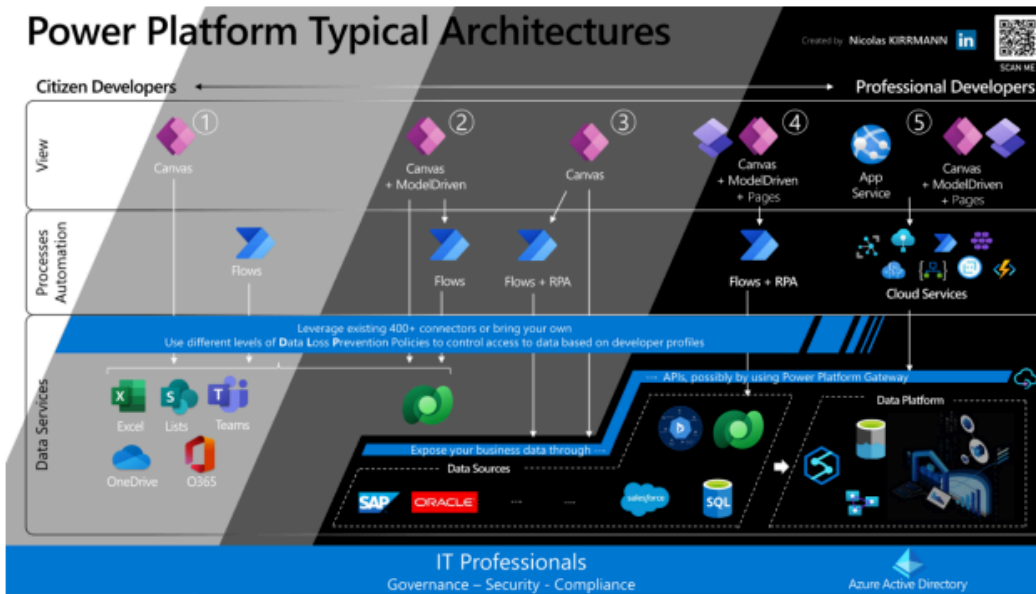
L'architecture de Power Platform est basée sur plusieurs composants, notamment Power Apps pour créer des applications, Power Automate pour automatiser les workflows, Power BI pour créer des tableaux de bord interactifs et Copilot Studio pour créer des Copilots IA. Ces composants sont étroitement intégrés pour permettre une expérience utilisateur cohérente.

Le low-code est une méthode de développement d'applications qui permet aux citoyens développeurs de créer des solutions plus facilement sans nécessiter de connaissances approfondies en programmation.

Pour les développeurs professionnels, le low-code peut être un outil précieux pour accélérer le processus de développement et réduire les coûts. En utilisant des plateformes low-code, les développeurs peuvent se concentrer sur des tâches plus complexes et ajouter des fonctionnalités plus avancées à leurs applications.

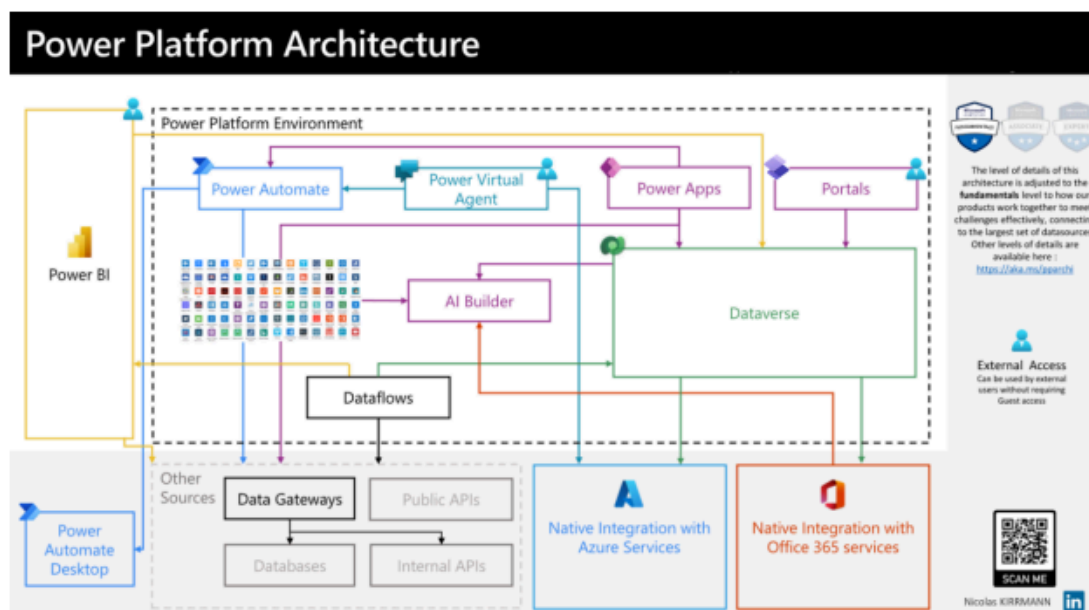
Une architecture plus complexe pourrait intégrer plusieurs systèmes en utilisant des connecteurs tiers et des API pour créer des applications intégrées avec des systèmes existants.

Les architectures possibles avec Power Platform sont variées et dépendent des besoins spécifiques de chaque entreprise. **La plateforme offre des options pour créer des applications métier personnalisées et automatiser les workflows, en utilisant des outils Low-Code / No-Code pour une approche rapide et efficace.**

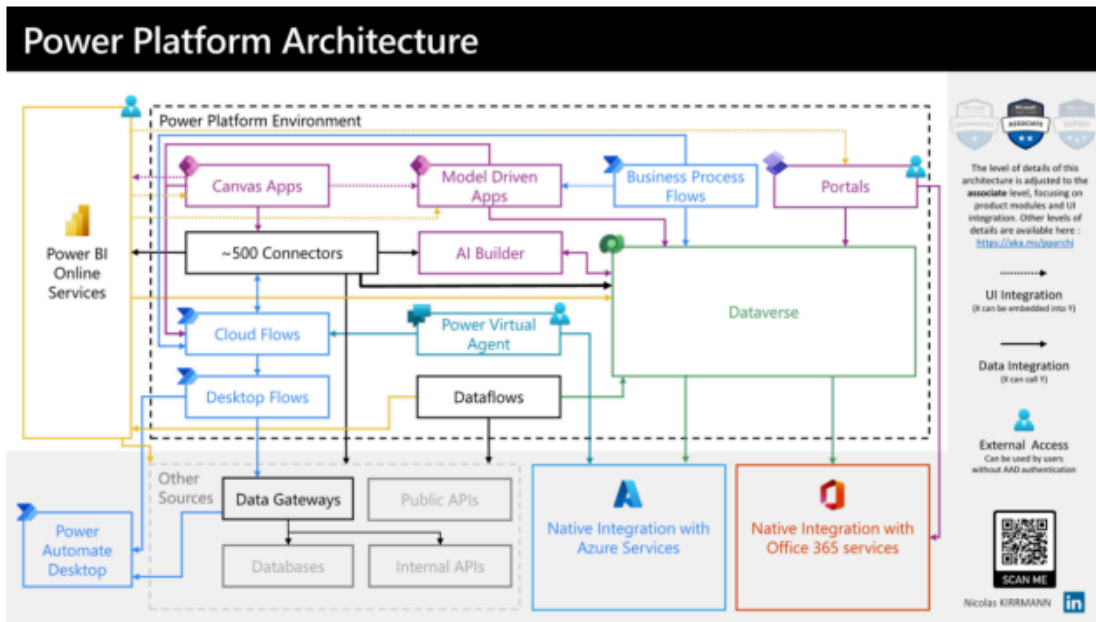


Les architectures avancées par niveau de technicité

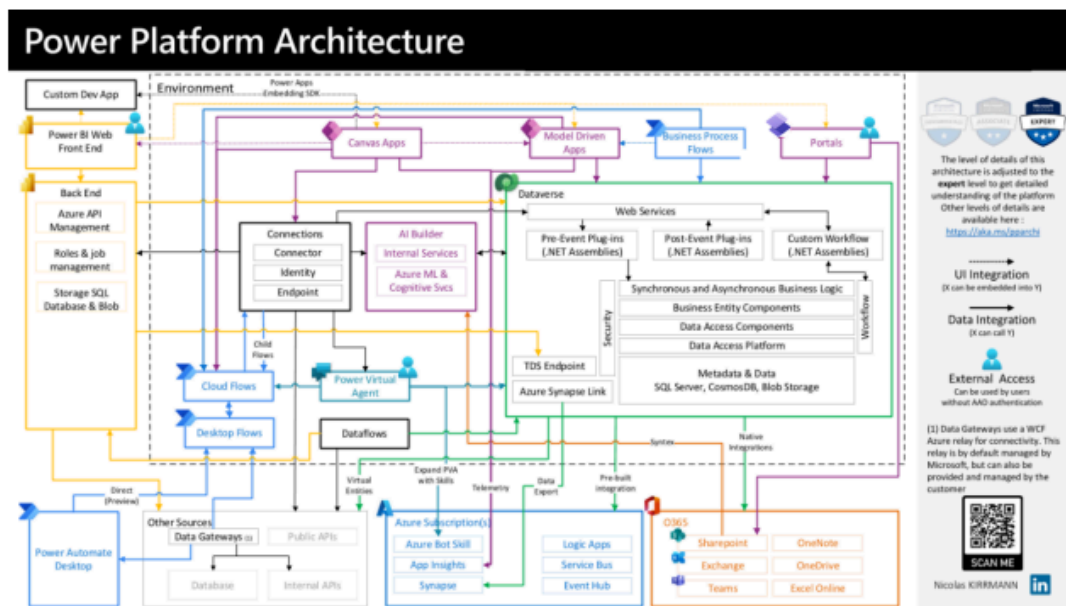
- L'architecture pour débiter** : Elle permet d'avoir rapidement une visibilité sur les différentes solutions et comment les solutions peuvent interagir dans l'écosystème Power Platform avec les produits Microsoft mais aussi via les connecteurs. Vous avez aussi une vue sur les utilisateurs qui peuvent être externe à votre organisation.



- L'architecture avancée** : Elle permet de distinguer plus facilement les possibilités à l'intérieur des solutions. En effet, ce type d'architecture montre parfaitement comment les différents outils dans les solutions Power Platform peuvent se connecter pour avoir des scénarios plus poussés.



- **L'architecture complexe** : Elle montre toutes les possibilités notamment dans les connexions ; dans Dataverse ou encore dans Azure et Office 365. Cela permet d'envisager des scénarios plus complexes pour créer des solutions à l'échelle sollicitant votre écosystème existant.



Microsoft Copilot Studio

Copilot Studio est une solution innovante conçue pour transformer la manière dont vous travaillez avec les outils d'IA. Que vous soyez novice ou utilisateur expérimenté, cette session est pensée pour vous fournir tout ce dont vous avez besoin pour maîtriser pleinement Copilot Studio.

Qu'est-ce que Microsoft Copilot Studio ?

Microsoft Copilot Studio est une solution de pointe qui permet aux utilisateurs de créer, personnaliser et déployer des copilots AI pour répondre à leurs besoins spécifiques. Que vous

travaillez dans le développement, la gestion de projets, le marketing ou toute autre discipline, Copilot Studio vous fournit des outils adaptés pour automatiser les tâches répétitives, optimiser vos processus et générer des insights précieux en temps réel.



Découvrir Microsoft Copilot Studio

Accéder à la vidéo de présentation : [Introducing Microsoft Copilot Studio | Your Copilot, Your Way - YouTube](#)

Pourquoi utiliser Microsoft Copilot Studio ?

- **Personnalisation avancée** : Créez des copilots sur mesure qui répondent précisément aux exigences de votre organisation. Grâce à des outils de personnalisation simples et intuitifs, adaptez les capacités de l'IA à vos flux de travail uniques.
- **Gain de temps** : Automatisez les tâches chronophages et laissez votre copilot se charger des opérations répétitives. Concentrez-vous sur les aspects stratégiques et créatifs de votre travail, tout en sachant que les bases sont entre de bonnes mains.
- **Collaboration optimisée** : Intégrez Copilot Studio dans les plateformes Microsoft que vous utilisez déjà, comme Teams, Word, Excel, et bien d'autres. Profitez d'une expérience fluide et collaborative, où l'IA renforce la synergie entre les membres de votre équipe.
- **Apprentissage continu** : Copilot Studio apprend de vos interactions et s'améliore avec le temps. Plus vous l'utilisez, plus il devient performant, anticipant vos besoins et vous offrant des suggestions de plus en plus pertinentes

Pour qui est conçu Microsoft Copilot Studio ?

Que vous soyez un dirigeant cherchant à transformer votre entreprise, un développeur désireux de créer des solutions d'IA personnalisées, ou un professionnel souhaitant simplifier ses tâches quotidiennes, Microsoft Copilot Studio est l'outil idéal pour vous. Il est conçu pour être accessible à tous, quel que soit votre niveau de compétence technique, avec des ressources pédagogiques pour vous accompagner dans votre montée en compétence.

Se former à Copilot Studio

Microsoft Copilot Studio est en constante évolution, avec des mises à jour régulières qui ajoutent de nouvelles fonctionnalités et améliorations.

En vous engageant dans une formation continue, vous vous assurez de rester à jour avec les dernières innovations et de maximiser l'efficacité de vos outils de travail. De plus, une bonne maîtrise de Copilot Studio peut vous offrir un avantage concurrentiel significatif, que ce soit pour progresser dans votre carrière ou pour optimiser les performances de votre organisation.



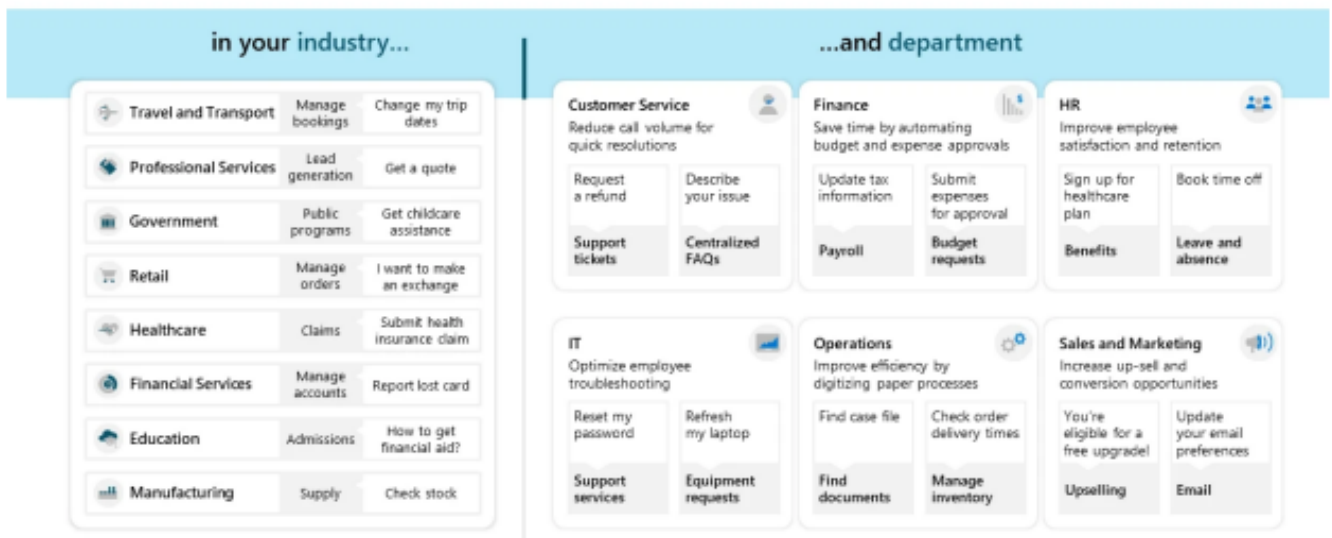
Se former à Copilot Studio

Le lien pour débiter : [Créer des copilotes avec Microsoft Copilot Studio - Training | Microsoft Learn](#)

Découvrir les scénarios couverts par Microsoft Copilot Studio

L'architecture de Microsoft Copilot Studio repose sur une intégration étroite avec l'écosystème Microsoft 365, permettant aux utilisateurs de tirer parti de l'intelligence artificielle pour automatiser des tâches, générer du contenu et améliorer la productivité.

Build copilots that work for you



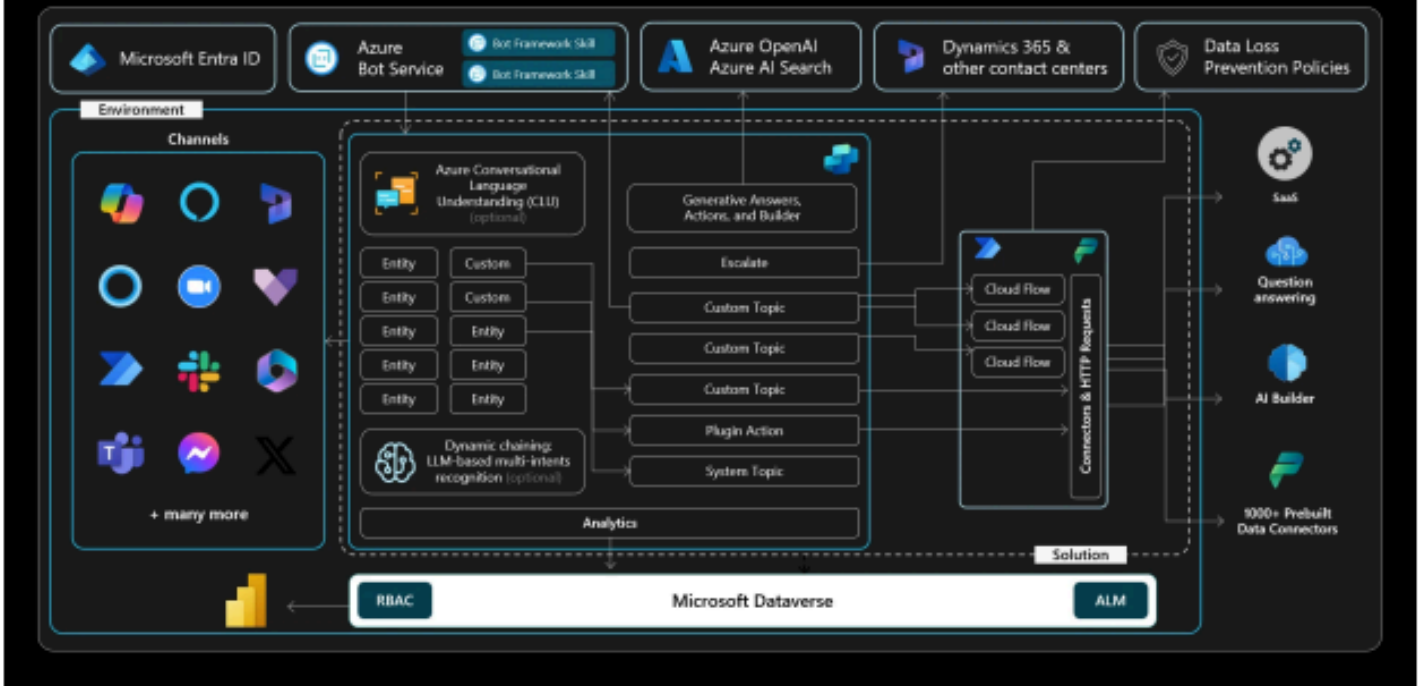
Copilot Studio offre une interface unifiée où les utilisateurs peuvent interagir avec des outils comme Word, Excel, PowerPoint, et Teams tout en bénéficiant d'assistants IA pour accélérer leurs workflows.

- **Le low-code au sein de Copilot Studio** permet de créer des solutions personnalisées en s'appuyant sur des modèles IA et des automatisations préconfigurées, sans avoir besoin de compétences avancées en programmation.
- **Pour les développeurs professionnels**, Copilot Studio propose des fonctionnalités avancées qui permettent d'intégrer des modèles IA personnalisés, de créer des solutions sur mesure, et d'exploiter des API pour étendre les capacités de la plateforme.

Cela permet aux développeurs de se concentrer sur des tâches plus complexes tout en bénéficiant de l'efficacité du low-code.

Une architecture plus complexe dans Copilot Studio pourrait impliquer l'intégration de plusieurs services cloud, l'utilisation de connecteurs pour interagir avec des systèmes externes, et l'exploitation de l'IA pour automatiser et optimiser des processus métier critiques.

Copilot Studio architecture



Le guide d'implémentation de Microsoft Copilot Studio

Le guide de mise en œuvre de Copilot Studio offre un cadre pour réaliser une évaluation complète de votre projet. Inspiré du cadre "Succès by Design" – une méthodologie éprouvée de Microsoft utilisée pour les implémentations d'applications métier – ce guide vise à détecter les mauvais schémas, identifier les risques, partager les meilleures pratiques, et présenter des exemples d'implémentations.

À travers des questions approfondies, il met en lumière les risques potentiels et les lacunes, vise à aligner le projet avec la feuille de route du produit, et partage des conseils, des meilleures pratiques ainsi que des exemples d'architectures de référence.

Application Lifecycle Management

☑ Safely deploy customizations across environments and keep track of changes.

Example solution configuration			
Development	Test	Q.A.	Production
Copilot 1.0 • Contoso Copilot • Copilot Components	Copilot 1.0 • Contoso Copilot • Copilot Components	Copilot 1.0 • Contoso Copilot • Copilot Components	Copilot 1.0 • Contoso Copilot • Copilot Components
Cloud Flows 1.2 • ServiceNow Flow • Internal API Flow	Cloud Flows 1.1 • ServiceNow Flow • Internal API Flow	Cloud Flows 1.1 • ServiceNow Flow • Internal API Flow	Cloud Flows 1.1 • ServiceNow Flow • Internal API Flow
Connectors & Variables 1.3 • Connection Reference • Env. Variables • Custom Connector	Connectors & Variables 1.3 • Connection Reference • Env. Variables • Custom Connector	Connectors & Variables 1.3 • Connection Reference • Env. Variables • Custom Connector	Connectors & Variables 1.2 • Connection Reference • Env. Variables • Custom Connector

Learn from copilot usage in production to make improvements in dev for future releases

Automate

Evaluate options from simple to advanced continuous integration & delivery (CI/CD)

- Manual deployment of solutions
- Automated deployment with user-friendly pipelines in Power Platform (no source control)
- Automated deployment + source control with Azure DevOps or GitHub Power Platform tools.
- Use of the ALM Accelerator for #2 + #3 and advanced deployment options for both no-code and pro developers.
- Automated testing of the copilot as part of the deployment process.

Test

Why is ALM important?

- Copilot Studio ALM is based on the broader Power Platform ALM principles.
- They use the concept of solutions to package and deploy customizations.

What are ALM golden rules?

- Work in the context of solutions
- Create separate solutions only if you need to deploy components independently.
- Use a custom publisher and prefix.
- Use environment variables for settings and secrets that change across those.
- Export and deploy solutions as managed, unless setting up a dev environment.
- Don't do customizations outside of dev.
- Consider automating ALM for source control and automated deployments.

What needs to be set manually?

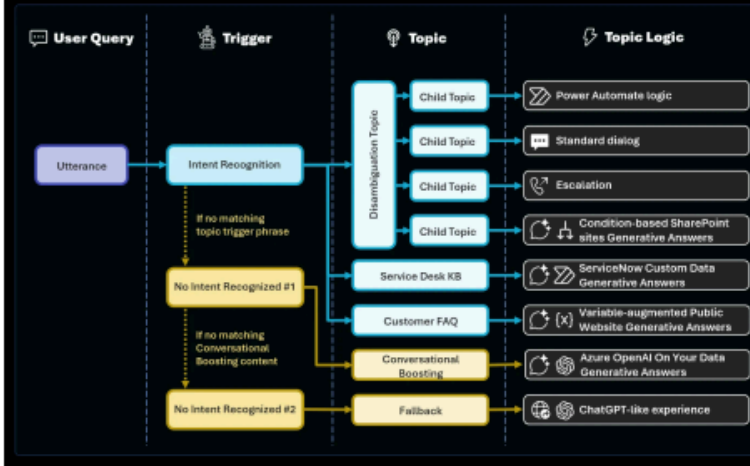
- Azure Application Insights integration.
- Deployed channels.
- Some security settings.

Useful resources:

- Use environment variables
- Power Platform ALM
- Power Platform pipelines
- Azure DevOps Power Platform Build Tools
- GitHub Power Platform Actions
- ALM Accelerator for Power Platform
- Test Framework

Infusing generative AI into topics example

✓ Mixing scripted dialog paths and generative answers from different data sources



Why do we share this example?

- Generative answers unlock new use cases for copilots where dialog paths no longer need to be fully anticipated.
- By plugging generative answers into your internal and external data sources, the copilot can search and summarize answers for user queries.
- It's not an 'either' choice; you can configure generative answers wherever you choose in your topics, and the data sources can both be dynamic, hard coded, or enriched with context variables.
- It's still a good idea to have generative answers also configured in the Conversational boosting topic that triggers before Fallback, to try to catch and answer user queries with broader data sources before they get to Fallback.
- While planning for generative answers, it's important to plan for follow-up questions (should they remain in context of the previous answer or trigger a new topic?) and how you will measure, track, and validate that the generated answers are accurate and answer the user questions.

Useful resources:

- Data sources: public websites, Bing Custom Search, SharePoint/OneDrive, Custom Data, uploaded documents, Azure OpenAI on your data.



Télécharger le guide d'implémentation

Le lien pour accéder au Guide d'implémentation : [New Microsoft Copilot Studio implementation guide | Microsoft Copilot Blog](#)

TE FORMER AVEC L'EXPERT N°1 EN FRANCE



POWER AUTOMATE
MASTER



POWER APPS
MASTER

[Accède aux
MasterClass](#)



Se former

Pourquoi bien se former ?

Comme pour tous les outils, la formation au Low-Code / No-Code peut aider les utilisateurs à mieux comprendre les fonctionnalités des plateformes, à résoudre les problèmes et à améliorer leurs compétences en développements, ce qui peut se traduire par des solutions plus efficaces et des résultats améliorés pour les entreprises.

- **Comprendre les fonctionnalités** : Les plateformes Low-Code / No-Code ont des fonctionnalités spécifiques pour aider à créer des applications, des sites web et des automatisations de processus métier. En se formant, les utilisateurs peuvent comprendre ces fonctionnalités et les utiliser pour créer des solutions efficaces.
- **Meilleure utilisation** : La formation permet aux utilisateurs de mieux utiliser les outils Low-Code / No-Code pour atteindre des résultats précis. La formation peut aider à comprendre comment personnaliser des modèles, connecter des sources de données, créer des formules et des règles de validation pour des champs, etc.
- **Problème solving** : Les utilisateurs peuvent rencontrer des problèmes pendant la création d'une application, et la formation peut aider à résoudre ces problèmes en expliquant comment utiliser les outils pour résoudre des problèmes spécifiques.
- **Amélioration continue** : Les plateformes Low-Code / No-Code sont constamment mises à jour avec de nouvelles fonctionnalités et améliorations. En se formant régulièrement, les utilisateurs peuvent rester au courant de ces améliorations et continuer à améliorer leurs compétences en développement d'applications.

Microsoft Power Platform : Trainings

The screenshot displays the Microsoft Power Platform Training portal, organized into three main columns: CITIZEN DEVS, PRO DEVS, and ADMIN/IT.


- CITIZEN DEVS:**
 - Certifications:**
 - Power Platform Fundamentals – PL-900:** Introduction to Power Platform, Dataverse, Canvas Apps, Power Virtual Agent, Power Apps, Power Automate, Power BI. How to build: An automate solution, A simple dashboard, A basic chatbot, A Model-Driven.
 - Power Platform App Maker – PL-100:** Create a Canvas App in Power Apps, Create a Model-Driven App in Power Apps, Get started using Dataverse, Master Advanced techniques for Canvas Apps, Best practices to secure and govern environments, Managing permissions and administration with Dataverse. Create and use analytics in Power BI, Use the UI and controls in Canvas Apps, Create a Business Process Flow in Power Automate, Bring AI to your business with AI Builder, Automate a Business Process with Power Automate.
 - Power Platform Functional Consultant Associate – PL-200:** Understand Dataverse, Security in Dataverse, Create an application Canvas, Create MD apps, Automate tasks with Power Automate, Create Power BI reports, Create your first bot with PVA, Start using AI Builder.
 - Power Platform Developer – PL-400:** Create a Canvas application, Create a MD app, Implement Power Platform solutions.
 - Hands-On Workshops:**
 - Create your first Hands-On:** Canvas Apps, Model-Driven Apps, Flow, Dashboard, Bot.
 - App in a Day Hands-On:** Power Apps, Power Automate, RPA, AI Builder, PVA.
 - App in a Day Hands-On through partner:** App in a Day workshops delivered by Microsoft Partners.
 - Virtual Days:** Virtual trainings delivered by Microsoft experts.
 - Whitepaper:** Canvas app coding standards and guidelines.
 - Best practices videos:** Components, Performance and Optimization, App complexity, Data Modeling.
- PRO DEVS:** (Empty in the image)
- ADMIN/IT:**
 - Whitepaper:** Administering a Power Apps enterprise environment.
 - In a day Hands-on:** Admin in a day, ALM in a day.
 - Best practices videos:** ALM, Admin & Governance, Center of Excellence.
 - CoE Best Practices:** CoE Starter Kit.

At the bottom right, there is a purple banner with a cat icon and the text: "Now it's your turn to learn!"

Elliott PIERRET – Customer Success Manager Power Platform

Les parcours de formation Power Platform sur Microsoft Learn

J'ai conçu des parcours de formation personnalisés pour Microsoft Power Platform, adaptés aux différents rôles au sein de l'entreprise. Chaque parcours est spécifiquement élaboré pour répondre aux besoins et aux compétences des utilisateurs, qu'ils soient analystes, développeurs d'applications, Architecte ou responsable d'une application.



APP OWNER

Population size: ~xxx

Main training objectives:



Power Platform tools: ●●○○○○

Dataverse: ●○○○○○

ALM: ●○○○○○

Security: ●●●○○○

Governance: ●○○○○○

 Sustainability User
 Accessibility User

"I own one or several applications and am responsible for its good use and lifecycle management"

Key role:

- In charge of maintaining a solution for an entity or a team
- Can also be the app maker for simple use cases & projects (excl. Dataverse)
- Local ambassador of Power Platform


Microsoft training journey for internal people:

PL-900 (mandatory) → PL-200 (strongly recommended) → To go further

- PL-900 (mandatory):**
 - Power Platform fundamentals
 - Create a canvas app in Power Apps
 - Automate a business process using Power Automate
 - Create and use analytics reports with Power BI
 - Get started with Power Virtual Agents
- PL-200 (strongly recommended):**
 - Get started with power Automate buldres
 - Create relationships, business rules, calculations and collups in Dataverse
 - Improve business performance with AI buldres
- To go further:**
 - Get a good overview of external uses cases – internal & external benchmark

L'Oréal training journey for internal people:

Accessibility <ul style="list-style-type: none"> Accessibility fundamentals Power Apps Canvas accessibility guidelines 	Sustainability <ul style="list-style-type: none"> Principles of sustainability 	Security <ul style="list-style-type: none"> Internal security policies for Power Platform (ideas : webinar) Compliance material in Power Hix portal
---	--	--



POWER MAKER (CITIZEN DEV)

Population size: ~10 000

Main training objectives:



Power Platform tools: ●●○○○○

Dataverse: ●○○○○○

ALM: ●○○○○○

Security: ●●●○○○

Governance: ●○○○○○

 Sustainability User
 Accessibility User

"I develop one or several applications environment only for my own productivity or simple project"

Key role:

- Develop an app with an individual impact or a simple project (xxx persons)
- Can also be app owner
- Uses the Power Platform in parallel with its activity


Microsoft training journey for internal people:

PL-900 (mandatory) → PL-100 (mandatory) → To go further

- PL-900 (mandatory):**
 - Power Platform fundamentals
 - Create a canvas app in Power Apps
 - Automate a business process using Power Automate
 - Create and use analytics reports with Power BI
 - Get started with Power Virtual Agents
- PL-100 (mandatory):**
 - Create a model-driven app in Power Apps
 - Master advanced techniques for Power Apps canvas apps
 - Create a business process flow in Power Automate
 - Use UI and controls in a canvas app
 - And many more...
- To go further:**
 - Power Platform short buldres

L'Oréal training journey for internal people:

Accessibility <ul style="list-style-type: none"> Accessibility fundamentals Power Apps Canvas accessibility guidelines Risq 	Sustainability <ul style="list-style-type: none"> Principles of sustainability 	Security <ul style="list-style-type: none"> Internal security policies for Power Platform (ideas : webinar) Compliance material in the self-service portal
---	--	---



POWER PLATFORM ARCHITECT

Population size: <10

Main training objectives:



Power Platform tools: ●●●●○

Dataverse: ●●●●●

ALM: ●●●●●

Security: ●●●●○

Governance: ●●●○○

 Sustainability User
 Accessibility User

"I give clear guidelines on principles related to the power platform architecture"

Key mission & activities:

- Guide power maker on creating compliant apps
- Focus on how solutions address the business and technical needs of organizations

Microsoft training journey for internal people:

PL-900 (mandatory) → PL-100 (mandatory) → PL-200 (mandatory) → PL-600 (mandatory)

- PL-900 (mandatory):**
 - Power Platform fundamentals
 - Create a canvas app in Power Apps
 - Automate a business process using Power Automate
 - Create and use analytics reports with Power BI
 - Get started with Power Virtual Agents
- PL-100 (mandatory):**
 - Get started using buldres
 - Manage permissions and administration for buldres
 - Create a model-driven app in Power Apps
 - Master advanced techniques for Power Apps canvas apps
 - And many more...
- PL-200 (mandatory):**
 - Get started with power Automate buldres
 - Create relationships, business rules, calculations and collups in Dataverse
 - Improve business performance with AI buldres
- PL-600 (mandatory):**
 - Integrate with Power Platform and Dataverse
 - Create components with Power Apps Component frameworks
 - Administer power Apps portals
 - Extend Power Apps portals
 - Architect solutions for CRM and power Platform
 - Solution architect: Design Power Platform solutions

L'Oréal training journey for internal people:

Accessibility <ul style="list-style-type: none"> Accessibility fundamentals Power Apps Canvas accessibility guidelines UX in Power Apps portals Risq 	Sustainability <ul style="list-style-type: none"> Principles of sustainability 	Security <ul style="list-style-type: none"> Internal security policies for Power Platform (ideas : webinar) Compliance material in Power Hix portal
---	--	--

TE FORMER AVEC L'EXPERT N°1 EN FRANCE



POWER AUTOMATE
MASTER



POWER APPS
MASTER

[Accède aux
MasterClass](#)

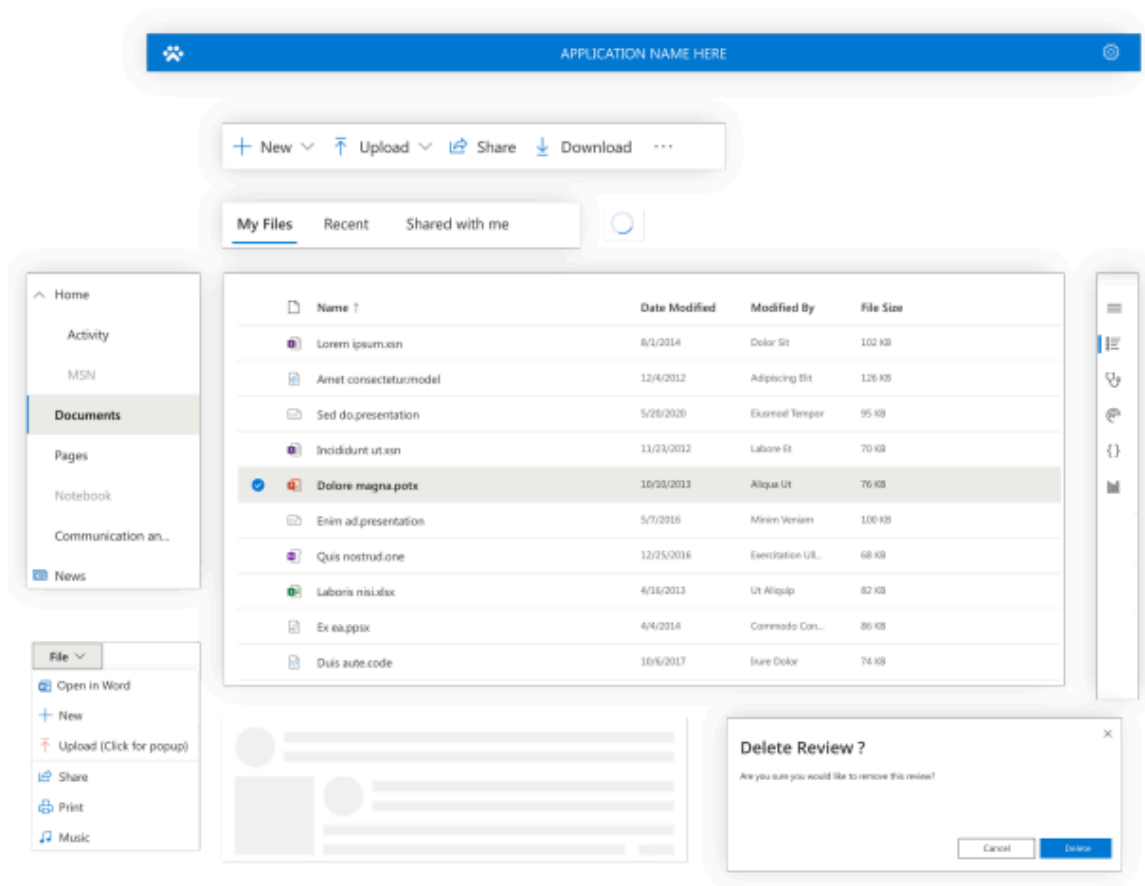


Les outils disponibles

Le design de vos applications avec le Creator Kit

Le kit de création permet de créer des expériences Power Apps sur les plateformes Web et mobiles avec des composants pratiques qui sont omniprésents dans les solutions modernes.

Le kit contient une bibliothèque de composants, plusieurs couramment utilisés, un ensemble de modèles, et d'autres fonctionnalités qui augmentent la productivité des développeurs.



Découvrir le Creator Kit

Lien vers le Creator Kit : [Creator Kit - overview \(preview\) - Power Platform | Microsoft Learn](#)

Besoin d'un diagnostic de votre application avec le Code Review Tool ?

Avec l'outil de diagnostic Code Review Tool, vous pouvez mener des examens d'applications plus efficacement grâce à une liste de contrôle personnalisable des meilleures pratiques, une vue à 360° de votre application à travers les résultats de l'app checker, les paramètres de l'application et un vue sur le code/les formules.

- **La liste de l'analyse:** La liste de l'analyse représente une série de modèles à vérifier dans votre application.

Vous pouvez accepter ou refuser chaque analyse, ajouter des commentaires à l'intention du créateur de l'application ou afficher des détails supplémentaires sur le modèle.

Lorsque vous commencez une révision, vous remarquerez que certains éléments sont déjà en état de réussite ou d'échec. Cela s'explique par le fait que nous pouvons détecter automatiquement certains modèles lors du traitement d'une application lorsque vous créez une évaluation pour la première fois.



Découvrir le Code Review Tool

Lien vers le Code Review Tool : [Power Apps Code Review Tool - Microsoft Power Platform Blog](#)

Bien développer son application avec le Canvas App Coding Whitepaper

Il est facile de créer une Power Apps simple. Mais au fur et à mesure que la complexité de votre application augmente, vous devez veiller à ce que vos applications restent maintenables et performantes.

Il existe de nombreuses informations sur Power Apps, provenant à la fois de Microsoft et d'une communauté dynamique de créateurs, mais il est difficile de s'y retrouver.

Comment s'assurer que vous construisez correctement votre Power Apps ? Le livre blanc comprend l'ensemble des expériences et des connaissances en matière de Power Apps, et il intègre aussi les résultats d'entretiens avec des créateurs de Power Apps experts du monde entier pour recueillir leurs normes et leurs meilleures pratiques et les rassembler dans un document.

Une fois que vous aurez compris comment créer une Power App simple, ce livre blanc vous aidera à passer au niveau supérieur. Les normes et les directives s'adressent aux créateurs d'applications qui sont chargés de la conception, de la création, du test, du déploiement et de la maintenance des applications Power Apps dans un environnement.

PowerApps canvas app coding standards and guidelines

White paper

Summary: This technical white paper is aimed at Microsoft PowerApps makers in the enterprise. It contains standards for naming objects, collections, and variables, and guidelines for developing consistent, performant, and easily maintainable apps.

Writers: Todd Baginski, Pat Dunn

Technical Contributors: Mehdi Slaoui Andaloussi, Alex Belikov, Casey Burke, Ian Davis, Brian Dang, Rémi Delarboulas, Aniket J. Gaud, Nick Gill, Audrie Gordon, Erik Orum Hansen, Eric McKinney, Santhosh Sudhakaran, Hubert Sui, Vanessa Welgemoed, Keith Whatling



Accéder au Whitepaper

Téléchargez le Whitepaper : [PowerApps-canvas-app-coding-standards-and-guidelines.pdf \(microsoft.com\)](https://microsoft.com/powerapps-canvas-app-coding-standards-and-guidelines.pdf)

Whitepaper pour les développeurs professionnels

Les outils Low-Code permettent à des utilisateurs non technique d'étoffer rapidement la conception d'une application et de préciser son fonctionnement. Power Apps prend en charge les connecteurs qui permettent d'intégrer une application à un large éventail de sources de données et de services.

Le Low-Code Makers ou Citizens Developer peut travailler avec un développeur professionnel qui met en œuvre des connecteurs vers ces services. En retour, les développeurs professionnels mettent en œuvre les parties les plus complexes du système qui nécessitent un accès aux données et un traitement complexe.





Découvrir le Whitepaper du développeur

Accéder au Whitepaper : <http://jukkan.com/fusion>