

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

En vigueur à compter du 22 août 2026

Article 1 – Objet et champ d’application

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») ont pour objet de définir les droits et obligations de **Véronique RIEUL**, ci-après dénommée « le Vendeur », et de toute personne physique agissant en qualité de consommateur, ci-après dénommée « le Client », dans le cadre de la vente des produits et services proposés sur le site internet

<https://www.monfengshuitibetain.com>.

<https://www.veronique-rieul.fr>

Les présentes CGV s'appliquent notamment aux accompagnements personnalisés en Feng Shui tibétain et en géobiologie, consultations, ateliers, stages, journées d'immersion, formations et programmes en ligne, guides et e-books, méditations et autres contenus numériques.

Identité du Vendeur :

Véronique RIEUL

13, Impasse du Pré Carré

74150 Sâles

France

SIRET : 797 844 495 00011

E-mail : contact@veronique-rieul.fr

Téléphone : 06 60 47 01 20

Le Vendeur exerce son activité sous le régime de la micro-entreprise.

Article 2 – Acceptation et opposabilité des CGV

Toute commande passée sur le Site implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV. Le Client reconnaît avoir la capacité juridique nécessaire pour contracter. Les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de la validation de la commande.

Article 3 – Informations précontractuelles

Avant toute commande, le Client dispose des informations essentielles relatives au produit ou service proposé : caractéristiques essentielles, prix, modalités de paiement, modalités et délais d'exécution ou de livraison, accès aux contenus numériques, éventuelles conditions d'annulation ou de report, droit de rétractation lorsqu'il est applicable, garanties légales, coordonnées du Vendeur et informations relatives à la médiation de la consommation.

Article 4 – Prestations personnalisées et devis

Certaines prestations, notamment les accompagnements personnalisés en Feng Shui tibétain ou en géobiologie, peuvent faire l'objet d'un entretien préalable. Lorsqu'un devis est établi, il précise la nature de la prestation, son contenu, son prix, les modalités de paiement et les conditions particulières d'exécution. Sauf indication contraire, le devis est valable deux mois. La commande devient ferme après acceptation du devis et règlement selon les modalités convenues.

Article 5 – Commande

Pour commander un produit ou service, le Client suit les étapes indiquées sur le Site. Avant validation définitive, il peut vérifier et corriger les éventuelles erreurs. La validation implique l'obligation de payer le prix indiqué. Le Vendeur peut refuser ou suspendre une commande en cas de défaut de paiement, informations manifestement erronées ou incomplètes, litige antérieur non résolu, commande frauduleuse ou motif légitime.

Article 6 – Prix

Les prix sont indiqués en euros. Le prix applicable est celui affiché au moment de la validation de la commande ou celui indiqué sur le devis accepté. Lorsque les conditions légales sont remplies, les prix sont indiqués sans TVA, TVA non applicable – article 293 B du Code général des impôts.

Article 7 – Modalités de paiement

Les moyens de paiement disponibles sont indiqués sur le Site ou sur le devis. Selon les offres, le paiement peut notamment être effectué par carte bancaire, virement bancaire ou chèque lorsque ce moyen est proposé. Pour les paiements échelonnés, le Client s'engage à régler l'intégralité des échéances prévues. Une facture est établie conformément aux obligations légales applicables.

Article 8 – Droit de rétractation

Lorsque le Client est un consommateur et que le contrat est conclu à distance, il dispose en principe d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier sa décision.

Pour une prestation de services, le délai court à compter du lendemain de la conclusion du contrat. Pour un contenu numérique non fourni sur un support matériel, le délai court également à compter du lendemain de la conclusion du contrat.

Le Client peut exercer son droit de rétractation en adressant au Vendeur, avant l'expiration du délai, une déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter à **contact@veronique-rieul.fr**.

Lorsque le Client demande expressément que l'exécution d'une prestation commence avant la fin du délai légal de rétractation et qu'il se rétracte ensuite, il devra régler le montant correspondant à la prestation effectivement fournie jusqu'au jour de sa demande de rétractation, proportionnellement au prix total convenu.

Pour les contenus numériques non fournis sur support matériel, lorsque le Client demande expressément que l'accès commence avant la fin du délai de rétractation et reconnaît expressément qu'il perdra son droit de rétractation du fait de ce commencement d'exécution, le droit de rétractation ne peut plus être exercé lorsque les conditions légales sont réunies.

Lorsque le droit de rétractation est valablement exercé et qu'aucune exception légale ne s'applique, le Vendeur rembourse les sommes versées dans les conditions et délais prévus par la réglementation applicable.

Article 9 – Modalités d'exécution des prestations et accès aux contenus

Les modalités d'exécution sont précisées sur la page de présentation, le devis, le contrat ou tout autre document remis au Client. Les prestations peuvent être réalisées à distance, en présentiel, par téléphone ou visioconférence, au domicile du Client lorsque cela est prévu, ou selon toute autre modalité précisée dans l'offre.

Pour les formations, méditations, guides et autres contenus numériques, l'accès est effectué selon les modalités précisées lors de la commande. Les identifiants d'accès sont personnels au Client et ne doivent pas être communiqués à des tiers.

Article 10 – Rendez-vous, ateliers et prestations à date déterminée

Lorsqu'une prestation prévoit une date ou un rendez-vous déterminé, les modalités de prise de rendez-vous, de modification ou de report sont précisées dans l'offre, le devis ou les informations communiquées au Client. En cas d'empêchement, le Client est invité à prévenir le Vendeur dans les meilleurs délais.

Article 11 – Annulation et remboursement

En dehors des situations dans lesquelles un remboursement est imposé par la loi, les conditions d'annulation et de remboursement sont celles indiquées dans l'offre, le devis ou le contrat applicable. Toute demande d'annulation ou de remboursement doit être adressée par écrit à contact@veronique-rieul.fr.

Article 12 – Garanties légales

Le Client consommateur bénéficie des garanties légales applicables, notamment de la garantie légale de conformité et de la garantie légale des vices cachés, dans les conditions prévues par la loi. Ces garanties ne peuvent être exclues ou limitées par les présentes CGV.

Article 13 – Nature des prestations et responsabilité

Les prestations proposées dans le domaine du Feng Shui tibétain et de la géobiologie constituent des prestations d'accompagnement, de conseil et de transmission. Elles ne constituent pas des prestations médicales, paramédicales, psychologiques ou thérapeutiques réglementées et ne se substituent pas aux conseils d'un professionnel qualifié dans un domaine réglementé.

Le Client reste libre de ses décisions et responsable de la mise en œuvre des conseils qui lui sont communiqués. Le Vendeur ne peut garantir l'obtention d'un résultat particulier.

Article 14 – Retard ou impossibilité d'exécution

Lorsque le Vendeur est dans l'impossibilité temporaire d'exécuter une prestation dans les conditions prévues, il en informe le Client dans les meilleurs délais et propose, lorsque cela est possible, une nouvelle date ou une solution adaptée.

Article 15 – Force majeure

Le Vendeur ne pourra être tenu responsable d'un retard ou d'une inexécution résultant d'un événement de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil. Le Vendeur informera le Client dans les meilleurs délais.

Article 16 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus proposés sur le Site ainsi que les supports remis dans le cadre des prestations sont protégés par les dispositions relatives à la propriété intellectuelle. Sont notamment concernés les textes, photographies, illustrations, vidéos, fichiers audio, méditations, guides, e-books, supports pédagogiques, formations et méthodes.

Sauf autorisation écrite préalable du Vendeur, le Client ne peut pas reproduire, diffuser, vendre, céder ou publier les contenus, ni les utiliser à des fins commerciales. L'achat d'un contenu ou d'une formation confère un droit d'utilisation personnel et ne constitue pas une cession des droits de propriété intellectuelle.

Article 17 – Confidentialité

Le Vendeur s'engage à préserver la confidentialité des informations personnelles et des échanges dont elle a connaissance dans le cadre de l'accompagnement du Client, sauf obligation légale ou demande d'une autorité compétente.

Article 18 – Données personnelles

Dans le cadre de son activité, Véronique RIEUL peut collecter les données nécessaires à la gestion des commandes, facturation, rendez-vous, prestations, accès aux formations et contenus numériques et suivi de la relation client.

Les données peuvent être traitées par les prestataires techniques utilisés pour le paiement, la facturation, l'hébergement, l'envoi de courriels ou la fourniture des services numériques.

Le Client dispose, selon les conditions prévues par le RGPD, de droits d'accès, rectification, effacement, limitation, opposition et, lorsque les conditions sont réunies, portabilité. Pour exercer ses droits : contact@veronique-rieul.fr. Le Client peut également introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Les informations complémentaires sont précisées dans la Politique de confidentialité disponible sur le Site.

Article 19 – Médiation de la consommation

En cas de litige, le Client consommateur doit d'abord adresser une réclamation écrite au Vendeur afin de rechercher une solution amiable.

Lorsque les conditions légales sont réunies, le Client peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation auquel le Vendeur est rattaché :

MÉDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT

Centre d’Affaires Stéphanois - Immeuble l’Horizon

Esplanade de France - 3 rue J. Constant Milleret

42000 SAINT-ETIENNE

<https://www.medconsodev.eu>

Le recours à la médiation est gratuit pour le consommateur dans les conditions prévues par la réglementation.

Article 20 – Réclamations

Toute réclamation doit être adressée en priorité au Vendeur par écrit à contact@veronique-rieul.fr. Le Vendeur s'efforcera de rechercher une solution amiable.

Article 21 – Intégralité du contrat

Les présentes CGV, complétées le cas échéant par la page de présentation de l'offre, le devis accepté, les conditions particulières ou tout document contractuel remis au Client, constituent l'ensemble des dispositions contractuelles applicables à la vente.

Article 22 – Nullité partielle

Si l'une des dispositions des présentes CGV était déclarée nulle, illégale ou inapplicable, les autres dispositions resteraient pleinement applicables.

Article 23 – Loi applicable et règlement des litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, le Client consommateur peut rechercher une solution amiable et recourir à la médiation de la consommation lorsque les conditions sont réunies. À défaut, il conserve la possibilité de saisir la juridiction compétente conformément aux règles légales applicables.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française.

ANNEXE – Formulaire de rétractation

À l'attention de :
Véronique RIEUL
13, Impasse du Pré Carré
74150 Sâles
France
contact@veronique-rieul.fr

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur :

Produit ou prestation concerné(e) :

.....

Commandé le :

.....

Nom du Client :

.....

Adresse du Client :

.....

Adresse électronique utilisée lors de la commande :

.....

Date :

.....

Signature du Client (uniquement en cas d'envoi du présent formulaire sur papier)
:

.....

Fin des Conditions Générales de Vente