



Politique de Service

DivineS Déesses – Consulting, Coaching & Conseil

Mise à jour : 21/06/2025

1. OBJET DE LA POLITIQUE

La présente **Politique de Service** encadre les prestations proposées dans le cadre des offres de **consulting en chrono-bioénergie, coaching holistique, conseil stratégique, et accompagnements personnalisés** proposés au sein de l'écosystème **DivineS Déesses**.

Elle établit les engagements réciproques entre l'accompagnante principale et ses clients, et précise les modalités d'accès aux services inclus dans les **Passeports Intégraux**, les ateliers collectifs, et les prestations individuelles ou déléguées à des prestataires partenaires.

2. TYPOLOGIE DES SERVICES PROPOSES

Les services proposés sont répartis selon plusieurs axes :

◆ Services directs

- Consulting en chrono-bioénergie et énergétique intégrative
- Coaching bien-être, beauté, développement personnel et professionnel
- Conseil stratégique (orientation, métamorphose, image)

◆ Services délégués à des prestataires externes

- Morphopsychologie, chiromancie, graphologie, géobio-numérologie
- Coaching beauté image (collectif)
- Accompagnement orientation/conversion professionnelle (collectif)

◆ Services digitaux complémentaires

- Études holistiques cartographiées
 - Tests psychologiques digitaux (DISC, OCEAN, etc.)
 - Cartes de visualisation, plans de soin, outils de chromothérapie, flipbooks interactifs...
-



3. MODALITES D'ACCES AUX SERVICES

Tous les **services de coaching et de consulting** sont accessibles **dans un cadre spécifique** :

Type de coaching	Accès	Format	Durée
<i>Coaching Bien-Être Holistique</i>	Inclus dans le Passeport Intégral de Bien-Être Holistique	Individuel	2 séances/mois pendant 3 mois (total 9h)
<i>Coaching Beauté Holistique</i>	Inclus dans le Passeport Intégral de Beauté Holistique	Individuel	2 séances/mois pendant 3 mois (total 9h)
<i>Coaching en Développement Personnel</i>	Inclus dans le Passeport Métamorphose Personnelle	Individuel	2 séances/mois pendant 3 mois (total 9h)
<i>Coaching Orientation Stratégique</i>	Inclus dans le Passeport Métamorphose Professionnelle	Individuel	2 séances/mois pendant 6 mois (total 18h)
<i>Coaching Conseil Beauté-Image (collectif)</i>	Inclus dans le Passeport Métamorphose Professionnelle ou le Passeport Étude de l'Image	Collectif – Prestataire externe	1 séance/mois pendant 1 mois (1h)
<i>Coaching Orientation & Reconversion Pro (collectif)</i>	Inclus dans le Passeport Métamorphose Professionnelle	Collectif – Réalisé par DivineS	1 séance/mois pendant 1 mois (1h)
<i>Coaching Formation Métapreneurial (optionnel)</i>	En option dans le Passeport Métapreneur	Individuel	1h/mois pendant 12 mois (12h)
<i>Coaching Métapreneurial (optionnel)</i>	En option dans le Passeport Métapreneur	Individuel ou Collectif	1h30/mois pendant 12 mois (18h)
<i>Coaching Expansion de Conscience</i>	Inclus dans le Passeport Expansion de Conscience	Individuel	2 séances/mois pendant 3 mois (total 9h)



4. RÉSERVATION & FONCTIONNEMENT

- **Réservation** via le site officiel, formulaire ou email.
 - Confirmation sous 48h avec lien de RDV ou instructions.
 - **Paiement requis en amont** pour valider l'accès aux sessions.
 - **Les séances se tiennent à distance**, sauf exceptions notifiées.
-

5. ENGAGEMENTS DE DIVINES DÉESSES

- Assurer un accompagnement **confidentiel, éthique, structuré**.
 - Respecter les **plannings et la durée** annoncée pour chaque coaching.
 - Fournir des **outils exclusifs** inclus dans les Passeports Intégraux.
 - En cas de délégation à un partenaire, **garantir sa compétence** et sa clarté de mission.
-

6. ENGAGEMENTS DU CLIENT

- Participer activement à sa transformation avec régularité.
 - Prévenir en cas d'annulation au moins 24 h à l'avance.
 - Ne pas partager les contenus digitaux sans autorisation.
 - Ne pas exiger de prestation non prévue dans l'offre achetée.
-

7. POLITIQUE D'ANNULATION & DE REPORT

- Report possible **1 fois par séance**, sous réserve d'envoi 24 h avant le RDV.
 - Aucun remboursement pour une absence non notifiée.
 - Toute annulation définitive doit être formalisée via le **formulaire dédié**.
-

8. PRESTATIONS REALISEES PAR DES TIERS

Certains services peuvent être assurés par des **prestataires partenaires** sélectionnés avec soin. Ces professionnels externes interviennent selon les règles suivantes :

- Leurs missions sont clairement identifiées dans les Passeports.
- Ils agissent sous leur propre responsabilité professionnelle.
- DivineS DéesseS assure un **rôle de coordination, pas d'exécution directe** pour ces volets.



9. CONFIDENTIALITÉ & RESPONSABILITÉ

- Toutes les informations échangées sont **strictement confidentielles**.
- Les conseils prodigués sont à visée de bien-être global, **non médicaux**.
- Aucune responsabilité ne sera engagée pour des décisions prises par le client hors accompagnement.

10. TARIFICATION ET OPTIONS

Les services peuvent être inclus, en option ou proposés à l'unité :

Service	Inclus	Optionnel	Prix
Coaching intégral (individuel)	Oui (selon passeport)	Non	Inclus
Coaching de Formation Métapreneurial (option)			
Individuel	Non	Oui	60 €/mois ou 720 €/an
Collectif	Non	Oui	45 €/mois ou 540 €/an

11. RECLAMATION

Toute insatisfaction ou demande de réclamation peut être adressée à :

 contact@divines-deesses.fr ou via le [formulaire officiel](#)

☐ Réponse sous 72 h ouvrées.

12. ACCEPTATION DE LA POLITIQUE

La réservation ou souscription à tout service équivaut à l'**acceptation sans réserve** de cette Politique de Service.

