

Terms & Conditions

Credo Study Educational Services ("Credo Study", "we", "us", "our") provides online and hybrid learning services ("Services"). By enrolling, paying fees, accessing classes, content, or our platforms, the learner/parent ("you", "student") agrees to these Terms.

Last updated: [08 / 09 / 2011] | **Effective from:** [07 / 11 / 2025]

1) Eligibility & Accounts

- 1.1 You must be 18+ to enroll. If you are a minor, a parent/guardian must consent and manage payments and communications.
- 1.2 Keep your login/OTP confidential. You are responsible for all activity on your account.
- 1.3 Provide accurate details (name, class, phone, email). Update us if they change.

2) Courses, Access & Delivery

- 2.1 Classes may be live (online), recorded, hybrid, or in-person workshops as announced.
- 2.2 We may change class timings, teachers, or batch structures for academic or operational reasons. Prior notice will be given where feasible.
- 2.3 Access to recordings/notes is time-bound per course policy. Sharing them outside your account is prohibited.

3) Fees, Payments & Taxes

- 3.1 Published fees are exclusive of taxes unless stated. Applicable taxes (e.g., GST) may be charged.
- 3.2 Fee plans (monthly/term/one-time) must be paid on or before the due date. Non-payment may lead to access suspension.
- 3.3 Official payment modes: UPI, bank transfer, authorised payment links, or our app/portal. Keep proof of payment.
- 3.4 Late fees/penalties may apply after the grace period (if any) mentioned in your fee plan.

4) Refunds, Cancellations & Transfers

- 4.1 Digital classes/content are non-transferable.
- 4.2 Unless a written course policy states otherwise, **fees are non-refundable** once access to any class or material is granted.

4.3 Batch or course transfers are subject to availability and admin approval; additional charges may apply.

4.4 If Credo Study cancels a course in full, unused fees will be refunded pro-rata.

5) Attendance, Conduct & Academic Integrity

5.1 Join on time. Habitual absenteeism may lead to removal from doubt groups or special sessions.

5.2 Maintain respectful behaviour towards teachers, staff, and peers. Any harassment, abuse, or disruption can result in suspension without refund.

5.3 Strictly no cheating, plagiarism, or unauthorised sharing of test papers/answer keys. Violations may lead to expulsion.

6) Content Use & Intellectual Property

6.1 All study material, worksheets, tests, videos, PPTs, and class recordings are Credo Study IP or used under licence.

6.2 You get a **limited, personal, non-transferable, non-commercial** licence to use materials only for your enrolled course duration.

6.3 Do not copy, record, re-upload, resell, or publicly share our content, links, or screenshots.

7) Class Recordings & Privacy

7.1 Live classes may be recorded for quality and revision. By attending, you consent to being part of the recording.

7.2 We protect personal data with reasonable safeguards. We do not sell your data.

7.3 We may contact you via call/SMS/WhatsApp/email for classes, homework, fees, exam alerts, and support. You can opt out of marketing messages anytime.

8) Technology & Access Requirements

8.1 You need a stable internet connection, a compatible device, and updated apps. Data charges are your responsibility.

8.2 We are not liable for missed classes due to your device/network issues. Recordings (if part of your plan) may be provided as per policy.

9) Results & Guarantees

9.1 We do not guarantee ranks, marks, or admissions. Outcomes depend on student effort and multiple factors.

9.2 Any demo classes, scholarships, or promotions will follow their specific written terms.

10) Third-Party Tools

10.1 We may use third-party platforms (video conferencing, LMS, payment gateways). Their terms and privacy policies also apply.

11) Suspension & Termination

11.1 We may suspend or terminate access for fee default, misconduct, or breach of these Terms without refund.

11.2 You may discontinue anytime; standard refund/transfer rules apply (see Sections 4 and 11.1).

12) Limitation of Liability

12.1 To the maximum extent permitted by law, Credo Study will not be liable for indirect, incidental, or consequential losses arising from use of Services.

12.2 Our total aggregate liability for claims relating to a course is limited to the fees paid by you for the affected portion of that course.

13) Indemnity

13.1 You agree to indemnify and hold Credo Study and its staff harmless against claims arising from your misuse of content, accounts, communications, or breach of these Terms.

14) Force Majeure

14.1 Classes may be rescheduled/shifted online due to events beyond control (e.g., network outages, natural disasters, regulations). Such events do not create refund obligations beyond Section 4.4.

15) Changes to Terms

15.1 We may update these Terms. Continued use after the update date means you accept the revised Terms. The latest version will be posted on our website/app.

16) Grievances & Support

- **Academic/Support:** 9044360273
- **Fees/Accounts:** 7007290379
- Response window: 24–72 working hours.

17) Governing Law & Dispute Resolution

17.1 These Terms are governed by the laws of India.

17.2 Courts/Arbitration seat: **Konch District Jalaun 285205 Uttar Pradesh.**

17.3 We encourage amicable resolution first. If unresolved within 30 days, disputes may be referred to a sole arbitrator appointed mutually, under the Arbitration and Conciliation Act, 1996.

Parent/Guardian Consent (for minors)

I am the parent/guardian and I consent to the student's enrolment, class participation (including recordings), receipt of academic/administrative communications, and acceptance of these Terms.

Signature/Name: _____ Date: _____

Contact

Credo Study

Phone: **9044360273** | Alternate: **7007290379**

Email: credostudy0@gmail.com

Address: Malviya Nagar Ward No.2 , Konch Jalaun Uttar Pradesh - 285205



नियम एवं शर्तें

Credo Study Educational Services ("Credo Study", "हम", "हमारा") ऑनलाइन एवं हाइब्रिड शिक्षण सेवाएँ ("सेवाएँ") प्रदान करता है। छात्र/अभिभावक ("आप", "विद्यार्थी") द्वारा नामांकन, भुगतान, कक्षा में उपस्थित होने या अध्ययन सामग्री का उपयोग करने पर आप इन नियमों को स्वीकार करते हैं।

अंतिम अपडेट दिनांक: 08 सितंबर 2025 | प्रभावी तिथि: 07 नवंबर 2025

1) पात्रता एवं खाता उपयोग

- 1.1 18 वर्ष से अधिक विद्यार्थी स्वयं नामांकन कर सकते हैं।
- 1.2 18 वर्ष से कम विद्यार्थी माता-पिता/अभिभावक की सहमति से जुड़ेंगे।
- 1.3 लॉगिन/OTP की गोपनीयता बनाए रखें।
- 1.4 नाम, कक्षा, मोबाइल आदि सही जानकारी देना आवश्यक है।

2) कक्षाएं एवं सामग्री

- 2.1 कक्षाएँ लाइव, रिकॉर्डेड, हाइब्रिड या वर्कशॉप रूप में हो सकती हैं।
- 2.2 आवश्यकता अनुसार समय, शिक्षक या बैच में बदलाव संभव है।
- 2.3 रिकॉर्डिंग/नोट्स की उपलब्धता सीमित अवधि के लिए होती है।
- 2.4 अध्ययन सामग्री केवल व्यक्तिगत उपयोग के लिए है।

3) फीस एवं भुगतान

- 3.1 प्रकाशित फीस में टैक्स शामिल हो भी सकता है या नहीं; लागू टैक्स अतिरिक्त लिया जा सकता है।
- 3.2 मासिक/टर्म या एकमुश्त फीस तय तिथि से पहले जमा करनी होगी।
- 3.3 देरी होने पर कक्षा या एक्सेस रोकने का अधिकार Credo Study को है।
- 3.4 भुगतान केवल अधिकृत UPI/ बैंक/ Payment Link द्वारा करें।

4) रिफंड एवं बैच परिवर्तन

- 4.1 डिजिटल/ऑनलाइन कक्षाओं की फीस सामान्यतः गैर-रिफंडेबल है।
- 4.2 कक्षा एक्सेस शुरू होने के बाद फीस वापस नहीं की जाएगी।
- 4.3 बैच बदलना उपलब्धता और प्रशासनिक अनुमोदन पर निर्भर है।
- 4.4 यदि Credo Study कोई कोर्स पूरी तरह रद्द करता है, तो शेष फीस प्रोत्साहन (प्रो-राटा) के आधार पर वापस की जा सकती है।

5) उपस्थिति एवं अनुशासन

- 5.1 समय पर कक्षा में जुड़ें।
- 5.2 शिक्षकों/सहपाठियों के प्रति सम्मानजनक व्यवहार अनिवार्य है।
- 5.3 नकल, अभद्र भाषा, असभ्य व्यवहार पर निलंबन या निष्कासन हो सकता है, बिना रिफंड के।

6) बौद्धिक संपदा (IP) अधिकार

- 6.1 सभी नोट्स, वीडियो, टेस्ट, वर्कशीट Credo Study की बौद्धिक संपदा हैं।
- 6.2 सामग्री को कॉपी, रिकॉर्ड, शेयर, फॉरवर्ड या री-अपलोड करना सख्त वर्जित है।
- 6.3 उपयोग का लाइसेंस केवल व्यक्तिगत अध्ययन अवधि के लिए है।

7) रिकॉर्डिंग एवं गोपनीयता

- 7.1 लाइव क्लास रिकॉर्ड हो सकती है, और छात्र/आवाज/वीडियो रिकॉर्डिंग में शामिल हो सकती है।
- 7.2 व्यक्तिगत जानकारी गोपनीय रखी जाएगी और बिना अनुमति बेची नहीं जाएगी।
- 7.3 Credo Study class updates, homework, fees आदि के लिए कॉल/SMS/WhatsApp/E-mail से संपर्क कर सकता है।

8) तकनीकी आवश्यकताएँ

- 8.1 डिवाइस, इंटरनेट व ऐप अपडेट विद्यार्थी की जिम्मेदारी है।
- 8.2 नेटवर्क/डिवाइस समस्या के कारण छूटी कक्षा के लिए Credo Study जिम्मेदार नहीं है।

9) परिणाम एवं प्रदर्शन

9.1 परिणाम विद्यार्थी के प्रयास, अभ्यास और समय प्रबंधन पर निर्भर करते हैं।

9.2 Credo Study किसी भी रैंक, मार्क्स या चयन की गारंटी नहीं देता।

10) तृतीय-पक्ष प्लेटफॉर्म

10.1 हम Zoom, Google Meet, LMS, Payment Gateway जैसे बाहरी प्लेटफॉर्म का उपयोग कर सकते हैं; उनके नियम भी लागू होंगे।

11) निलंबन/समाप्ति

11.1 फीस न भरने, गलत व्यवहार या नियम तोड़ने पर एक्सेस निलंबित/बंद किया जा सकता है।

11.2 ऐसे मामलों में कोई रिफंड नहीं मिलेगा।

12) दायित्व की सीमा

12.1 Credo Study किसी अप्रत्यक्ष नुकसान, नेटवर्क समस्या या व्यक्तिगत डिवाइस समस्या के लिए जिम्मेदार नहीं होगा।

12.2 कुल दायित्व अधिकतम उसी फीस तक सीमित है जो उस कोर्स के लिए भुगतान की गई है।

13) विवाद समाधान

13.1 यह समझौता भारत के कानूनों के तहत है।

13.2 विवाद की स्थिति में पहले आपसी समाधान का प्रयास किया जाएगा।

13.3 आवश्यकता पड़ने पर कौच, जालौन, उत्तर प्रदेश – 285205 न्याय क्षेत्र लागू होगा।

14) अभिभावक सहमति (यदि विद्यार्थी नाबालिग है)

मैं इस विद्यार्थी के प्रवेश, ऑनलाइन कक्षा भागीदारी, रिकॉर्डिंग व शैक्षणिक संचार के लिए अपनी सहमति देता/देती हूँ।

नाम/हस्ताक्षर: _____ | तारीख: _____

संपर्क

Credo Study Educational Services

मोबाइल: 9650731700 / 7007290379

Email: credostudy0@gmail.com

पता: मालवीय नगर वार्ड नं. 2, कौंच, जिला जालौन, उत्तर प्रदेश — 285205

