

# Algemene Voorwaarden – ClaritAI

## Bedrijfsgegevens

ClaritAI is een handelsnaam van Wijzer Web

Gevestigd te: Rotterdam

KvK-nummer: 91827744

E-mail: [contact@claritai.nl](mailto:contact@claritai.nl)

Website: [www.claritai.nl](http://www.claritai.nl)

Wijzer Web, handelend onder de naam ClaritAI, wordt hierna aangeduid als “ClaritAI”.

ClaritAI richt zich primair op ondernemers en zelfstandige professionals.

---

## Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **ClaritAI:** Wijzer Web, handelend onder de naam ClaritAI, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd in Nederland.
  2. **Afnemer / jij:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met ClaritAI een overeenkomst sluit. ClaritAI richt zich primair op ondernemers en zelfstandige professionals. Indien Afnemer handelt als consument, zijn de toepasselijke consumentenrechtelijke bepalingen van kracht.
  3. **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen ClaritAI en Afnemer over het afnemen van producten of diensten.
  4. **Digitale producten:** alle digitale content zoals e-books, PDF's, promptpacks, templates, scripts, checklists, opnames, cursussen en andere downloads of online content.
  5. **Diensten:** alle (online) diensten zoals cursussen, trajecten, memberships, coaching (1:1 of groep) en andere vormen van begeleiding.
  6. **Online leeromgeving / platform:** de (externe) systemen die gebruikt worden voor het leveren van digitale producten en diensten.
  7. **Schriftelijk:** ook e-mail en andere digitale communicatie, zolang deze herleidbaar is tot de afzender.
- 

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, producten en diensten van ClaritAI. Zij gelden voor alle door

ClaritAI met Afnemer gesloten overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende rechtsverhoudingen.

2. Door aankoop van een product of dienst via de website, funnels, checkoutpagina's of op andere wijze, ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.
3. ClaritAI richt zich primair op afnemers die handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf. Indien Afnemer handelt als consument, zijn de toepasselijke consumentenrechtelijke bepalingen onverkort van kracht.
4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Afnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien ze schriftelijk door ClaritAI zijn bevestigd.

---

### **Artikel 3 – Aanbod en totstandkoming overeenkomst**

1. Alle aanbiedingen, prijzen en beschrijvingen van producten en diensten op de website, in funnels en andere uitingen zijn vrijblijvend en kunnen worden gewijzigd.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat jij:
  - het online bestelproces hebt afgerond en de betaling is geslaagd, of
  - een aanbod/offerte schriftelijk (bijvoorbeeld per e-mail) hebt geaccepteerd.
3. Je bent zelf verantwoordelijk voor het correct invullen van jouw (bedrijfs)gegevens tijdens het bestelproces.
4. ClaritAI mag een bestelling weigeren of voorwaarden verbinden aan de uitvoering, bijvoorbeeld bij twijfel over de zakelijke hoedanigheid van Afnemer of bij eerdere wanbetaling.

---

### **Artikel 4 – Prijzen en betaling**

1. Alle prijzen zijn vermeld in euro's en exclusief btw, tenzij anders staat aangegeven.
2. Betaling vindt plaats via de aangeboden betaalmethoden (zoals iDEAL, creditcard, betaalproviders) of via factuur.
3. Tenzij anders overeengekomen geldt: betaling vooraf.
4. Bij betaling op factuur geldt de betalingstermijn zoals vermeld op de factuur (bijvoorbeeld 14 dagen), tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

5. Bij uitblijven van (tijdige) betaling:
    - ben je automatisch in verzuim, zonder dat een extra ingebrekestelling nodig is;
    - is ClaritAI gerechtigd de toegang tot producten en diensten tijdelijk op te schorten;
    - kunnen wettelijke (handels)rente en redelijke (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht.
  6. Aan kortingen, acties of tijdelijke aanbiedingen kunnen geen rechten worden ontleend voor toekomstige aankopen.
- 

### **Artikel 5 – Levering en toegang**

1. Digitale producten worden geleverd door:
    - directe download, en/of
    - het verstrekken van inloggegevens of toegang tot een online leeromgeving.
  2. Levering vindt in principe direct plaats na succesvolle betaling. Bij handmatige verwerking of factuurbetaling vindt levering plaats zodra de betaling is ontvangen of verwerkt.
  3. Je bent zelf verantwoordelijk voor een goed werkende internetverbinding, geschikte apparatuur en software om de digitale producten te kunnen gebruiken.
  4. Bij technische problemen of downloadproblemen neem je zo snel mogelijk contact op via [contact@claritai.nl](mailto:contact@claritai.nl). ClaritAI zal zich inspannen om het probleem binnen redelijke termijn op te lossen.
  5. Toegang tot digitale producten en accounts is persoonlijk en niet overdraagbaar. Het delen van inloggegevens met derden is niet toegestaan.
- 

### **Artikel 6 – Digitale levering, herroepingsrecht en restitutie**

1. ClaritAI richt zich primair op zakelijke afnemers. Voor zakelijke afnemers geldt geen wettelijk herroepingsrecht.
2. Indien Afnemer handelt als consument, geldt bij online aankoop in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

3. Voor digitale producten en online content die direct na aankoop beschikbaar worden gesteld, geldt dat het herroepingsrecht van een consument vervalt zodra: a. de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met directe levering tijdens de bedenktijd; b. de consument heeft erkend dat hij of zij daardoor het herroepingsrecht verliest; en c. ClaritAI deze instemming en erkenning na aankoop bevestigt.
    - Deze instemming en erkenning worden bij de checkout gevraagd via een aparte, niet-vooraf-aangevinkte checkbox.
    - Digitale producten en online content kunnen na levering niet worden geruild, geretourneerd of terugbetaald, tenzij: a. het product of de toegang aantoonbaar niet is geleverd; of b. het product aantoonbaar technisch niet bruikbaar is en ClaritAI het probleem niet binnen redelijke termijn kan oplossen.
  4. Een verzoek tot restitutie moet binnen 14 dagen na aankoop schriftelijk worden gemeld via het in deze voorwaarden genoemde contactadres, met een duidelijke omschrijving van het probleem.
  5. Voor maatwerk, persoonlijke begeleiding, 1-op-1 coaching, custom prompts, persoonlijke analyses of andere specifiek voor Afnemer uitgevoerde werkzaamheden bestaat geen recht op restitutie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of dwingend recht anders bepaalt.
  6. Consumenten die gebruik willen maken van hun herroepingsrecht kunnen dit doen via de herroepingsfunctie op [www.claritai.nl](http://www.claritai.nl). Na indiening ontvangt de consument automatisch een bevestiging per e-mail met datum en tijdstip van de herroeping. Het modelformulier voor herroeping is beschikbaar als Bijlage 1 bij deze voorwaarden en via bovengenoemde pagina.
- 

## **Artikel 7 – Gebruik van producten en licentie**

7. Na betaling krijg je een persoonlijke, niet-overdraagbare, niet-exclusieve licentie om de gekochte digitale producten te gebruiken binnen je eigen onderneming.
8. Je mag de inhoud uitsluitend gebruiken voor eigen zakelijk gebruik, bijvoorbeeld:
  - het toepassen van prompts op jouw eigen accounts, content en marketing;
  - het hergebruiken van templates in jouw eigen business.
9. Het is **niet toegestaan** om:
  - producten te delen met derden (zoals vrienden, klanten of collega-ondernemers) buiten jouw eigen bedrijf;

- producten door te verkopen, te verhuren, weg te geven of op andere wijze commercieel te exploiteren;
  - inhoud (bijvoorbeeld promptpacks of templates) 1-op-1 door te verkopen als eigen digitaal product.
10. Wil je producten gebruiken in of voor jouw klanten (bijvoorbeeld als onderdeel van jouw eigen programma, agency- of coachingsdienst), dan is daarvoor vooraf schriftelijke toestemming of een passende licentie van ClaritAI nodig.
- 

## **Artikel 8 – Intellectueel eigendom**

1. Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de door ClaritAI in het kader van de overeenkomst ontwikkelde, gebruikte of geleverde producten van de geest – waaronder begrepen, maar niet beperkt tot: handelsnamen, woord- en beeldmerken, logo's, domeinnamen, website-inhoud (inclusief salespagina's), adviezen, offertes, e-mails, e-books, (online) trainingen, cursussen, digitale producten en diensten, prompts, teksten, strategieën, formats, ontwerpen, video's, audio's, slides, templates, scripts en overige (digitale) content – berusten bij ClaritAI of haar licentiegevers.
2. Het sluiten van een overeenkomst en/of het kopen van een product of dienst houdt nimmer de overdracht van enig recht van intellectuele eigendom in. Afnemer verkrijgt uitsluitend de in artikel 7 beschreven persoonlijke, niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruikslicentie.
3. Het is Afnemer niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ClaritAI:
  - (delen van) de in lid 1 genoemde producten van de geest en overige materialen te verveelvoudigen, bewerken, verwerken, vertalen, publiceren, verkopen, verhuren, exploiteren of op andere wijze openbaar te maken;
  - handelsnamen, woord- en beeldmerken, logo's of andere onderscheidende tekens van ClaritAI te gebruiken, na te bootsen of in te zetten voor eigen marketing, producten of diensten.
4. Intellectuele eigendomsrechten die ClaritAI van derden in licentie gebruikt (bijvoorbeeld op software, beeldmateriaal, fonts of tools), mogen door Afnemer nimmer worden gewijzigd, verveelvoudigd, openbaar gemaakt of geëxploiteerd. Afnemer zal vermeldingen over auteursrecht en andere rechten van derden niet verwijderen, verbergen of onleesbaar maken.
5. Inloggegevens en toegang tot online producten en diensten zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar (zie ook artikel 5 en 7). Het is niet toegestaan deze gegevens met

derden te delen of derden toegang te geven tot de online omgeving. Bij schending is ClaritAI gerechtigd de toegang tot producten en diensten direct te beëindigen, zonder dat Afnemer recht heeft op schadevergoeding of restitutie.

6. Na beëindiging van de overeenkomst hebben ClaritAI en Afnemer over en weer geen bewaarplicht ten aanzien van de gebruikte informatie en gegevens, anders dan de bewaarplichten die uit de wet voortvloeien. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het tijdig veiligstellen van eigen (werk)materiaal en downloads.
7. Overtreding van de bepalingen in dit artikel en/of artikel 7 kwalificeert als inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van ClaritAI en/of haar licentiegevers. Afnemer is in dat geval gehouden alle door ClaritAI en derden geleden schade volledig te vergoeden, waaronder mede begrepen de redelijke kosten voor opsporing, handhaving en juridische bijstand.

---

### **Artikel 9 – Resultaten, advies en verantwoordelijkheid**

1. De informatie, prompts, templates en tools van ClaritAI zijn met zorg samengesteld en getest in de praktijk, maar er wordt geen garantie gegeven op specifieke resultaten (zoals omzet, aantal klanten, zichtbaarheid of groeipercentages).
2. Afnemer blijft als ondernemer altijd zelf verantwoordelijk voor:
  - de keuzes die hij/zij maakt in het eigen bedrijf;
  - de manier waarop de geleerde strategieën, prompts en templates worden toegepast;
  - het naleven van wet- en regelgeving (zoals privacy, reclame, belastingen en sectorale regels).
3. ClaritAI geeft geen juridisch, fiscaal of financieel advies, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Eventuele voorbeelden of scenario's zijn illustratief.

---

### **Artikel 10 – Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. ClaritAI is uitsluitend aansprakelijk voor **directe schade** die Afnemer lijdt, indien Afnemer aantoont dat deze schade het rechtstreekse en uitsluitend gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst door ClaritAI.
2. Onder **directe schade** wordt in deze algemene voorwaarden uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ClaritAI aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan ClaritAI kan worden toegerekend;
  - de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
3. **Aansprakelijkheid voor indirecte schade** is uitgesloten. Hieronder valt in ieder geval, maar niet uitsluitend: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, stagnatieschade, verlies van gegevens, letselschade, vorderingen van derden en immateriële schade.
4. Voor zover ClaritAI ondanks het voorgaande toch aansprakelijk mocht zijn, is deze aansprakelijkheid – uit welke hoofde dan ook (waaronder contractuele aansprakelijkheid, onrechtmatige daad of anderszins) – te allen tijde beperkt tot:
- maximaal het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst (exclusief btw), of
  - indien de overeenkomst een looptijd heeft van meer dan drie maanden: maximaal het totaalbedrag dat in de **drie maanden** voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit door Afnemer aan ClaritAI is betaald (exclusief btw),  
waarbij geldt dat het laagste van deze bedragen beslissend is.
5. Het in lid 4 genoemde bedrag geldt als maximale totale aansprakelijkheid van ClaritAI jegens Afnemer voor alle samenhangende gebeurtenissen gezamenlijk en voor alle aanspraken tezamen die daaruit voortvloeien. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van ClaritAI het in lid 4 genoemde bedrag overschrijden.
6. ClaritAI is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die geheel of gedeeltelijk het gevolg is van:
- een overmachtssituatie als bedoeld in artikel 11;
  - onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens Afnemer zijn verstrekt;
  - gebruik van producten of diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze zijn bedoeld;

- het niet, niet juist of niet tijdig opvolgen van adviezen of instructies van ClaritAI;
  - tegenvallende resultaten of het niet behalen van door Afnemer beoogde doelstellingen;
  - beslissingen die Afnemer neemt op basis van informatie, adviezen, prompts of templates van ClaritAI. Afnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor eigen keuzes en handelingen;
  - schade aan (eigendommen van) deelnemers of Afnemer bij live events, bijeenkomsten of andere fysieke bijeenkomsten, voor zover deze schade (mede) het gevolg is van het handelen of nalaten van Afnemer of derden;
  - een langere uitvoerings- of leveringstermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht de reden daarvan, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
7. ClaritAI is niet aansprakelijk voor door derden geleden schade. Afnemer vrijwaart ClaritAI volledig voor alle aanspraken van derden die verband houden met (het gebruik van) de door ClaritAI geleverde producten of diensten.
8. ClaritAI is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden (zoals platforms, hostingpartijen, betaalproviders of andere dienstverleners). In voorkomend geval dient Afnemer zich rechtstreeks tot deze derde te wenden. Waar mogelijk zal ClaritAI Afnemer daarbij ondersteunen, zonder tot enige (aanvullende) aansprakelijkheid gehouden te zijn.
9. Schade waarvoor ClaritAI aansprakelijk kan worden gehouden, dient door Afnemer **zo spoedig mogelijk**, maar uiterlijk binnen **14 dagen** na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd bij ClaritAI te worden gemeld. Bij gebreke van een tijdige melding vervalt ieder recht op schadevergoeding.
10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen verjaart ieder recht van Afnemer op schadevergoeding in ieder geval uiterlijk **12 maanden** nadat Afnemer bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het schadeveroorzakende feit.
11. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden eveneens ten behoeve van (rechts)personen van wie ClaritAI zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.
12. De in dit artikel opgenomen beperking van aansprakelijkheid geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van ClaritAI of haar leidinggevenden, of voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten.
-

## **Artikel 11 – Overmacht**

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: iedere van de wil van ClaritAI onafhankelijke omstandigheid, waardoor nakoming van de overeenkomst door ClaritAI tijdelijk of blijvend onmogelijk is, en die niet krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Hieronder wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, verstaan:
  - ziekte of uitval van de eigenaar/eigenaresse of ingeschakelde derden;
  - storingen in internet, hosting, betaalproviders of andere technische voorzieningen;
  - uitval of beperking van gebruikte (online) platforms;
  - elektriciteitsstoringen;
  - brand;
  - overheidsmaatregelen;
  - oorlog;
  - terroristische aanslagen;
  - epidemieën en pandemieën;
  - extreme weersomstandigheden;
  - te late en/of onvolledige levering door post- en bezorgdiensten;
  - andere stagnatie in de normale bedrijfsvoering van ClaritAI.
3. In geval van overmacht is ClaritAI gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten zolang de overmachtsituatie voortduurt, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.
4. ClaritAI zal zich inspannen om – voor zover redelijkerwijs mogelijk – een passende alternatieve oplossing te bieden, bijvoorbeeld door verplaatsing van (online) sessies of het aanbieden van vervangende toegang of content.
5. Indien de overmacht intreedt op een moment waarop ClaritAI haar verplichtingen al gedeeltelijk is nagekomen, of nog een deel kan nakomen, is zij gerechtigd het reeds nagekomen gedeelte en/of het nog na te komen gedeelte afzonderlijk te factureren. Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen alsof het een zelfstandige overeenkomst betreft.

6. Duurt de overmachtsituatie langer dan 60 dagen aaneengesloten, of is sprake van een blijvende overmachtssituatie, dan zijn zowel Afnemer als ClaritAI gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden, zonder dat partijen over en weer aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding. Reeds geleverde prestaties worden naar redelijkheid afgerekend.
- 

## **Artikel 12 – Privacy**

1. ClaritAI verwerkt persoonsgegevens in het kader van het uitvoeren van de overeenkomst en conform de toepasselijke privacywetgeving (AVG).
  2. In de privacyverklaring op [www.claritai.nl/privacyverklaring](http://www.claritai.nl/privacyverklaring) is beschreven hoe met persoonsgegevens wordt omgegaan.
  3. Door een overeenkomst aan te gaan, verklaar je kennis te hebben genomen van deze privacyverklaring.
- 

## **Artikel 13 – Reviews, testimonials en resultaten**

1. ClaritAI kan je vragen een review, testimonial of case te delen over jouw ervaring en resultaten.
  2. Een review of testimonial wordt alleen openbaar gebruikt (bijvoorbeeld op de website, in funnels of op social media) met jouw toestemming en in een vorm (naam, initialen, bedrijfsnaam) waar jij mee instemt.
  3. Je blijft zelf verantwoordelijk voor de juistheid van door jou gedeelde resultaten, cijfers of ervaringen.
- 

## **Artikel 14 – Technische vereisten en onderhoud**

1. Voor toegang tot digitale producten en diensten kunnen externe platforms worden gebruikt. ClaritAI kiest deze zorgvuldig, maar kan geen invloed uitoefenen op hun beschikbaarheid of functioneren.
  2. Tijdelijke beperkingen in toegang als gevolg van onderhoud, updates of storingen bij deze platforms vormen geen tekortkoming in de nakoming door ClaritAI.
  3. Waar mogelijk word je tijdig geïnformeerd bij gepland onderhoud dat impact kan hebben op de bereikbaarheid van producten en diensten.
-

### **Artikel 15 – Klachten**

1. Heb je een klacht over een product of dienst, meld dit dan zo spoedig mogelijk – bij voorkeur binnen 7 dagen nadat je het gebrek hebt ontdekt – per e-mail via [contact@claritai.nl](mailto:contact@claritai.nl), met een duidelijke omschrijving.
  2. ClaritAI zal de klacht beoordelen en zich inspannen om tot een passende oplossing te komen.
  3. Een klacht schort jouw betalingsverplichting niet op.
- 

### **Artikel 16 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen ClaritAI en Afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Partijen zullen eerst proberen een geschil in onderling overleg op te lossen. Lukt dat niet, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar ClaritAI is gevestigd.

**Versie:** 1.0 – juni 2026

## **Bijlage 1 – Modelformulier voor herroeping**

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.)

Aan: ClaritAI (Wijzer Web), [contact@claritai.nl](mailto:contact@claritai.nl)

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten/diensten (\*) herroep/herroepen (\*):

Besteld op (\*) / Ontvangen op (\*):

Naam/Namen consument(en):

Adres consument(en):

E-mailadres:

Ordernummer:

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

Datum:

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.