

Conditions générales de vente

Mise à jour : 03/05/2024

Les présentes Conditions générales de vente constituent le socle de la relation commerciale entre MAUPAS Mélodie (ci-après le "Prestataire") et son Client (ci-après le "Client") et définissent les conditions dans lesquelles les Prestations mentionnées ci-dessous sont fournies.

1. Dispositions générales

Le Prestataire est MAUPAS Mélodie, entrepreneur individuel, domicilié au 4 chemin des bruyères, 14540 LE CASTELET et immatriculé sous le numéro SIRET 891 475 261 00014. Il exerce en tant que psychologue et coach des thérapeutes.

Ces présentes Conditions générales de vente évoquent l'éventail de Prestations proposé par le Prestataire. Pour en bénéficier, le Client doit être une personne morale ou une personne physique majeure, ayant la capacité de contracter.

Le Prestataire et le Client seront tous les deux dénommés les "Parties" par la suite.

C'est dans le cadre des Prestations mentionnées ci-dessous que s'appliquent les Conditions générales de vente, sans restriction, ni réserve. Le Client y a accès de manière libre et à tout moment via le Site du Prestataire. Ce document prévaut sur toutes autres conditions commerciales, et notamment les éventuelles Conditions générales d'achat du Client.

Le site internet du Prestataire est accessible via l'URL suivant : <https://psycognitio.systeme.io/booster-ton-cab>, ci-après le "Site".

Les dispositions ici présentes peuvent, à tout moment, être modifiées selon les besoins du Prestataire et selon les évolutions de la législation française. La version des Conditions générales de vente en vigueur lors de la signature du Client reste applicable le temps de la Prestation pour laquelle il a contracté.

Toutes les clauses présentes dans les Conditions générales de vente sont indépendantes les unes des autres. Si l'une des clauses est déclarée nulle, elle n'entraîne pas la nullité entière du document et les autres clauses restent en vigueur.

Ce document ainsi que ceux fournis dans le cadre des Prestations sont rédigés en français.

2. Prestations

Sauf précision, le programme de formation en ligne sera qualifié, de manière générale, la ou les "Prestation(s)" tout au long des Conditions générales de vente.

2.1. La nature des Prestations

La Prestation consiste en l'achat d'un programme de formation en ligne qui permet au client d'apprendre à remplir son agenda afin de développer son activité de thérapeute et d'en vivre sereinement.

La Prestation comprend des modules vidéo à suivre en autonomie ainsi des supports de formation.

La Prestation consiste en l'achat d'une licence d'utilisation perpétuelle, mondiale non exclusive et sans possibilité de sous licence, à une méthode de formation qui aide les thérapeutes à remplir leur agenda et à vivre de leur activité notamment grâce aux réseaux sociaux accessible en ligne sur la plateforme système.io à compter de la réception du lien d'accès reçu par mail après le paiement de la Prestation par le Client. La Prestation est constituée, de manière non limitative, de vidéos, de cahiers d'exercices, de fichiers Excel, de fiches ressources, de templates de post et de templates système.io.

2.2. Le déroulé des Prestations

Dès réception du paiement, le Client se voit ouvrir un accès personnel à son espace de formation. Dès réception de son lien d'accès à la formation qu'il recevra par mail, il pourra jouir de manière non exclusive et sans capacité de sous-licence du Module, à tout moment, en tout lieu et sur tout support. Les Modules sont accessibles et/ou téléchargeables sur la plateforme système.io.

La réussite de l'accompagnement dépend de l'investissement du Client.

2.3. La durée et la livraison des Prestations

Tous les supports liés à la Prestation sont numériques. Les échanges se font par email.

Le Prestataire remet la Prestation au Client immédiatement à la suite du paiement en ligne. Ce moment correspond à la livraison de la Prestation.

3. Commande et réservation

Le Client peut entrer en contact avec le Prestataire via :

- Son site internet : <https://psycognitio.systeme.io/booste-ton-cab>
- Son linkedin : <https://www.linkedin.com/in/melodie-maupas-psy/>
- Son adresse email : contact@psycognitio.fr

Depuis le site internet, le Client accède à l'offre de Prestation et peut l'accepter en cliquant sur le bouton « J'accède au programme ».

Le Client y rentre son identité, ses coordonnées bancaires et accepte préalablement les présentes Conditions Générales de Vente.

Après confirmation du paiement, le Client reçoit un mail provenant de système.io avec le lien d'accès à la Prestation.

Le Client peut librement accéder à la Prestation grâce à son espace personnel de formation.

4. Obligations des Parties

4.1. Obligations du Prestataire

Dans le cadre de ses Prestations, le Prestataire est tenu d'une obligation de moyens. Il met tout en œuvre pour proposer le meilleur de ses services au Client, mais ne peut garantir un résultat qui, en plus, pourrait être différent d'une perception à l'autre.

Le Prestataire fournit toutes les informations précontractuelles nécessaires au Client afin que celui-ci puisse déterminer si les Prestations répondent à ses besoins.

Le Prestataire ne peut agir pour le compte du Client. Son rôle se limite à la délivrance de sa Prestation pour le seul intérêt du Client. Sa responsabilité ne peut être engagée pour un fait découlant du Client suite à une de ses prises de parole ou d'un fait extérieur.

Le Prestataire met tout en œuvre pour confier au Client tous les accès et supports dont il a besoin pour bénéficier des Prestations.

4.2. Obligations du Client

Le Client est seul responsable de ses prises de décisions et agissements survenant à l'issue de la Prestation. Le Prestataire ne pourra pas être responsable en cas de mauvaise interprétation de ses dires par le Client.

Il est tenu d'une obligation de paiement dans les délais convenus au 6. Prix et modalités de paiement.

4.3. Obligation de confidentialité

Les Parties s'engagent à ne pas divulguer les informations confidentielles reçues de l'autre Partie.

Ces informations confidentielles sont celles non connues du domaine public qui traitent des affaires personnelles des Parties, de l'organisation et la structure de leur entreprise, des différentes politiques internes et projets à venir... Elles ne peuvent être portées à la connaissance du public par les Parties, jusqu'à ce qu'elles soient rendues par la Partie concernée ou quelqu'un qui a pu le faire.

Tous les documents fournis par le Prestataire revêtent un caractère confidentiel à usage unique du Client. Il ne peut pas en partager le contenu et le divulguer à des tiers.

5. Responsabilité du Prestataire

Les Prestations sont dispensées en ligne via différents outils (système.io, canva). Le Prestataire agit dans le respect des Conditions générales d'utilisation de ces outils. Lors d'un éventuel dysfonctionnement de l'un de ces outils intervenant durant la Prestation, les Parties se rapprochent afin de convenir d'une nouvelle modalité d'exécution et la responsabilité du Prestataire n'est pas engagée.

Le Prestataire garantit délivrer au Client une Prestation conforme à ce qui est décrit dans ce présent Contrat, exempté de tout vice caché. La responsabilité du Prestataire peut cependant être engagée en cas de faute ou négligence de sa part. Le Client doit être en mesure de prouver cette faute ou négligence qui se limitera exclusivement aux préjudices directs découlant de son fait, au titre de sa Prestation. Par conséquent, tout préjudice indirect ne saurait être retenu à son égard et ouvrir un droit à réparation.

Si le Client parvient à prouver cette faute, les Parties se rapprocheront pour déterminer les modalités de réparations à effectuer par le Prestataire. En tout état de cause, la garantie du Prestataire est limitée au montant HT payé par le Client pour la fourniture des Prestations.

Si le Client est à l'origine du retard, de la suspension ou de la mauvaise exécution de la Prestation, la responsabilité du Prestataire ne pourra être engagée.

6. Prix et modalités de paiement

6.1. Tarifs

Les prix sont entendus en euros (€), exemptés de TVA, conformément à l'article 293 B du CGI.

Le prix de la Prestation est de deux cent quatre-vingt-dix-sept euros nets de taxe (297€).

Si des remises ou ristournes sont proposées au Client, elles sont mentionnées sur la page de paiement.

6.2. Modes et modalités de paiement

Les modes de paiement acceptés sont : Stripe et Paypal. Les coordonnées ou modalités de paiement utiles au Client lui sont fournies avant que le paiement n'intervienne. Une facture lui est également remise à ce moment-là.

Au choix du Client, le Client peut choisir sur la page de paiement de la Prestation :

- D'échelonner son paiement, le paiement doit alors intervenir à 2 intervalles précis :
 - 98,50€ d'acompte de la somme totale dès le début de la Prestation, à savoir à la validation du premier versement.
 - 98,50€ de la somme totale, à régler dans un délai de 30 jours après le début de la Prestation.
- De payer intégralement la Prestation.

6.3. Retard de paiement

Tout retard de paiement entraîne l'exigibilité des sommes restantes dues ainsi que le paiement de pénalités de retard d'un montant égal au taux d'intérêt légal en vigueur appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente, majoré de 10 points de pourcentage.

Ces pénalités sont calculées sur la somme restante nette de taxe à payer et court à compter du jour suivant la fin du délai de paiement que le Client n'a pas respecté. Le Client professionnel est par ailleurs redevable d'une indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 €.

Si le retard de paiement concerne une facture d'acompte, le Prestataire se réserve le droit de suspendre temporairement l'exécution de la Prestation, jusqu'au paiement de la somme due.

7. Rétractation et annulation

Dans le cadre d'un contrat conclu à distance et conformément à l'article L 221-18 du Code de la consommation, le client consommateur et le client professionnel dispose d'un droit de rétractation de 14 jours dès le lendemain de la signature du contrat.

Pour que la Prestation puisse débuter dès le premier paiement ou dès le paiement intégral selon la modalité de paiement choisi au 6.2, tout Client doit renoncer à son droit de rétractation. Conformément à l'article L 221-28 du Code précité, le Client déclare et reconnaît expressément renoncer à son droit de rétractation en acceptant les présentes conditions générales de vente en cochant la case prévue à cet effet sur la page de paiement.

Une fois qu'il a renoncé à son droit de rétractation et effectué le premier paiement ou le paiement intégral de la Prestation, le Client ne pourra plus annuler la Prestation.

8. Hypothèses de fin de relation entre les Parties

En dehors du déroulé normal de la Prestation et du délai de livraison convenu entre les Parties, voici les hypothèses qui pourraient mettre fin à leur relation commerciale de manière prématurée.

Tout événement indépendant de la volonté des Parties, qualifié de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil, est considéré comme une cause d'exonération de leurs obligations et entraîne la suspension de la Prestation. Cet événement doit empêcher l'exécution des obligations des Parties dans les modalités normalement prévues par ces Conditions générales de vente.

Dans ce cas, les Parties se rapprochent dès que possible pour convenir de nouvelles modalités d'exécution de la Prestation. La responsabilité du Prestataire ne pourra être retenue dans de telles circonstances.

Si l'une des Parties ne respecte plus une de ses obligations (paiement, respect ...) alors qu'elle est exigible, l'autre Partie peut refuser d'exécuter une de ses obligations à son tour. Cela est autorisé seulement si l'inexécution de cette obligation est suffisamment grave et empêche la collaboration. La Partie qui remarque une inexécution de la part de l'autre lui notifie par email. Un délai de 15 jours est laissé aux Parties afin qu'elles trouvent un terrain d'entente pour reprendre le cours de la collaboration. Si la Partie défaillante n'a pas exécuté son obligation à l'issue du délai, alors le Contrat sera résilié, sans aucune indemnité de résiliation.

En cas de changement de circonstances imprévisibles lors de la conclusion du contrat, au sens de l'article 1195 du Code civil, la Partie qui n'a pas accepté d'assumer un risque d'exécution excessivement onéreuse peut demander une renégociation des modalités d'exécution de la Prestation à l'autre Partie.

9. Collecte et traitement des Données personnelles

Les données à caractère personnel (ci-après les "Données") permettent d'identifier ou de rendre identifiable une personne physique, de manière directe ou indirecte. Le Prestataire, en sa qualité de responsable de traitement, collecte et traite des Données, conformément au Règlement européen relatif à la Protection des Données (RGPD) et aux réglementations françaises, notamment les lois informatiques et libertés et pour la confiance dans l'économie numérique.

Dans cette partie, il est possible que le Client et l'"Utilisateur" soit évoqué, ce dernier est toute personne naviguant sur le Site.

Les Données collectées sont les suivantes : prénom, nom, adresse postale, email, numéro de téléphone, profession, coordonnées bancaires, progression du Client dans la Prestation.

De manière générale, le Client fournit ses données au Prestataire sur la page de paiement de la Prestation.

Ces Données sont transmises sur les bases légales suivantes : le consentement du Client, les obligations légales incombant au Prestataire et dans le cadre de l'élaboration du contrat.

Le consentement est la principale base légale de traitement des Données. Le Prestataire a besoin d'apporter au Client les réponses nécessaires après un premier contact et éventuellement échanger avec lui. Par la suite, pour répondre à ses obligations légales et contractuelles, il doit pouvoir établir une facturation conforme et traiter les Données du Client à cette fin.

La conservation des Données collectées est limitée pour une durée de 5 ans à l'issue de l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

En dehors de cela, certaines durées de conservation respectent les délais légaux, comme ceux existant pour les factures (6 à 10 ans).

Le Prestataire est le seul destinataire des Données. Il sous-traite néanmoins certaines parties de son activité à l'aide d'outils et plateformes automatisées tels que Stripe, Paypal, Système.io. Le Client consent à fournir ses Données à ces différents outils pour pleinement bénéficier de la Prestation. À savoir que certaines plateformes ne sont pas hébergées au sein de l'Union européenne, mais s'engagent à respecter des normes équivalentes à la protection conférée par le RGPD. Le Client est invité à consulter les politiques de confidentialité de ces différents outils.

Le Client dispose de divers droits relatifs au traitement de ses Données, dont il peut bénéficier à tout moment : droit d'accès, de copie, de rectification, à l'oubli, de portabilité à destination d'autres prestataires de services et d'opposition dans les cas de prospection. Par ailleurs, le consentement donné pour traitement de Données peut être retiré à tout moment par le Client sans que cela ait d'incidence sur la légalité du traitement effectué auparavant.

Pour exercer un des droits ci-dessus, le Client peut simplement contacter le Prestataire par email : contact@psycognitio.fr. Par ailleurs, il a le droit de notifier la CNIL d'un éventuel manquement de la part du Prestataire concernant le traitement de ses Données dès qu'il a connaissance d'un éventuel manquement.

Des cookies sont utilisés sur le site internet du Prestataire. Lors de la navigation de tout Utilisateur, un bandeau mentionnant l'utilisation des Cookies et leurs natures va apparaître. Il lui est permis de refuser ou d'adapter l'utilisation des cookies qui ne sont pas fonctionnels (personnalisation, analytiques, marketing, publicitaires). Il a le choix de donner son consentement concernant l'utilisation de ces derniers. S'agissant de ceux assurant le fonctionnement normal du Site, il n'est pas demandé. Dans tous les cas, l'Utilisateur peut configurer son terminal informatique de sorte qu'aucun Cookie ne soit récolté. Cela s'effectue dans les réglages des paramètres de son navigateur.

10. Avis et témoignages du Client

À l'issue des Prestations, le Prestataire se réserve le droit de contacter ses Clients afin d'obtenir leurs avis sur celles-ci. Ces témoignages seront utilisés dans le but de lui permettre d'effectuer la promotion de ses Prestations sur son Site ou ses réseaux.

Sauf mention contraire expresse de la part du Client, le Prestataire peut utiliser le prénom du Client, sa profession et l'identification de ses réseaux sociaux pour illustrer leurs propos.

À tout moment, les Clients peuvent s'opposer au recueil de leurs témoignages ou à la publication de ceux-ci. Pour cela, il suffit de contacter le Prestataire par email à l'adresse suivante :

contact@psycognitio.fr. Si le témoignage est déjà publié suite à son consentement passé, cela ne le remet pas en cause et toutes les mesures nécessaires seront prises par le Prestataire afin de le retirer.

11. Propriété intellectuelle

Le Client reconnaît que l'ensemble des informations contenues dans la Formation que ce soit dans leur mise en forme, agencement, compilation, vidéos, enregistrements audio, schémas, bases de données quelques soit leur support, protégeables, protégés ou non par un quelconque droit de propriété intellectuelle sont la propriété exclusive du Prestataire et ne peuvent être partagés, divulgués, échangés. La Prestation ne s'entend en aucun cas comme une quelconque cession de la propriété des dites informations. Le Client bénéficie d'une licence non exclusive, mondiale, perpétuelle et sans capacité de sous licence sur lesdites informations.

Le paiement de la Prestation par le Client emporte cession des droits de reproduction, représentation et de diffusion pour le compte du Client. Le Client a le droit d'adapter les créations et des diffuser sur ses réseaux sociaux personnels. Cette cession de droit vaut pour une durée illimitée et pour tout le territoire mondial, dans les conditions déterminées par les Parties.

12. Droit applicable et règlement des litiges

Le droit français régit ces présentes Conditions générales de vente. Les Parties élisent domicile à leurs adresses respectives de domiciliation.

Les Parties s'engagent à rechercher une solution amiable à tout différend qui pourrait naître suite à l'exécution de la Prestation. Le Client est invité à contacter le Prestataire dans les plus brefs délais pour lui faire part de sa réclamation. Celui-ci s'empressera alors de lui répondre dans un délai de 15 jours.

À défaut de solution amiable, les Parties se rapprochent d'un service de médiation. Le Médiateur devant être contacté sera celui choisi par le Client.

Si aucune solution à l'amiable ne satisfait les Parties, le litige sera soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.