

Politique de Vente

Écosystème DivineS DéesseS

Mise à jour : 21/06/2025

Cette politique de vente s'applique à tous les produits et services proposés dans l'écosystème DivineS DéesseS, incluant ses pôles internes et sous-structures : ChromoBio Institute, CBI Académie, ColorOfSchool, ISAR, Metapreneuriat, et la boutique centrale KrIsTal Box – by DivineS.



TYPES DE PRODUITS PROPOSÉS

- **Produits numériques** : passeports, boxes digitales (à la carte, mensuelles, saisonnières), carnets, tests, certificats, journaux, fiches, agendas, outils pour les pro (logiciels, templates, questionnaires & formulaires clientèles...).
- **Services** : consulting, bilans, coaching, accompagnements spécialisés.
- **Formations** : MOOC/COOC, formations à la carte ou complètes selon l'espace concerné.
- **Articles physiques** : certificats imprimés, badges envoyés par voie postale sur demande.



BOXES & PASSEPORTS

- **Passeports numériques** : vendus à l'unité (possibilité de paiement en 1 à 6 fois).
- **Boxes digitales** : disponibles à la carte, en abonnement mensuel ou saisonnier.
- **Chaque box** est thématique et issue d'une sous-structure spécifique ou d'un mix harmonisé.



FORMATIONS & CONTENUS COLOROFSCHOOL

Espace DataColor : cours informationnels à la carte uniquement.

- **Supports complémentaires** : fiches synthétiques, journaux de bord, questionnaires, formulaires clients, carnets pros, agendas, designs & prototypes.
- **Tous les éléments** de DataColor sont vendus individuellement.

Espace Chromobio-Color : cours formationnels à la carte et/ou par abonnement

- **Formation complète** (Chromo-Bio-Color) : paiement en 1 à 6 fois OU par abonnement trimestriel, semestriel ou annuel.
- **Session Chromo-Science** : achat à la carte OU en pack, avec paiement en 1 à 6 fois valable uniquement pour le pack..
- **Sessions Chromo-Biothérapie, Chromo-Bio-Holistique, Chromo-Bio-Intégratif** : abonnement par session (trimestre, semestre, année).



CHROMOBIO INSTITUTE – SERVICES (CONSULTING, COACHING, CONSEIL, PRATICIENNE)

- **Service Consulting en Chromobioénergie** - 1 séance 1h30 à distance (via Zoom, What's app ou par téléphone uniquement) – possibilité de paiement de 1 à 2 fois

METAPRENEURIAT – LICENCES & COURS

- **Produits à la carte** : cours informatifs, e-books, templates, outils d'introspection.
- **Licences standards** : usage limité à 1 élément qui autorise la vente de ce dernier sous certaines conditions (ex. e-book seul ou template seul).
- **Licence Pro** : inclut l'ensemble (cours informatif + e-book + template + outil d'introspection adéquat et au choix) qui autorise la vente de ses derniers sous certaines conditions.

MODALITES DE PAIEMENT

- **Paiement sécurisé** via Stripe, PayPal ou carte bancaire.
- **Paiement immédiat** ou échelonné (jusqu'à 6 fois) selon les produits/services.
- Certains **abonnements** sont **mensuels, trimestriels, semestriels ou annuels selon l'offre**.

DELAIS DE LIVRAISON

- **Produits numériques** : livrés immédiatement ou sous 72h selon le niveau de personnalisation.
- **Services** : date de rendez-vous définie après confirmation du paiement.
- **Articles physiques** : envoi sous 3 à 5 jours ouvrés (hors délais postaux).

POLITIQUE DE REMBOURSEMENT ET D'ANNULATION

- **Produits numériques** : non remboursables dès qu'ils sont accessibles.
- **Services** : annulation gratuite jusqu'à 48h avant la séance. Non remboursable ensuite sauf force majeure.
- **Abonnements** : non remboursables une fois entamés. Les options de résiliation sont précisées selon l'abonnement.

ASSISTANCE CLIENT

- Pour toute question ou difficulté : contact@divines-deesses.com
- Réponse garantie sous 48 à 72h ouvrées (hors week-ends et jours fériés).

