

CREDO STUDY – Refund & Cancellation Policy

1. Admission / Course Fee

Once the admission / course fee is paid, it is non-refundable.

Refund will not be given whether the student attends classes or not.

2. Demo Class

Where a demo class is provided, the admission is confirmed only after the demo.

Therefore, no refund is applicable after the demo class.

3. Monthly / Installment Fee

Monthly fee is valid for the entire month.

If the student discontinues in the middle of the month, the current month fee will not be refunded.

However, billing for the next month can be stopped (if not paid in advance).

4. Study Material / Notes / Worksheets

Study materials, notes, worksheets, and printed booklets are non-refundable as these are prepared student-wise or batch-wise.

5. Batch Change

A student may request a batch change.

Batch change is subject to seat availability.

No additional charges will be applied.

6. Discontinuation Due to Personal Reasons

If a student leaves due to personal / health / family reasons:

- No refund will be provided for the current month or paid amount,
- But future monthly fees may be stopped.

7. If Credo Study Cancels a Class / Course

If Credo Study cancels a class/course due to any reason:

- A replacement class will be arranged, or
- Refund of the remaining (pending) portion may be provided.

8. Refund / Cancellation Request Process

Please send the following details:

Student Name:

Class / Course:

Admission Date:

Reason for Request:

Payment Receipt / Screenshot:

✉ Email : credostudy0@gmail.com

WhatsApp Support : 9044360273

🕒 Processing Time: 48 Hours



1. एडमिशन / कोर्स फीस

एडमिशन या कोर्स की फीस एक बार जमा होने के बाद वापस नहीं की जाएगी।
चाहे छात्र क्लास अटेंड करे या न करे, फीस रिफंड नहीं होगी।

2. डेमो क्लास

जहाँ डेमो क्लास उपलब्ध है, वहाँ डेमो के बाद ही एडमिशन कन्फर्म होता है।
इसलिए डेमो के बाद रिफंड लागू नहीं होगा।

3. मासिक / मासिक किस्त (Monthly Fee)

मासिक फीस पूरे महीने के लिए मान्य होती है।
यदि छात्र महीने के बीच में क्लास छोड़ देता है, तो उस महीने की फीस वापस नहीं की जाएगी।
लेकिन अगले महीने की फीस बंद की जा सकती है (यदि एडवांस पेमेंट न किया हो)।

4. स्टडी मटेरियल / नोट्स / वर्कशीट्स

स्टडी मटेरियल, नोट्स और वर्कशीट्स रिफंड या रिटर्न नहीं किए जा सकते, क्योंकि यह छात्र/बैच के अनुसार तैयार होते हैं।

5. बैच बदलना (Batch Change)

छात्र जरूरत होने पर बैच बदलने का अनुरोध कर सकता है।
बैच परिवर्तन सीट उपलब्धता के आधार पर होगा।
इसमें कोई अतिरिक्त शुल्क नहीं लिया जाएगा।

6. व्यक्तिगत कारणों से क्लास छोड़ना

यदि छात्र व्यक्तिगत/परिवार/स्वास्थ्य कारणों से क्लास छोड़ता है:

- फीस वापस नहीं होगी
- लेकिन आगे की फीस (Monthly Plan में) बंद कर दी जाएगी।

7. यदि Credo Study क्लास/कोर्स बंद करे

यदि Credo Study किसी कारण से क्लास/कोर्स बंद करती है:

- विकल्प के रूप में दूसरी क्लास दी जाएगी, या
- बचे हुए हिस्से (Pending Portion) का रिफंड दिया जा सकता है।

8. रिफंड/कैंसिलेशन अनुरोध
कृपया निम्न जानकारी भेजें:

नाम:

क्लास / कोर्स:

एडमिशन तिथि:

अनुरोध का कारण:

पेमेंट की रसीद / स्क्रीनशॉट:

✉ Email : credostudy0@gmail.com

WhatsApp Support : 9044360273

🕒 Processing Time: 48 Hours

