

## **TERMES ET CONDITIONS GENERALES**

Ce site est opéré par la Société ITACWT Limited est société de droit irlandais dont l'adresse est :

ITACWT Limited  
3 Cruise Park Rise  
Tyrrelstown  
Dublin 15  
Irlande

Vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : [support-fr@systeme.io](mailto:support-fr@systeme.io)

### **ARTICLE I**

Les produits et services offerts par ITACWT Limited ne doivent pas être considérés comme des conseils juridiques ou professionnels, de plus, ceux-ci doivent uniquement être utilisés à des fins personnelles.

ITACWT Limited ne peut être tenu responsable en cas de perte financière ou en cas de résultats insatisfaisants.

### **ARTICLE II**

Le développement d'une entreprise peut être une affaire très rentable, mais peut également entraîner un risque financier.

De par son adhésion aux produits/services offerts par ITACWT Limited, ou de par sa fréquentation du site web, le client reconnaît que ITACWT Limited ne peut être tenu responsable de risques financiers inhérents au développement ou à l'exploitation d'une entreprise.

ITACWT Limited ne peut, en aucun cas, garantir le succès ou les gains de ses clients et ne peut pas être tenu responsable en cas de perte financière.

### **ARTICLE III**

Le client de ITACWT Limited accepte de ne porter aucun préjudice moral ou légal sur le site dans l'hypothèse où ses résultats financiers personnels lui sont insatisfaisants.

ITACWT Limited décline toute responsabilité en cas de dommage quelconque subi à la suite de l'utilisation d'un produit ou service ITACWT

Limited.

#### **ARTICLE IV**

De par son adhésion, le client s'abstient de toute forme de dénigrement à l'égard de ITACWT Limited.

Le dénigrement est défini comme le fait de jeter publiquement le discrédit sur l'entreprise ou les produits ou services.

ITACWT Limited se réserve le droit de poursuivre en justice l'auteur de commentaires qui pourraient porter atteinte à l'entreprise.

#### **ARTICLE V**

Ce site web est exploité par la société « ITACWT Limited »

Vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : [support-fr@systeme.io](mailto:support-fr@systeme.io)

#### **ARTICLE VI – CONDITIONS GÉNÉRALES DE REMBOURSEMENT**

Cet article s'applique à l'ensemble des produits et services commercialisés par ITACWT Limited. Si un produit ou service n'est pas mentionné dans l'un des articles ci-dessus, le client doit se référer au présent article.

ITACWT Limited procédera à un remboursement de la totalité du montant du programme acheté si la demande du client en est faite dans les 14 jours à compter de la date de transaction et uniquement si aucune Session de Coaching avec un Coach ou un membre de ITACWT Limited n'a été consommée.

Cette demande doit être envoyée par courriel à [support-fr@systeme.io](mailto:support-fr@systeme.io).

Si la demande de remboursement ne se fait pas dans le délai susmentionné, ITACWT Limited se réserve le droit de ne pas rembourser le client. En outre, le client devra, en cas d'adhésion par le biais de paiements échelonnés, effectuer les versements de la totalité des mensualités.

Si la demande de remboursement se fait après que le client ait consommé une Session de Coaching avec un Coach ou un membre de ITACWT Limited, AUCUN REMBOURSEMENT ne sera accordé.

*MP*

Dès lors qu'une Session de Coaching avec un Coach de ITACWT Limited a eu lieu, le service est considéré comme étant livré et toute vente est finale.

Le client devra, en cas d'adhésion par le biais de paiements échelonnés, effectuer les versements de la totalité des mensualités.

Le versement d'arrhes pour la réservation d'un programme ou d'un service ne donne droit à aucun remboursement.

En cas de remboursement, la zone de membre, ainsi que les services auxquels le client a eu droit, seront désactivés de façon immédiate.

Le remboursement est effectué dans un délai de 30 jours à compter de la réception de la demande de remboursement.

Une fois le délai de rétractation passé (14 jours), le client est redevable de la totalité de ses mensualités.

## **ARTICLE VII**

Ces Conditions générales ont été mises à jour le 1 septembre 2022.

ITACWT Limited se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les présentes conditions générales de vente.

## **ARTICLE VIII – LOI APPLICABLE**

Le visiteur ou adhérent ITACWT Limited consent à se soumettre à la juridiction du siège du for de l'entreprise.

## **ARTICLE VIV**

### **Clause de Non-Changeement de Positionnement**

Une fois que l'équipe de coaching a reçu les fichiers (questionnaires) relatifs à votre prestation/entreprise et que la construction du tunnel de coaching a été entamée, veuillez noter qu'il sera impossible d'effectuer un changement de positionnement pour un autre marché. Ce changement doit être demandé dans un délai maximal de 72 heures après la réception des documents par l'équipe de coaching.

*MP*

## **Modalités de Suivi Après 3 Mois d'Accompagnement**

Après la période initiale de 3 mois d'accompagnement, le suivi de nos services pourra être effectué uniquement par les moyens de communication suivants : SMS, messages vocaux via WhatsApp, ou courrier électronique (e-mail). Nous nous efforcerons de répondre dans les meilleurs délais aux communications reçues par ces canaux pour assurer la continuité de votre accompagnement.

## **Clause de Non-Fourniture en Cas de Manque d'Informations**

À la fin de la période initiale de 3 mois d'accompagnement, il est impératif que le client fournisse toutes les informations requises par l'équipe de coaching pour la poursuite du service. En l'absence de réception de ces informations durant la période de 3 mois, nous nous réservons le droit de ne pas fournir le service commandé et considérer le contrat comme résilié. Dans ce cas, aucun remboursement ou crédit ne sera accordé au client pour les frais déjà payés.

Il est de la responsabilité du client de veiller à ce que toutes les informations nécessaires soient fournies en temps voulu pour permettre la continuité des services de coaching.

*Magali PASTONE*