

Politique Clientèle

– DivineS DéesseS –

Mise à jour : 21/06/2025

1. OBJECTIF DE LA POLITIQUE

Cette politique vise à encadrer la relation client pour assurer une communication transparente, respectueuse et professionnelle entre la structure DivineS DéesseS (ou l'une de ses sous-structures) et sa clientèle.

2. VALEURS RELATIONNELLES

Divines DéesseS s'engage à incarner les valeurs suivantes dans toutes ses interactions : respect, écoute, bienveillance, professionnalisme, et individualisation de l'accompagnement.

3. CANAUX DE COMMUNICATION

- Email : réponse sous 48h ouvrées
- Réseaux sociaux : réponse sous 72h (Facebook, Instagram, Telegram)
- Téléphone / Visio : uniquement sur rendez-vous
- Formulaire de contact : accessible via le site officiel

4. ENGAGEMENTS MUTUELS

Le client s'engage à respecter les modalités de rendez-vous, les délais de paiement, et à maintenir une communication respectueuse. La structure se réserve le droit de refuser un service si ces engagements ne sont pas respectés.

5. MODALITES DE REPONSE ET SUIVI

Tout produit ou service bénéficie d'un suivi ou d'une assistance disponible par email ou formulaire. Les produits digitaux restent accessibles via un lien sécurisé.

6. LANGAGE UTILISE

Le vouvoiement est employé par défaut dans toutes les communications écrites professionnelles. Le tutoiement peut être utilisé uniquement sur les plateformes personnelles ou créatives selon le choix de la marque.

7. CONTACT

Pour toute question relative à cette politique, merci de contacter : contact@divines-deesses.fr ou via le formulaire du site officiel : www.divines-deesses.fr

