

1. Introduction

Les présentes conditions générales de vente (ci-après désignées les "CGV") régissent les relations contractuelles entre AI Agency, société immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Montpellier sous le numéro 844 316 224, ayant son siège social au 31 avenue Georges Clémenceau, 34690 Fabrègues (ci-après désignée "AI Agency" ou "nous") et toute personne souhaitant effectuer un achat via le site web de AI Agency (ci-après désigné "vous" ou "le client").

2. Objet

Les CGV ont pour objet de définir les modalités de vente entre AI Agency et le client, de la commande à la livraison en passant par le paiement et la garantie.

3. Commande

Toute commande implique l'acceptation des CGV. Le client déclare avoir pris connaissance des CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la validation de sa commande.

4. Produits

Les produits proposés à la vente sont ceux qui figurent sur le site de AI Agency. AI Agency s'efforce de présenter avec le plus grand soin possible les caractéristiques essentielles de ses produits. Toutefois, des erreurs ou omissions peuvent survenir. AI Agency ne sa

4. Produits

Les produits proposés à la vente sont ceux qui figurent sur le site de AI Agency. AI Agency s'efforce de présenter avec le plus grand soin possible les caractéristiques

essentielles de ses produits. Toutefois, des erreurs ou omissions peuvent survenir. AI Agency ne saurait être tenue responsable de ces erreurs ou omissions.

5. Tarifs

Les prix des produits sont indiqués en euros et sont TTC (toutes taxes comprises). Ils ne comprennent pas les frais de livraison, qui sont facturés en supplément et indiqués avant la validation de la commande. AI Agency se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui ont été indiqués au moment de la commande.

6. Paiement

Le paiement des produits s'effectue en ligne, par carte bancaire via le système de paiement en ligne Stripe. AI Agency ne conserve pas les données de carte bancaire du client.

7. Livraison

Les produits sont livrés par téléchargement via un lien envoyé par e-mail au client. La livraison est réputée effectuée dès la mise à disposition du lien de téléchargement.

8. Garantie

AI Agency garantit ses produits pendant 30 jours à compter de la date de livraison. Si un produit est défectueux, le client peut demander son remplacement ou son remboursement. Cependant, AI Agency ne pourra être tenue responsable des dommages causés par des bugs ou des problèmes venant des logiciels ou plateformes tiers utilisés dans nos produits.

9. Remboursement

En cas de défaut ou de non-conformité du produit, le client peut demander son remplacement ou son remboursement dans les 30 jours suivant la livraison.

Cependant, selon l'article L.221-28 du code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contrats de fourniture de contenus numériques non fournis sur support physique, lorsque leur exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

Par conséquent, si vous avez acheté un produit numérique qui n'est pas fourni sur support physique et que vous avez donné votre accord préalable exprès et renoncé à votre droit de rétractation avant que la fourniture du contenu numérique ne commence, vous n'aurez pas droit au remboursement.

Il est recommandé de lire attentivement les informations sur les produits numériques avant de les acheter pour vous assurer que vous comprenez les modalités de remboursement et que vous avez donné votre accord préalable exprès et renoncé à votre droit de rétractation si nécessaire.

10. Offres en promotion

AI Agency peut proposer régulièrement des offres promotionnelles sur certains de ses produits. Selon la loi française, les offres en promotion ne sont pas remboursables. Par conséquent, si vous avez acheté un produit en promotion, vous n'aurez pas droit au remboursement, même en cas de défaut ou de non-conformité du produit.

Il est recommandé de lire attentivement les informations sur les produits avant de les acheter pour vous assurer que vous comprenez les modalités de remboursement et que vous êtes d'accord avec elles.

11. Responsabilité

AI Agency ne pourra être tenue responsable des dommages indirects causés par l'utilisation de ses produits. Le client est seul responsable de l'utilisation qu'il fait des produits achetés.

12. Obligations des clients

Pour pouvoir acheter nos produits, vous devez avoir plus de 18 ans et être en mesure de fournir une adresse de livraison et une adresse

