

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 23 août 2026

La présente Politique de confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs du site monfengshuitibetain.com sur la manière dont leurs données à caractère personnel sont collectées, utilisées, conservées et protégées, ainsi que sur les droits dont ils disposent concernant leurs données.

La présente politique est établie conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel (« RGPD »), ainsi qu'à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, dite « Informatique et Libertés ».

ARTICLE 1 – IDENTITÉ DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable des traitements de données personnelles réalisés dans le cadre du site monfengshuitibetain.com est :

Véronique RIEUL

Entrepreneur individuel – Micro-entreprise

SIREN : 797 844 495

SIRET : 797 844 495 00011

Adresse professionnelle : 13 impasse du Pré Carré, 74150 Sâles, France

Téléphone : 06 60 47 01 20

E-mail : contact@veronique-rieul.fr

Véronique RIEUL détermine les finalités et les moyens des traitements de données personnelles réalisés dans le cadre de son activité et de son site internet.

ARTICLE 2 – DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

Dans le cadre de l'utilisation du site et de ses différents services, les données susceptibles d'être collectées sont notamment :

- nom et prénom ;
- adresse e-mail ;
- numéro de téléphone, lorsqu'il est communiqué ;
- adresse postale ou adresse de facturation, lorsque nécessaire à l'exécution d'une commande ou d'une prestation ;
- informations nécessaires à la réalisation et au suivi d'une prestation ou d'une commande ;
- informations relatives aux achats et aux prestations commandées ;
- informations nécessaires à l'établissement des factures ;
- adresse IP ;
- données techniques relatives à la navigation et au terminal utilisé ;
- données relatives aux préférences et consentements exprimés concernant les communications commerciales et les cookies ;
- données statistiques relatives à la navigation lorsque l'utilisateur a consenti à l'utilisation de Google Analytics ;
- toute information que l'utilisateur choisit volontairement de communiquer dans le cadre d'une demande de contact ou d'une prestation.

Les informations demandées dans les formulaires sont limitées à celles nécessaires à la finalité poursuivie.

ARTICLE 3 – MODALITÉS DE COLLECTE DES DONNÉES

Les données personnelles peuvent notamment être collectées lorsque l'utilisateur :

- navigue sur le site ;
- utilise le formulaire de contact ;
- s'inscrit à une newsletter ou à une communication proposée sur le site ;
- demande à recevoir un contenu gratuit ou un document ;
- s'inscrit à une prestation, un atelier, une formation ou un programme ;
- achète un produit ou une prestation proposée sur le site ;
- communique avec Véronique RIEUL par e-mail ou par tout autre moyen de communication proposé ;
- accepte certains cookies ou autres traceurs soumis à consentement ;
- accepte l'utilisation de Google Analytics lorsqu'un consentement est requis.

ARTICLE 4 – FINALITÉS DES TRAITEMENTS

Les données personnelles sont collectées et traitées uniquement pour des finalités déterminées, explicites et légitimes.

4.1 Répondre aux demandes de contact

Les données communiquées via les formulaires ou par e-mail permettent de répondre aux demandes, questions, demandes d'information ou prises de contact formulées par l'utilisateur.

4.2 Gérer les commandes et prestations

Les données sont utilisées lorsque cela est nécessaire pour enregistrer une commande, fournir un produit ou une prestation, gérer les inscriptions aux ateliers, formations, programmes ou événements, assurer le suivi de la relation avec le client et communiquer les informations nécessaires à l'exécution de la prestation.

4.3 Gérer les paiements

Lorsque l'utilisateur effectue un paiement en ligne, certaines données nécessaires au traitement de la transaction sont transmises au prestataire de paiement concerné. Le site utilise notamment Stripe pour le traitement de certains paiements en ligne.

Véronique RIEUL n'a pas accès aux données complètes de carte bancaire saisies lors du paiement lorsque celles-ci sont directement traitées par Stripe.

4.4 Établir et conserver les documents comptables

Certaines données relatives aux clients et aux transactions peuvent être conservées afin de satisfaire aux obligations comptables, fiscales et légales applicables à l'activité professionnelle.

4.5 Gérer les inscriptions aux communications

Lorsque l'utilisateur y a consenti ou lorsque la réglementation le permet, ses coordonnées peuvent être utilisées afin de lui adresser la newsletter, des informations relatives à l'activité, des contenus ou ressources proposés par Véronique RIEUL et des informations commerciales concernant ses prestations et offres. Chaque communication commerciale comporte un moyen simple permettant de se désinscrire.

4.6 Assurer la sécurité du site

Certaines données techniques, notamment l'adresse IP et les données relatives à la connexion, peuvent être traitées afin d'assurer la sécurité du site, prévenir les abus, détecter les tentatives frauduleuses et maintenir le bon fonctionnement des services.

4.7 Mesurer la fréquentation du site avec Google Analytics

Le site monfengshuitibetain.com utilise Google Analytics, service de mesure d'audience fourni par Google.

Google Analytics permet notamment d'obtenir des informations statistiques relatives à la fréquentation et à l'utilisation du site, telles que le nombre de visiteurs, les pages consultées, la durée des visites, les parcours de navigation, les interactions avec les pages et les contenus, le type de terminal utilisé, le navigateur utilisé, certaines informations techniques, une localisation géographique approximative et l'origine générale des visites.

Ces informations sont utilisées afin de mieux comprendre la fréquentation du site, d'améliorer son contenu, son ergonomie, ses performances et l'expérience proposée aux visiteurs.

Lorsque les traceurs utilisés par Google Analytics sont soumis au consentement en application de la réglementation française, ils ne sont activés qu'après obtention du consentement préalable de l'utilisateur.

ARTICLE 5 – BASES JURIDIQUES DES TRAITEMENTS

Les traitements réalisés dans le cadre du site reposent, selon leur finalité, sur l'exécution d'un contrat, le respect d'une obligation légale, le consentement ou l'intérêt légitime, conformément à l'article 6 du RGPD.

ARTICLE 6 – NEWSLETTER ET COMMUNICATIONS COMMERCIALES

Lorsque l'utilisateur s'inscrit à la newsletter, son adresse e-mail est utilisée afin de lui adresser les communications auxquelles il s'est inscrit.

L'utilisateur peut se désinscrire à tout moment en utilisant le lien de désinscription présent dans les e-mails ou en adressant une demande à contact@veronique-rieul.fr.

ARTICLE 7 – PRESTATAIRES ET SOUS-TRAITANTS

Système.io

Le site et certains services associés sont exploités au moyen de Système.io, proposé par ITACWT Limited, société de droit irlandais. Système.io peut notamment intervenir pour l'hébergement et le fonctionnement technique du site, la gestion des formulaires, des contacts, des communications, des pages et tunnels de vente et de certaines commandes.

Stripe

Les paiements par carte bancaire peuvent être traités par Stripe. Stripe traite les données nécessaires aux transactions et peut, selon les traitements concernés, agir en qualité de responsable de traitement ou de sous-traitant.

Google Analytics

Le site utilise Google Analytics, service fourni par Google, pour mesurer et analyser la fréquentation du site. Google Analytics peut traiter des données relatives à la navigation et à l'utilisation du site.

ARTICLE 8 – DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les données personnelles sont destinées en premier lieu à Véronique RIEUL. Elles peuvent également être accessibles, dans la limite de leurs attributions et besoins respectifs, aux prestataires techniques et sous-traitants, prestataires de paiement, prestataires d'hébergement et de services numériques, prestataires de mesure d'audience, conseils ou professionnels intervenant dans la gestion administrative, comptable ou juridique de l'activité lorsque cela est nécessaire, et autorités lorsque la loi l'exige.

Les données ne sont pas vendues, louées ou cédées à des tiers à des fins commerciales indépendantes du fonctionnement de l'activité.

ARTICLE 9 – TRANSFERTS DE DONNÉES HORS DE L'UNION EUROPÉENNE

Véronique RIEUL privilégie, lorsque cela est possible, des prestataires permettant un traitement des données dans l'Espace économique européen.

Certains prestataires utilisés dans le cadre des services numériques ou des paiements peuvent toutefois être susceptibles de traiter certaines données en dehors de l'Espace économique européen. Lorsque de tels transferts sont réalisés, ils doivent être encadrés par un mécanisme conforme au RGPD.

Concernant Google Analytics, certains traitements peuvent être réalisés par Google ou par des entités du groupe Google en dehors de l'Espace économique européen selon la configuration du service.

Concernant Stripe, certains traitements peuvent également impliquer des transferts internationaux de données selon les services utilisés.

ARTICLE 10 – DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Les données personnelles ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées, sous réserve des obligations légales.

Les données de contact sont conservées pendant la durée nécessaire au traitement de la demande et, lorsque cela est justifié, pendant une durée permettant d'assurer le suivi de la relation.

Les données relatives aux prospects sont conservées pendant la durée nécessaire au suivi de la relation commerciale et dans les limites prévues par la réglementation.

Les données nécessaires au suivi de la relation contractuelle sont conservées pendant la durée de la relation. Certaines données peuvent ensuite être archivées pendant la durée nécessaire au respect des obligations légales.

Les documents et données devant être conservés en application des obligations comptables et fiscales sont conservés pendant les durées prévues par les textes applicables.

Les données utilisées pour l'envoi de communications sont conservées jusqu'à la désinscription ou jusqu'à ce qu'elles ne soient plus nécessaires.

Lorsque Google Analytics est utilisé avec consentement, les données sont conservées conformément aux paramètres de conservation configurés dans Google Analytics et aux conditions applicables au service.

ARTICLE 11 – COOKIES ET AUTRES TRACEURS

Le site peut utiliser des cookies et autres traceurs nécessaires à son fonctionnement ou permettant, selon les cas, de mesurer son audience ou d'améliorer les services proposés.

11.1 Cookies strictement nécessaires

Certains cookies sont strictement nécessaires au fonctionnement technique du site ou à la fourniture d'un service expressément demandé par l'utilisateur. Ces cookies peuvent notamment permettre la sécurité, l'authentification, le maintien d'une session et le fonctionnement technique de certaines fonctionnalités.

11.2 Cookies de mesure d'audience – Google Analytics

Le site utilise Google Analytics afin de mesurer sa fréquentation et d'analyser la manière dont les visiteurs utilisent les différentes pages du site.

Google Analytics peut notamment utiliser des cookies ou autres identifiants permettant d'analyser la navigation des visiteurs.

Lorsque les traceurs Google Analytics utilisés sur le site sont soumis au consentement en application de la réglementation française, ils ne sont déposés ou lus qu'après obtention du consentement préalable de l'utilisateur.

L'utilisateur peut accepter, refuser, modifier ultérieurement son choix ou retirer son consentement à tout moment.

11.3 Autres cookies soumis au consentement

Les cookies et traceurs utilisés notamment à des fins de publicité, de personnalisation publicitaire, de suivi de navigation ou certaines fonctionnalités de réseaux sociaux peuvent nécessiter le consentement préalable de l'utilisateur.

11.4 Gestion des cookies

L'utilisateur peut modifier ou retirer son consentement à tout moment au moyen du dispositif de gestion des cookies proposé sur le site, lorsqu'il est disponible. Il peut également configurer son navigateur afin de limiter ou bloquer certains cookies.

11.5 Évolution des cookies utilisés

La liste précise des cookies et traceurs effectivement utilisés sur le site dépend des fonctionnalités et services techniques activés à un moment donné. La liste détaillée est présentée dans le dispositif de gestion du consentement lorsqu'un tel dispositif est utilisé.

ARTICLE 12 – RÉSEAUX SOCIAUX ET LIENS VERS DES SITES TIERS

Le site peut contenir des liens vers des réseaux sociaux ou vers des sites internet appartenant à des tiers. Ces sites disposent de leur propre politique de confidentialité. Lorsque des fonctionnalités de réseaux sociaux intégrant des traceurs sont présentes sur le site, elles sont soumises aux règles applicables en matière de consentement lorsque celui-ci est requis.

ARTICLE 13 – SÉCURITÉ DES DONNÉES

Véronique RIEUL met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles contre la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée, l'accès non autorisé ou toute autre forme de traitement illicite.

Le site utilise notamment une connexion sécurisée par protocole HTTPS.

ARTICLE 14 – DROITS DES PERSONNES

Conformément au RGPD et à la réglementation française applicable, toute personne concernée dispose, selon les conditions prévues par la réglementation, des droits suivants :

- droit d'accès ;
- droit de rectification ;
- droit à l'effacement ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition ;
- droit à la portabilité ;
- droit de retirer son consentement lorsque le traitement repose sur celui-ci ;
- droit de définir des directives relatives au sort de ses données après son décès.

ARTICLE 15 – EXERCICE DES DROITS

Pour exercer ses droits, l'utilisateur peut adresser sa demande à :

Véronique RIEUL

13 impasse du Pré Carré

74150 Sâles – France

ou par e-mail : **contact@veronique-rieul.fr**

La demande doit, lorsque cela est nécessaire, permettre de vérifier l'identité du demandeur.

Véronique RIEUL répond aux demandes dans les délais prévus par la réglementation applicable, en principe dans un délai d'un mois. Ce délai peut être prolongé de deux mois lorsque la complexité ou le nombre de demandes le justifie.

ARTICLE 16 – RÉCLAMATION AUPRÈS DE LA CNIL

Si une personne estime que ses droits relatifs à ses données personnelles ne sont pas respectés, elle peut introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

CNIL

3 Place de Fontenoy

TSA 80715

75334 Paris Cedex 07

France

Site internet : **www.cnil.fr**

ARTICLE 17 – DONNÉES DES MINEURS

Le site n'a pas vocation à collecter volontairement des données personnelles concernant des mineurs sans l'accord ou l'intervention du représentant légal lorsque celui-ci est requis par la réglementation.

ARTICLE 18 – ABSENCE DE DÉCISION AUTOMATISÉE

Les données personnelles collectées dans le cadre du site ne font pas l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé produisant des effets juridiques ou affectant de manière significative l'utilisateur de façon similaire.

ARTICLE 19 – MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente Politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment afin de tenir compte de l'évolution de la réglementation, des services proposés, des outils techniques utilisés ou du fonctionnement du site.

La version applicable est celle publiée sur le site à la date de consultation.

ARTICLE 20 – CONTACT

Pour toute question concernant la présente Politique de confidentialité ou le traitement de données personnelles effectué dans le cadre du site :

Véronique RIEUL

13 impasse du Pré Carré

74150 Sâles – France

Tél. : 06 60 47 01 20

E-mail : contact@veronique-rieul.fr

Dernière mise à jour : 23 août 2026