



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Entre Cindy Spruss-Claudé (EI) – Astro Branch, située au 7 route des carrières, 16440 SIREUIL, SIRET 939 074 076 00018.

Ci-après le « **Vendeur** »,

D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services de la société,

Ci-après, « **le Client** »,

D'autre part,

ARTICLE 1 – OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes **Conditions Générales de Vente (CGV)** définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne des prestations de services proposées par le Vendeur.

En validant sa commande, le Client accepte sans réserve les présentes CGV, accessibles à tout moment sur le site www.astro-branch.com. La version en vigueur au moment de la commande prévaut sur toute autre version antérieure ou sur tout autre document émanant du Client.

ARTICLE 2 – SERVICES PROPOSÉS

Le Vendeur propose différentes prestations d'accompagnement en développement personnel basées sur l'astrologie et les constellations familiales :

- **Programme Astrospection** : un accompagnement structuré en 6 séances individuelles en visio, incluant des exercices pratiques entre les sessions.
- **Offre Ikigai Astro** : un accompagnement en 2 séances de coaching individuelles.



- **Constellations familiales ou systémiques** : séances en groupe ou en individuel, en visio ou en présentiel.

Les modalités et détails de chaque prestation sont précisés sur le site www.astro-branch.com ou sur la page de vente dédiée à chaque l'offre.

ARTICLE 3 – TARIFS

Les prix des prestations sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TTC), et sont fermes au moment de la commande.

- **Programme Astrospection** : 660 €
- **Offre Ikigai Astro** : 97 €
- **Constellations familiales ou systémiques** :
 - En présentiel : 80 € pour le Client, 20 € pour les représentants
 - En visio : 120 € pour le Client

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, le prix facturé sera celui en vigueur au moment de la commande.

ARTICLE 4 - MODALITÉS DE PAIEMENT

Les prestations sont payables via :

- **Carte bancaire** (via le site sécurisé Stripe)
- **Chèque** (à l'ordre de Cindy Spruss-Claudé EI)
- **Virement bancaire** (RIB communiqué lors de la commande)

Le paiement doit être effectué **avant** la première séance.

Des facilités de paiement sont possibles pour le programme **Astrospection** :

- **Paiement en une fois** : 660 € avant la première séance.
- **Paiement en 3 fois** :
 - 220 € avant la première séance,
 - 220 € après les 2 premières séances,
 - 220 € après les 4 premières séances.



En cas de paiement en plusieurs fois, le Client s'engage à honorer l'intégralité des échéances prévues. Tout défaut de paiement entraînera la suspension de l'accès aux prestations.

Aucun remboursement ne sera effectué après validation de l'inscription, sauf en cas exceptionnel précisé à l'**Article 12**.

ARTICLE 5 – RETARD OU DÉFAUT DE PAIEMENT

En cas de défaut de paiement prolongé, après mise en demeure restée sans réponse, le dossier pourra être transmis à un service de recouvrement.

En cas de non-paiement à l'échéance, des pénalités de retard seront appliquées conformément à l'article **L441-6 du Code de Commerce**.

Le Vendeur se réserve le droit de :

- Suspendre toute prestation en cours.
- Exiger le paiement immédiat des sommes restantes dues.
- Appliquer des intérêts de retard équivalents à **trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur**.

ARTICLE 6 – MODALITÉS DE RÉSERVATION

Une fois la commande validée, le Client reçoit un lien de réservation sur la plateforme de prise de rendez-vous Calendly (www.calendly.com) ou convient directement du rendez-vous avec le Vendeur.

Les séances doivent être réservées au moins 2 jours ouvrés à l'avance pour permettre leur préparation.

ARTICLE 7 – ENGAGEMENTS DES PARTIES

Obligations du Vendeur

Le Vendeur s'engage à :



1. Fournir un accompagnement professionnel, adapté aux besoins du client, dans le cadre du programme défini.
2. Garantir un cadre bienveillant et confidentiel pour favoriser l'évolution personnelle du client.
3. Respecter une posture d'écoute active et d'accompagnement sans jugement.
4. Assurer le respect des horaires et des dates convenus, sauf en cas de force majeure.

Obligations du Client

Le Client s'engage à :

1. Participer activement aux séances et mettre en application les exercices et recommandations proposées le cas échéant.
2. Être ponctuel et respecter les dates de séances fixées. Toute annulation ou report doit être signalé dans les délais prévus aux présentes CGV.
3. Adopter une attitude respectueuse envers le Vendeur et le cadre d'accompagnement proposé.
4. Comprendre qu'une séance de coaching ou de constellation familiale est un processus d'accompagnement et ne constitue **en aucun cas une thérapie ou une prise en charge médicale**.

ARTICLE 8 – LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Les prestations de services du Vendeur sont des **accompagnements en développement personnel** et **ne remplacent en aucun cas une consultation médicale ou psychologique**.

Les constellations familiales et systémiques sont un outil d'exploration personnelle et ne se **substituent ni à un suivi psychologique ni à un traitement médical**.

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable de :

- L'absence de résultats, ceux-ci dépendant de l'implication du Client.
- Toute décision prise par le Client à la suite des séances.
- Toute difficulté émotionnelle émergente durant l'accompagnement (le Client restant seul responsable de son bien-être et de son recours, si nécessaire, à un professionnel de santé compétent).



En cas d'empêchement dû à un cas de force majeure, une nouvelle date sera proposée, sans remboursement possible.

ARTICLE 9 – DONNÉES PERSONNELLES

Le Vendeur collecte et traite les données du Client nécessaires à la facturation et à l'accompagnement choisi (nom, prénom, date de naissance, coordonnées de naissance pour l'astrologie, génogramme familial pour les constellations).

Ces informations sont **strictement confidentielles** et ne sont jamais transmises à des tiers.

Conformément à la **loi Informatique et Libertés**, le Client peut demander l'accès, la modification ou la suppression de ses données en contactant **cindy@astro-branch.com**.

ARTICLE 10 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les contenus (textes, images, vidéos, supports d'accompagnement) sont la propriété exclusive du Vendeur.

Toute reproduction, modification ou diffusion est interdite sans autorisation écrite.

ARTICLE 11 – DROIT DE RÉTRACTATION

Le Client dispose d'un **délai légal de 14 jours** pour exercer son droit de rétractation, à compter de la date de commande (article L221-5 du Code de la consommation).

Toutefois, **ce droit ne s'applique pas si la prestation a commencé avec l'accord du Client avant la fin de ce délai** (article L121-21-8 du Code de la consommation).

Pour exercer son droit de rétractation, le Client doit envoyer un courrier recommandé à :

📍 **ASTRO BRANCH – Cindy Spruss-Claudel**

7 route des carrières, 16440 SIREUIL

✉ **cindy@astro-branch.com**

Un formulaire type est disponible à la fin de ce document.



ARTICLE 12 – ANNULATION ET REPORT DE RENDEZ-VOUS

Le Client et le Vendeur sont tenus de respecter les rendez-vous et les horaires préalablement définis.

Toute annulation ou report doit être signalé **au moins 48 heures à l'avance** par tout moyen de communication établi entre le Vendeur et le Client.

Si l'annulation intervient après ce délai, la séance sera due. En cas de retard du Client, la séance sera écourtée du temps correspondant.

En cas d'empêchement du Vendeur, une nouvelle date sera proposée.

Résiliation en cas d'annulations répétées

Un accompagnement demande un engagement mutuel. Si le Client annule de manière répétée et injustifiée (au-delà de 3 fois sans motif valable), le Vendeur se réserve le droit de mettre fin à l'accompagnement sans remboursement, afin de préserver la qualité du service et la disponibilité des créneaux pour les autres clients.

ARTICLE 13 – RÈGLEMENT DES LITIGES

En cas de litige, une solution amiable sera privilégiée.

À défaut, le **Tribunal de Commerce d'Angoulême** sera compétent. Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes Conditions Générales de Vente et des contrats signés entre le Vendeur et le Client est soumis au **droit français**.

Conformément aux dispositions des art. L. 611-1 à L. 616-3 du Code de la consommation, le consommateur est informé qu'il peut recourir à un médiateur de la consommation dans les conditions prévues par le titre Ier du livre VI du code de la consommation.

Voici les coordonnées du médiateur auquel le Vendeur est adhérent :

CM2C

📍 49 Rue de Ponthieu, 75008 Paris

✉ cm2c@cm2c.net

☎ 01 89 47 00 14 (Lun-Ven, 9h-12h / 14h-17h)



FORMULAIRE TYPE DE RÉTRACTATION

(À envoyer par courrier recommandé)

 **ASTRO BRANCH – Cindy Spruss-Claudel**

7 route des carrières
16440 SIREUIL

Je soussigné(e) notifie ma volonté d'annuler la prestation suivante :

.....

 Commandée le :

 Nom et adresse :

 Signature :

 Date :