



Politique d'Annulation et de Remboursement – DivineS&CO –

Mise à jour : 17/07/2025

Cette politique s'applique à tous les produits et services proposés par DivineS&CO pour l'écosystème DivineS DéesseS, y compris ceux de ses sous-structures : ChromoBio Institute – CBI Académie – ColorOfSchool – ISAR – Metapreneuriat – KrIsTal Box, vendus exclusivement via la boutique KrIsTal Box – by DivineS&CO.

Tous les passeports (principaux, intégraux et sous-passeports), ainsi que les boxes digitales, relèvent directement de la **marque créatrice DivineS DéesseS**. La boutique **KrIsTal Box – by DivineS&CO** est une structure de distribution centrale : elle ne crée pas les produits, mais les met à disposition pour l'ensemble de l'écosystème (digitaux ou physiques, tous pôles confondus).

1. DROIT DE RETRACTATION

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas dans les cas suivants :

- Produits numériques immédiatement téléchargeables ou consultables.
- Prestations de service exécutées avant la fin du délai de 14 jours.
- Contenus personnalisés ou fabriqués à la demande.

2. POLITIQUE D'ANNULATION (SERVICES)

- Annulation gratuite jusqu'à 48h avant la date de la séance.
- Annulation à moins de 48h : non remboursable, sauf cas de force majeure.
- Possibilité de report unique si prévenu au moins 24h à l'avance.



3. POLITIQUE DE REMBOURSEMENT (PRODUITS NUMERIQUES)

Tous les produits digitaux sont non remboursables dès lors que :

- Le téléchargement a été effectué.
- L'accès a été ouvert.
- Le lien a été envoyé.

4. POLITIQUE PAR SOUS-STRUCTURE

CHROMOBIO INSTITUTE (Pôle Service)

- **Produits concernés** : bilans chromatiques, coaching/consulting 1h30, tests chromo-personnalité, séances énergétiques-chromothérapie.
- **Politique** : toute séance commencée ou confirmée n'est **ni remboursable ni transférable**. En cas d'oubli ou de non-présence, la séance est considérée comme due.

CBI ACADÉMIE (Pôle Formation)

- **Produits concernés** : COOC (cours de formation orientés compétences), MOOC de découverte de métiers, supports pédagogiques, certificats numériques.
- **Politique** : tous les contenus sont **accessibles immédiatement après paiement**. Par conséquent, **aucun remboursement ne pourra être accordé**, même en cas de non-utilisation ou d'abandon.
Les produits sont **réservés à un usage strictement personnel** et **ne peuvent être transférés ni cédés**.

COLOROFSCHOOL (Pôle Pédagogique Polychrome)

- **Produits concernés** : fiches éducatives, mini-formations à thème, tests colorés, outils de stimulation cognitive ou sensorielle.
- **Politique** : en raison du caractère **digital, instantané et non transmissible** des produits proposés, **aucun retour ni remboursement ne sera accepté**, y compris en cas d'erreur de commande.
En cas de **problème technique avéré uniquement**, une **nouvelle version du fichier ou un accès alternatif** sera fourni, **sans aucun remboursement**.

ISAR (Pôle Instruction)

- **Produits concernés** : Codex, tests ésotériques, journaux de rituel, kits digitaux magiques.
- **Politique** : contenus à usage spirituel ou personnalisé → **non remboursables et non échangeables**. Aucun droit de rétractation ne s'applique.



METAPRENEURIAT (Pôle Stratégie Métaprenariale)

- **Produits concernés** : templates, e-books business, outils d'analyse.
- **Politique** : tout outil téléchargé ou ouvert est considéré comme **consommé** → **non remboursable**.

DIVINES DÉESSES (Marque Créatrice)

- **Produits concernés** : passeports, boxes digitales, badges, certificats, illustrations.
- **Politique** : produits livrés automatiquement après paiement → **non remboursables**.
Aucune modification possible après validation de la commande.

5. PROBLEME TECHNIQUE OU ERREUR

En cas de problème technique (accès, fichier), contacter : support@divinesandco.fr sous 7 jours. Un remplacement sera proposé si nécessaire. Aucun remboursement.

6. EN CAS DE LITIGE

Tout litige est traité par médiation amiable avant toute action judiciaire.

"Nous remercions chaque cliente pour sa compréhension et son engagement dans cet écosystème créatif, bienveillant et aligné. Toute demande sincère sera accueillie avec respect et écoute, dans le respect mutuel de cette politique."

7. VALIDATION DE LA POLITIQUE PAR LA CLIENTE

Je soussignée, _____, reconnais avoir lu et compris la présente Politique d'Annulation et de Remboursement DivineS&CO.

Je déclare l'accepter pleinement et sans réserve.

 Date : ____ / ____ / 20____

 Signature (manuscrite ou électronique) : _____



✓ 1. Donner une valeur légale au document

Dans un **contexte RGPD**, d'achat de service ou de formation, une **validation explicite** du client (par signature, case cochée ou e-mail horodaté) prouve :

- que la personne **a bien pris connaissance** de la politique,
- qu'elle **l'accepte sans réserve** avant tout achat ou engagement.

🛡️ 2. Sécuriser juridiquement ton activité

Cela te protège en cas de litige ou de demande de remboursement abusive, en prouvant :

- que la cliente **avait accepté les conditions** (même si elle n'a pas lu en détail),
- que tu as respecté ton devoir d'information (exigence RGPD et droit de la consommation).

✓ Validation de la politique par la cliente

Je soussignée, [Nom prénom], reconnais avoir lu et compris la présente Politique d'Annulation et de Remboursement DivineS&CO.

Je déclare l'accepter pleinement et sans réserve.

📅 Date :

✍️ Signature (manuscrite ou électronique) :

📌 B. Intégration dans un formulaire ou page web (check box obligatoire)

« En cochant cette case, je reconnais avoir lu et accepté la Politique d'Annulation et de Remboursement DivineS&CO. »

✓ Obligatoire avant le paiement (Systeme.io ou autre).

L'ajouter dans un tunnel de vente ou formulaire

→ Dans Systeme.io, Notion, Tally ou ton futur site :

- Ajoute une case à cocher obligatoire avant tout paiement :

"Je reconnais avoir lu et accepté la Politique d'Annulation et de Remboursement DivineS&CO (version PDF ici)."

L'intégrer à tes boxes et offres

→ Tu peux :

- L'imprimer ou le glisser dans une box digitale (ex : PDF de bienvenue dans une séance de consulting).
- Le joindre à une confirmation de commande ou dans ton email de bienvenue.

📌 C. Version PDF avec signature électronique

Via un outil comme :

- [DocuSign](#)
- Yousign
- [Adobe Acrobat Sign](#)

🔒 Cela permet au client de signer un **PDF sécurisé**, avec date, heure et authentification. C'est **très utile pour du coaching, consulting, ou contrat d'engagement**.

