



Conditions Générales de Vente (CGV)

Écosystème DivineS DéesseS

Mise à jour : 20/06/2025

1. OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de produits et services réalisés via la boutique centrale KrIsTal Box – by DivineS, appartenant à l'écosystème DivineS DéesseS. Elles s'appliquent à toutes les prestations proposées par DivineS DéesseS, incluant ses sous-structures internes : ChromoBio Institute, CBI Académie, ColorOfSchool, ISAR, Metapreneuriat, et KrIsTal Box.

2. IDENTIFICATION DU VENDEUR

Nom : ROSE Jessica

Fonction : Fondatrice & Créatrice Architecte de l'Écosystème DivineS DéesseS

Statut : Micro-entreprise

SIRET : [à compléter]

Adresse : 6 Les Huillards 63620 GIAT (Puy de Dôme)

Email : contact@divines-deesses.com

Boutique : KrIsTal Box – by DivineS (vente de produits digitaux et prestations en ligne)

3. PRODUITS ET SERVICES

DivineS DéesseS propose à la vente des produits et services numériques, incluant :

- Passeports (principaux, intégraux, sous-passeports)
- Boxes digitales
- Coaching, consulting, formations en ligne (MOOC, COOC)
- Kits pédagogiques et supports à télécharger
- Tests de personnalité, bilans et carnets interactifs

Tous les contenus sont exclusivement numériques, sauf indication contraire.

4. TARIFS ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Les prix sont indiqués en euros, hors taxes (HT). Le paiement est exigible immédiatement à la commande.

Les moyens de paiement acceptés sont précisés sur la boutique KrIsTal Box. Aucun paiement en espèces ou par chèque n'est accepté.

DivineS DéesseS se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, sans effet rétroactif.



5. POLITIQUE DE REMBOURSEMENT ET D'ANNULATION

Les conditions de remboursement et d'annulation sont détaillées dans la Politique d'Annulation et de Remboursement accessible à cette adresse :

[\[politique d'annulation et de remboursement\]](#).

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits numériques téléchargeables, aux services déjà commencés, ni aux contenus personnalisés.

6. LIVRAISON

Tous les produits sont livrés sous format numérique, soit immédiatement après achat, soit dans un délai de 24 à 72h selon les cas. Aucun envoi postal n'est effectué à ce jour. Toutefois, certains articles tels que les certificats imprimés et les badges de conception premium peuvent être expédiés par voie postale. Dans ce cas, le délai de livraison varie selon le transporteur utilisé et la destination. Les frais de port sont indiqués le cas échéant avant validation de commande.

7. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les contenus, textes, illustrations, modèles, fichiers et outils sont la propriété exclusive de DivineS DéesseS.

Toute reproduction, diffusion ou modification sans autorisation écrite préalable est interdite.

8. RESPONSABILITÉ

DivineS DéesseS ne peut être tenue responsable des conséquences liées à une mauvaise utilisation des produits numériques ou à la non-application des conseils délivrés. Les services proposés ne se substituent à aucun traitement médical.

9. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

DivineS DéesseS respecte le RGPD. Voir la Politique de Confidentialité complète ici : [Politique de Confidentialité].

Les données clients sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes et la relation commerciale.

10. DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une médiation amiable sera privilégiée avant toute action judiciaire.

