

Politique Clientèle – DivineS DéesseS – Marque Créatrice opérée par l'enseigne déclarée DivineS&CO

Mise à jour : 18/07/2025

1. OBJECTIF DE LA POLITIQUE

La présente politique a pour objectif d'encadrer la relation client afin d'assurer une communication **transparente, respectueuse et professionnelle** entre la structure **DivineS&CO** (nom commercial déclaré) – opératrice de la marque **DivineS DéesseS** et de ses sous-structures – et l'ensemble de sa clientèle.

Elle s'applique à tous les services, produits, formations, ventes digitales ou accompagnements proposés au sein de l'écosystème **DivineS DéesseS**.

2. VALEURS RELATIONNELLES

DivineS&CO s'engage à incarner dans toutes ses interactions avec la clientèle :

- Le **respect mutuel**
- L'**écoute attentive**
- La **bienveillance active**
- Le **professionnalisme rigoureux**
- L'**individualisation de l'accompagnement**

3. CANAUX DE COMMUNICATION

- Email : réponse sous 48h ouvrées  contact@divinesandco.fr
- Réseaux sociaux : réponse sous 72h (Facebook, Instagram, Telegram)
- Téléphone / Visio : uniquement sur rendez-vous
- Formulaire de contact : accessible via le site officiel : www.divines-deesses.fr

4. ENGAGEMENTS MUTUELS

Le client s'engage à :

- respecter les rendez-vous et délais de paiement,
- maintenir une communication respectueuse et constructive.

DivineS&CO se réserve le droit de refuser ou suspendre un service en cas de manquements graves ou répétés.



5. MODALITES DE REPONSE ET SUIVI

- Toute prestation achetée donne droit à un **suivi par email ou formulaire**.
- Les **produits digitaux** sont accessibles via un **lien sécurisé** envoyé à l'adresse fournie lors de l'achat.
- En cas de difficulté technique ou pédagogique, une assistance peut être demandée dans le cadre prévu par les CGV.

6. LANGAGE UTILISE

- Le vouvoiement est utilisé dans toutes les communications professionnelles et officielles.
- Le tutoiement peut être employé sur les plateformes créatives, immersives ou personnelles, en cohérence avec le ton choisi par l'univers de DivineS DéesseS.

7. CONTACT

Pour toute question relative à cette politique, merci de contacter :

 contact@divinesandco.fr

 www.divines-deesses.fr

