

Privacyverklaring ClaritAI

Artikel 1. Identiteit en contactgegevens

ClaritAI is een handelsnaam van Wijzer Web

Gevestigd te: Rotterdam

KvK-nummer: 91827744

E-mail: contact@claritai.nl

Website: www.claritai.nl

ClaritAI is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

ClaritAI richt zich primair op ondernemers en zelfstandige professionals. De diensten zijn niet bedoeld voor personen jonger dan 16 jaar.

Artikel 2. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Afhankelijk van de manier waarop je met ClaritAI in contact komt, kunnen de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- voor- en achternaam
- (zakelijke) adres- en factuurgegevens
- (zakelijk) e-mailadres
- (zakelijk) telefoonnummer (indien opgegeven)
- bedrijfsnaam, KvK-nummer en btw-nummer (indien opgegeven)
- gegevens over bestellingen, afgenomen producten/diensten en betaalstatus
- inlog- en accountgegevens voor een online leeromgeving of digitale omgeving
- gegevens die je zelf invult in formulieren, vragenlijsten, enquêtes, reviews of e-mails
- gegevens over het gebruik van de website, zoals:
 - IP-adres
 - browsertype en apparaat
 - bezochte pagina's en klikgedrag
 - herkomst van het bezoek (bijvoorbeeld via social media of advertentie)

- cookie-ID's en vergelijkbare identifiers

Minderjarigen

De diensten van ClaritAI zijn niet gericht op personen jonger dan 16 jaar. ClaritAI heeft niet de intentie gegevens van minderjarigen te verzamelen. Als je constateert dat er toch persoonsgegevens van een minderjarige zijn verzameld, kan dit gemeld worden via contact@claritai.nl. ClaritAI zal deze gegevens dan zo snel mogelijk verwijderen, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is.

Artikel 3. Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

Persoonsgegevens worden niet verkocht aan derden.

Persoonsgegevens kunnen wel worden gedeeld met derden die ClaritAI ondersteunen bij de uitvoering van de dienstverlening, zoals:

- hosting- en websitepartijen;
- e-mail- en nieuwsbriefdiensten;
- betaalproviders;
- online leeromgevingen / cursusplatforms;
- administratie- en boekhoudsoftware;
- tools voor marketingautomatisering, formulieren en analyse.

Deze derden verwerken persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van ClaritAI en worden verwerkers genoemd. Met verwerkers wordt, voor zover vereist, een verwerkersovereenkomst gesloten waarin onder andere de beveiliging en vertrouwelijkheid van persoonsgegevens is geregeld.

Daarnaast kan ClaritAI persoonsgegevens verstrekken als dit wettelijk verplicht is (bijvoorbeeld aan de Belastingdienst) of als daarvoor expliciete toestemming is gegeven.

Artikel 4. Bewaartermijnen

ClaritAI bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.

In hoofdlijnen gelden de volgende termijnen:

- **factuur- en administratiegegevens:** tot 7 jaar na afloop van het betreffende boekjaar (fiscale bewaarplicht);

- **gegevens in online leeromgevingen:** zolang het account actief is en tot maximaal enkele jaren na de laatste inlog, tenzij eerder om verwijdering wordt verzocht (voor zover dit niet in strijd is met andere wettelijke verplichtingen);
- **nieuwsbrief- en marketinggegevens:** totdat je je uitschrijft of bezwaar maakt tegen verdere verwerking.

Na afloop van de bewaartermijnen worden persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd.

Artikel 5. Cookies

De website van ClaritAI maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken. Er wordt onderscheid gemaakt tussen:

1. Functionele cookies

Cookies die noodzakelijk zijn om de website goed te laten functioneren, bijvoorbeeld om voorkeuren te onthouden of om ingelogd te blijven.

2. Analytische cookies

Cookies waarmee inzicht wordt verkregen in het gebruik van de website, zodat de inhoud en werking kunnen worden verbeterd.

- ClaritAI maakt gebruik van **Google Analytics** om geaggregeerde statistieken bij te houden. Persoonsgegevens worden hierbij niet gebruikt om je direct te identificeren.
- Gegevens in Google Analytics worden in de regel tot ongeveer **50 maanden** bewaard.

3. Marketing- en trackingcookies

Cookies waarmee het gedrag op de website kan worden gevolgd om advertenties en campagnes beter af te stemmen op interesses.

- ClaritAI kan gebruikmaken van de **Meta (Facebook) pixel** om te meten of bezoekers na het zien van een advertentie een pagina bekijken of een bestelling plaatsen.
- Gegevens die via de Meta-pixel worden verzameld, worden door Meta doorgaans maximaal **90 dagen** bewaard.

Bij het eerste bezoek aan de website wordt een cookiemelding getoond waarin wordt uitgelegd welke cookies worden gebruikt. Waar nodig wordt om toestemming gevraagd. Via de browserinstellingen kunnen cookies worden verwijderd of geblokkeerd. Meer informatie over het beheren van cookies is onder andere te vinden op www.veiliginternetten.nl.

Artikel 6. Beveiliging van persoonsgegevens

ClaritAI neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik en ongeautoriseerde toegang. Voorbeelden hiervan zijn:

- TLS (voorheen SSL). Gegevens worden via een beveiligde internetverbinding verstuurd. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk;
- beperkte en rolgebonden toegang tot systemen en gegevens;
- gebruik van sterke wachtwoorden en waar mogelijk extra beveiligingslagen;
- het up-to-date houden van systemen en software.

Bij een ernstig datalek zal ClaritAI, indien daartoe verplicht, melding doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens en, indien nodig, de betrokkenen informeren.

Artikel 7. Jouw rechten

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heb je de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- **recht op inzage:** het recht om te weten welke persoonsgegevens worden verwerkt;
- **recht op rectificatie:** het recht om onjuiste of onvolledige gegevens te laten corrigeren;
- **recht op verwijdering:** het recht om in bepaalde gevallen persoonsgegevens te laten verwijderen;
- **recht op beperking van de verwerking:** het recht om in bepaalde gevallen de verwerking te laten beperken;
- **recht op overdraagbaarheid van gegevens:** het recht om persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen en deze door te geven aan een andere partij;
- **recht van bezwaar:** het recht om bezwaar te maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang of tegen het gebruik van gegevens voor direct marketing.

Een verzoek tot uitoefening van één van deze rechten kan worden ingediend via **contact@claritai.nl**.

ClaritAI kan om aanvullende informatie vragen om te controleren of het verzoek door de juiste persoon is gedaan, bijvoorbeeld een kopie van je identiteitsbewijs. Er wordt gestreefd naar afhandeling van het verzoek binnen één maand na ontvangst, waarbij deze termijn in uitzonderlijke gevallen kan worden verlengd conform de AVG.

Het verdient de voorkeur om eventuele klachten eerst bij ClaritAI kenbaar te maken, zodat kan worden gekeken naar een oplossing.

Artikel 8. Geautomatiseerde besluitvorming

ClaritAI neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen voor personen kunnen hebben, op basis van uitsluitend geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder profilering.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

Deze privacy verklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die ClaritAI verwerkt ten behoeve van de in deze overeenkomst besproken punten. ClaritAI accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de verwerking en/of inhoud van) websites van derden.

Artikel 10. Wijzigingen in deze privacyverklaring

ClaritAI kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld bij wijzigingen in de dienstverlening of in de toepasselijke wetgeving. De meest actuele versie staat altijd op www.claritai.nl/privacyverklaring . Onderaan deze pagina is de datum en het versienummer van de laatste wijziging opgenomen.

Versie: 1.0 – juni 2026