



Clause RGPD

– Protection des Données Personnelles –

Mise à jour : 18/07/2025

1. DONNEES COLLECTEES

Les données suivantes peuvent être collectées lors :

- d'un achat ou téléchargement d'un produit,
- d'une inscription à un service ou newsletter,
- d'un remplissage de formulaire ou test,
- d'une participation à un atelier, webinaire, séance ou formation.

Exemples de données collectées :

- Nom, prénom
- Adresse e-mail
- Téléphone
- Adresse postale (uniquement pour l'envoi de certificats ou badges physiques)
- Informations de paiement (via prestataire tiers)
- Réponses à des questionnaires (tests, bilans, consultations)
- Adresse IP et données de navigation

2. FINALITE DU TRAITEMENT

Les données sont utilisées exclusivement pour :

- gérer les commandes, paiements et livraisons,
- assurer le bon fonctionnement des services,
- envoyer des communications (email, Telegram, etc.) si consentement donné,
- proposer un accompagnement personnalisé dans les activités de l'écosystème DivineS DéesseS par DivineS&CO,
- améliorer l'expérience utilisateur (navigation, tests, services).

3. BASE LEGALE

Les traitements sont réalisés sur la base :

- du consentement explicite (inscription, newsletter),
- de l'exécution d'un contrat (achat de produit, prestation),
- ou de l'intérêt légitime (analyse statistique anonyme, sécurité du site).



4. DUREE DE CONSERVATION LES DONNEES SONT CONSERVEES :

- pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités, Made with Xodo PDF Reader and Editor
- et dans le respect des obligations légales de conservation (ex : facturation pendant 10 ans).

5. DESTINATAIRES

Les données ne sont jamais revendues. Elles peuvent être transmises uniquement :

- aux prestataires techniques (plateformes d'emailing, paiement, hébergement),
- aux partenaires intervenant dans la réalisation de l'offre (coach, praticien sous contrat).

Tous les prestataires respectent le RGPD et disposent de clauses de confidentialité strictes.

6. DROITS DE LA PERSONNE CONCERNEE

CONFORMEMENT AU REGLEMENT GENERAL SUR LA PROTECTION DES DONNEES (RGPD),

vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité
- Droit de retrait du consentement à tout moment

Pour exercer ces droits, contactez :  ethique@divinesandco.fr

