

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Programme **ALCHIMIE** - Ambition Lab x JUMA Communication

Dernière mise à jour : août 2026

Les présentes Conditions Générales de Vente, ci-après désignées les « CGV », régissent les ventes du programme d'accompagnement entrepreneurial **ALCHIMIE**, co-construit et co-animé par Ambition Lab et JUMA Communication.

1. Identification des Prestataires

Le programme **ALCHIMIE** est proposé conjointement par :

Ambition Lab

Laurine Moreau EI — Ambition Lab

Siège social : 23 Rue des Ouches, 10450 Bréviandes

SIREN : 991 357 047

Représentée par Laurine Moreau

Ci-après dénommée « Ambition Lab ».

JUMA Communication

Julie Libralato EI — JUMA Communication

Siège social : 2A Rue des Chaumières, 10410 Saint-Parres-aux-Tertres

SIRET : 792 155 723 00028

Représentée par Julie Libralato

Ci-après dénommée « JUMA Communication ».

Ambition Lab et JUMA Communication sont ci-après désignées conjointement « **les Prestataires** ».

2. Objet des présentes CGV

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles les Prestataires proposent et fournissent le programme ALCHIMIE.

Toute souscription à ALCHIMIE implique la prise de connaissance et l'acceptation sans réserve des présentes CGV par la personne qui souscrit, ci-après désignée « **la Cliente** ».

Les CGV applicables sont celles en vigueur et portées à la connaissance de la Cliente au moment de sa souscription.

3. Présentation et objectifs d'ALCHIMIE

ALCHIMIE est un accompagnement entrepreneurial collectif ayant vocation à travailler de manière complémentaire sur :

l'entrepreneure, son business et sa communication.

L'accompagnement a notamment pour objectif de permettre à la Cliente de :

- prendre du recul sur son activité ;
- identifier ses forces et ses zones de progression ;
- clarifier sa direction et ses priorités ;
- développer son entreprise de manière plus structurée ;
- améliorer sa stratégie et sa communication ;
- travailler sur sa posture d'entrepreneure ;
- bénéficier d'un cadre régulier pour avancer ;
- rompre avec l'isolement entrepreneurial ;
- profiter de l'intelligence collective et de l'expérience des autres participantes.

ALCHIMIE constitue un espace d'accompagnement, de réflexion et de mise en action.

4. Répartition des rôles

Ambition Lab — Laurine Moreau

Ambition Lab intervient notamment sur les dimensions liées :

- à la stratégie business ;
- à la posture entrepreneuriale ;
- à la connaissance de soi ;
- aux objectifs ;
- à la prise de décision ;

- au passage à l'action ;
- au développement et au pilotage de l'activité.

JUMA Communication — Julie Libralato

JUMA Communication intervient notamment sur :

- la stratégie de communication ;
- le positionnement ;
- la visibilité ;
- le message ;
- les contenus ;
- l'image et la cohérence de la communication de l'entreprise.

Les Prestataires peuvent également faire intervenir ponctuellement des experts extérieurs sur des thématiques spécifiques.

5. Contenu de l'accompagnement

Pendant la durée de son engagement, la Cliente bénéficie des prestations et ressources proposées dans le cadre d'ALCHIMIE.

Sont notamment inclus :

- **2 demi-journées collectives coachées par mois ;**
- des thématiques de travail autour de l'entrepreneuriat, du business, de la communication et du développement de l'entrepreneure ;
- des fiches pratiques, exercices et ressources, dont le rythme et le volume sont librement définis par les Prestataires ;
- l'accompagnement conjoint d'Ambition Lab et de JUMA Communication ;
- l'accès aux espaces communautaires mis à disposition dans le cadre d'ALCHIMIE ;
- l'accès au groupe Telegram ;
- des interventions et lives d'experts selon la programmation ;
- les ressources mises à disposition pendant la durée de l'accompagnement.

Selon l'offre souscrite et les conditions applicables au moment de l'inscription, peuvent également être inclus :

- une lecture Human Design ;
- un diagnostic communication individuel ;
- tout autre bonus expressément mentionné sur la page de vente au moment de la souscription.

Le contenu précis de l'offre souscrite est celui présenté à la Cliente au moment de sa commande.

6. Évolution du programme

ALCHIMIE est un accompagnement collectif évolutif.

Les Prestataires peuvent notamment faire évoluer :

- les thématiques ;
- les intervenants ;
- les outils ;
- les supports ;
- l'organisation des rencontres ;
- les plateformes utilisées ;
- les modalités pratiques d'accès aux ressources.

La programmation, les experts invités et l'organisation des différents temps peuvent ainsi évoluer afin de s'adapter aux besoins du groupe.

Ces évolutions ne devront toutefois pas modifier substantiellement la nature et l'économie générale de l'accompagnement souscrit par la Cliente.

7. Durée de l'engagement

La souscription à ALCHIMIE comporte un **engagement ferme d'une durée de six (6) mois**.

L'engagement débute à compter de la date de souscription et du premier paiement.

La Cliente reconnaît expressément que l'offre ne constitue pas un abonnement mensuel sans engagement.

Le règlement mensuel constitue une modalité de paiement permettant d'échelonner le prix correspondant aux six mois d'accompagnement.

8. Tarifs

Le tarif de référence d'ALCHIMIE est fixé à :

120 € TTC par mois pendant 6 mois, soit un tarif de référence total de **720 € TTC**.

Les Prestataires peuvent ponctuellement proposer :

- un tarif de lancement ;
- une offre promotionnelle ;
- un code promotionnel ;
- un tarif préférentiel ;
- ou toute autre réduction temporaire.

Dans ce cas, **le tarif applicable à la Cliente est celui clairement affiché et accepté au moment de sa souscription.**

Lorsqu'un tarif promotionnel mensuel est accordé pour l'intégralité de l'engagement, celui-ci reste applicable pendant les six mois concernés, sauf conditions particulières expressément indiquées au moment de la commande.

Le montant total de l'engagement de la Cliente correspond donc au tarif mensuel effectivement souscrit multiplié par les six mensualités prévues.

9. Modalités de paiement

Le règlement s'effectue par **prélèvement automatique mensuel**, pendant toute la durée de l'engagement.

La Cliente autorise les prélèvements correspondant au tarif accepté lors de sa souscription.

Elle s'engage à maintenir un moyen de paiement valide pendant toute la durée de son engagement.

Le premier paiement valide la souscription et permet l'accès à ALCHIMIE selon les modalités communiquées par les Prestataires.

En cas d'échec, de rejet ou d'impossibilité d'effectuer un prélèvement, la Cliente devra régulariser sa situation dans les meilleurs délais.

Les Prestataires pourront suspendre temporairement l'accès aux services, ressources, événements et espaces communautaires jusqu'à régularisation complète.

Cette suspension ne suspend ni ne met fin à l'engagement financier de la Cliente.

10. Engagement ferme et arrêt en cours d'accompagnement

L'engagement de la Cliente porte sur l'intégralité de la période de six mois.

L'absence de participation aux rencontres, la non-utilisation des ressources, le manque de disponibilité ou la décision personnelle de ne plus participer à ALCHEMIE ne constituent pas une résiliation de l'engagement.

Les mensualités restant dues continuent par conséquent d'être exigibles jusqu'au terme de la période de six mois, sous réserve des dispositions légales applicables et des cas exceptionnels prévus dans les présentes CGV.

11. Organisation des rencontres

Les dates des rencontres et événements sont communiquées aux membres selon le calendrier établi par les Prestataires.

La Cliente reste responsable de son organisation personnelle afin de pouvoir participer aux différents temps proposés.

En cas d'absence de la Cliente à une rencontre collective, aucun remboursement, avoir ou report individuel ne pourra être exigé.

Lorsque des replays ou ressources complémentaires sont prévus, leur mise à disposition reste soumise aux modalités définies par les Prestataires.

12. Ressources et propriété intellectuelle

Dans le cadre d'ACHEMIE, différents contenus peuvent être mis à disposition de la Cliente, notamment :

- exercices ;
- fiches pratiques ;
- supports ;
- vidéos ;
- outils ;
- méthodes ;
- templates ;
- ressources pédagogiques ;
- replays lorsqu'ils sont prévus.

L'ensemble des contenus, outils, méthodes, supports et ressources transmis dans le cadre d'ACHEMIE restent la propriété de leurs auteurs respectifs.

Ils sont destinés exclusivement à l'usage personnel et professionnel de la Cliente dans le cadre de sa propre activité.

Sauf autorisation écrite préalable, la Cliente ne peut notamment pas les :

- reproduire ;
 - diffuser ;
 - céder ;
 - partager avec des tiers ;
 - commercialiser ;
 - revendre ;
 - mettre à disposition publiquement ;
 - utiliser pour reproduire ou créer une offre reprenant substantiellement les contenus ou méthodes proposés.
-

13. Confidentialité

Les Prestataires s'engagent à préserver la confidentialité des informations personnelles, professionnelles, stratégiques ou financières communiquées par la Cliente dans le cadre de l'accompagnement.

Compte tenu de la dimension collective d'ALCHIMIE, la Cliente s'engage également à respecter strictement la confidentialité des informations communiquées par les autres participantes.

Elle s'interdit notamment de partager à l'extérieur du groupe les situations personnelles, stratégies, chiffres, problématiques ou informations confidentielles dont elle aurait connaissance.

Cette obligation de confidentialité perdure après la fin de l'accompagnement.

14. Implication de la Cliente

ALCHIMIE repose sur une participation active de la Cliente.

Des exercices, réflexions, outils ou actions peuvent être proposés entre les différents temps d'accompagnement.

La Cliente reste libre de leur mise en œuvre mais reconnaît que les résultats obtenus dépendent directement de son implication, de ses décisions et des actions qu'elle entreprend dans son activité.

Les Prestataires ne sauraient être tenues responsables d'un manque de résultats lié notamment à une absence de participation ou de mise en application.

15. Engagements des Prestataires

Les Prestataires s'engagent à :

- fournir un accompagnement professionnel conforme à l'offre souscrite ;
- proposer des temps de travail et ressources adaptés aux objectifs d'ALCHIMIE ;
- assurer le bon déroulement des rencontres programmées ;
- favoriser un cadre de travail respectueux et constructif ;
- respecter la confidentialité des informations communiquées ;
- mettre leurs compétences et expertises au service de l'accompagnement.

Les Prestataires sont soumises à une **obligation de moyens et non à une obligation de résultat**.

16. Comportement au sein du collectif

La Cliente s'engage à :

- respecter les autres participantes et les Prestataires ;
- préserver la confidentialité des échanges ;
- adopter un comportement compatible avec le bon fonctionnement du collectif ;
- ne pas tenir de propos ou adopter de comportements portant atteinte à la sécurité, au respect ou au bon fonctionnement des espaces proposés.

Tout comportement grave ou répété portant atteinte aux autres participantes, aux Prestataires ou au fonctionnement d'ALCHIMIE pourra entraîner l'exclusion de la Cliente des espaces collectifs.

Une telle exclusion ne remet pas automatiquement en cause les sommes dues au titre de son engagement, sous réserve des dispositions légales applicables.

17. Responsabilité et absence de garantie de résultat

Les Prestataires fournissent leur expertise, leurs outils et leur accompagnement dans les conditions prévues par les présentes CGV.

Les résultats commerciaux, financiers, professionnels ou personnels de la Cliente dépendent toutefois de nombreux facteurs indépendants des Prestataires, notamment :

- son implication ;
- ses décisions ;
- la mise en œuvre des actions ;
- son activité ;
- son marché ;
- sa clientèle ;
- son environnement économique.

Aucun niveau de chiffre d'affaires, de rentabilité, de visibilité, de nombre de clients ou de développement ne peut donc être garanti.

La Cliente reste seule responsable des décisions prises concernant son entreprise et de leur mise en œuvre.

18. Résiliation anticipée

Compte tenu de l'engagement ferme de six mois, aucune résiliation anticipée ne pourra intervenir à la seule initiative de la Cliente en raison d'un changement d'avis, d'un manque de disponibilité ou d'une absence de participation.

Une demande exceptionnelle pourra toutefois être examinée en cas de circonstances graves et dûment justifiées rendant objectivement impossible la poursuite de l'accompagnement, notamment :

- maladie grave ;
- cessation définitive d'activité ;
- événement personnel exceptionnel ayant un impact majeur sur la possibilité de poursuivre l'accompagnement.

Toute demande devra être adressée par écrit aux Prestataires et accompagnée des justificatifs nécessaires.

Les conséquences de cette résiliation seront déterminées au regard de la situation présentée et des dispositions légales applicables.

19. Force majeure

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable d'un retard, d'une annulation ou d'un manquement résultant d'un événement répondant aux conditions de la force majeure au sens du droit français.

En cas d'impossibilité pour les Prestataires d'assurer une rencontre prévue, celle-ci pourra être reportée ou remplacée par un format équivalent lorsque cela est possible.

20. Nature de l'accompagnement

ALCHIMIE constitue une prestation d'accompagnement entrepreneurial.

Il ne constitue :

- ni un contrat de travail ;
 - ni une relation de subordination ;
 - ni une formation diplômante ou certifiante ;
 - ni une prestation juridique, comptable ou financière ;
 - ni une garantie de résultat économique.
-

21. Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de difficulté ou de différend relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGV, les parties s'engagent à rechercher en priorité une solution amiable.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant la juridiction compétente conformément aux règles de droit applicables.

22. Acceptation des CGV

Avant de finaliser sa souscription, la Cliente est invitée à prendre connaissance des présentes Conditions Générales de Vente.

La validation de la commande, associée à l'acceptation des présentes CGV et au premier paiement, vaut acceptation pleine et entière des conditions applicables à ALCHIMIE.

La Cliente reconnaît notamment avoir été informée avant sa souscription :

- du contenu essentiel de l'accompagnement ;
- du tarif applicable à sa commande ;
- de la durée ferme d'engagement de six mois ;
- du paiement mensuel par prélèvement automatique ;
- du montant total correspondant à son engagement ;
- des modalités de fonctionnement d'ALCHIMIE.

Les Prestataires recommandent à la Cliente de conserver une copie des présentes CGV ainsi que de la confirmation de sa commande.