Conditions Générales de Vente

Article 1 : Limitation d'âge

Le programme est accessible uniquement aux personnes âgées de 18 ans ou plus. En validant votre commande, vous confirmez que vous avez l'âge requis.

Article 2 : Commande

Toute commande validée implique l'adhésion pleine et entière aux présentes Conditions Générales de Vente (CGV), sans exception ni réserve.

Article 3 : Prix

Les prix sont exprimés en euros TTC. Aucun frais de traitement ou de commission n'est à la charge du client. Les prix peuvent être modifiés à tout moment, mais celui affiché au moment de la commande est celui qui fait foi.

Article 4 : Paiement

Le paiement est exigé immédiatement lors de la commande. Il peut être effectué via **Stripe**, un système de paiement sécurisé. La sécurité des transactions relève exclusivement des prestataires.

Article 5 : Droit de Rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contenus numériques accessibles immédiatement après paiement. Dès le démarrage du programme, le client renonce définitivement à tout droit de rétractation et à tout remboursement.

Article 6 : Propriété Intellectuelle

Tous les contenus (vidéos, textes, supports, visuels, méthodes, exercices) sont la propriété exclusive de **Sabah Nejima**. Toute reproduction, partage ou diffusion – même partielle – est strictement interdite et entraînera des poursuites judiciaires.

Article 7 : Garanties et Remboursement

Aucune garantie 'satisfait ou remboursé' n'est proposée. Aucun remboursement ne sera effectué :

- En cas d'insatisfaction personnelle
- Pour des non-utilisations, absences, retards à une séance live ou problème de connexion internet

En cas de problème, merci de contacter : **sabahnejima.therapeute@gmail.com**

Article 8 : Paiement en Plusieurs Fois

Si vous choisissez le paiement en plusieurs fois, vous vous engagez à honorer l'intégralité de l'échéancier, même si le programme est terminé ou si l'accès a été suspendu. Tout impayé pourra faire l'objet de recouvrement ou de procédure judiciaire.

Article 9 : Données Personnelles

Conformément à la loi 'Informatique et Libertés', vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données. Vous pouvez vous désabonner de nos communications à tout moment.

Article 10 : Cyberharcèlement et Diffamation

Toute forme de cyberharcèlement, propos diffamatoires ou attaques personnelles envers **Sabah Nejima**, les participantes ou le contenu proposé, fera l'objet de sanctions immédiates :

- Exclusion définitive sans remboursement
- Dépôt de plainte auprès des autorités compétentes

Article 11 : Respect de la Charte des Valeurs

La participation à tout accompagnement, groupe ou espace communautaire (Live sur Zoom, groupe privé WhatsApp) implique le respect strict de la charte des valeurs. Toute attitude contraire (jugement, non-respect, comportements intrusifs, etc.) pourra entraîner :

- Un rappel individuel
- Une mise en pause temporaire de l'accès
- Une exclusion définitive, sans remboursement, si aucune évolution n'est constatée

Article 12 : Litiges

En cas de désaccord, une tentative de médiation sera proposée. À défaut, le tribunal compétent sera celui de Lyon, même en cas de pluralité de défendeurs.

Le Créateur de la page : **Sabah Nejima**

Le Responsable de la publication : **Sabah Nejima**

Contacter le responsable de la publication : **sabahnejima.therapeute@gmail.com**