



Engagement Praticien – Client

Écosystème DivineS DéesseS – By DivineS&CO *Engagement réciproque de confiance et de responsabilité*

Mise à jour : 15/07/2025

1. OBJET DE L'ENGAGEMENT

Le présent engagement définit les droits, les devoirs et les valeurs éthiques partagés entre le praticien affilié à l'écosystème DivineS DéesseS par DivineS&CO et le client bénéficiaire de ses services, accompagnements ou consultations.

2. ENGAGEMENT DU PRATICIEN

Le praticien affilié s'engage à :

- Garantir la **confidentialité** des informations échangées durant l'accompagnement et au-delà.
- Proposer un accompagnement **respectueux, bienveillant et non intrusif**, sans jugement ni influence mentale.
- Fournir des prestations **clairement définies**, avec des tarifs affichés et un **consentement éclairé** du client.
- Ne **pas diagnostiquer ni prescrire** : le praticien agit dans une **démarche complémentaire** et non médicale.
- Respecter les **valeurs du Code Déontologique** et le **Cadre Réglementaire** de DivineS&CO.



3. ENGAGEMENT DU CLIENT

Le client s'engage à :

- Fournir des informations honnêtes et complètes afin de permettre un accompagnement pertinent.
- Assumer la responsabilité de ses décisions, de ses choix et de son évolution personnelle.
- Comprendre qu'il ne s'agit pas de promesse de résultat, mais d'un processus actif d'engagement personnel.
- Respecter les délais de paiement, les horaires fixés, et prévenir suffisamment à l'avance en cas d'annulation (cf. Politique de Service).

4. RESPECT ET RESPONSABILITE MUTUELS

Chaque partie s'engage à instaurer une relation fondée sur la confiance, la clarté et le respect mutuel. Toute rupture de cet équilibre peut entraîner la fin de la collaboration, sans remboursement, conformément aux politiques établies.

5. VALIDATION DE L'ENGAGEMENT

Le présent engagement est considéré comme lu, compris et accepté dès lors que le client procède à un achat, une réservation ou un début de consultation avec l'un des praticiens affiliés à DivineS&CO.

« Le terme “praticiens affiliés” désigne toute personne proposant une prestation au sein de l'écosystème DivineS DéesseS, que ce soit la fondatrice elle-même ou ses partenaires professionnels sélectionnés avec soin. »

