

# Corrigé offert par SES réussite

*Document à usage pédagogique – ne pas diffuser*

## Sujet

« À l'aide du dossier documentaire et de vos connaissances, vous montrerez que l'entreprise est un lieu de relations sociales entre différentes parties prenantes. »

## Introduction

L'entreprise est une organisation productive qui combine du travail, du capital et des consommations intermédiaires afin de produire des biens ou des services destinés à être vendus sur un marché. Cependant, elle n'est pas seulement un lieu de production : elle est aussi un espace de relations sociales entre différents acteurs.

En effet, de nombreuses parties prenantes interviennent dans l'entreprise : salariés, dirigeants, syndicats, actionnaires, clients ou encore fournisseurs. Ces acteurs peuvent coopérer afin d'assurer le fonctionnement de l'entreprise mais ils peuvent aussi avoir des intérêts divergents.

Nous verrons donc que l'entreprise est un lieu de conflits entre différentes parties prenantes puis qu'elle est aussi un lieu de coopération et de gouvernance.

## L'entreprise est un lieu de conflits entre différentes parties prenantes

Les relations sociales dans l'entreprise peuvent être conflictuelles.

En effet, les intérêts des différentes parties prenantes ne sont pas toujours les mêmes. Les salariés peuvent souhaiter de meilleurs salaires ou de meilleures conditions de travail tandis que les actionnaires recherchent souvent une rentabilité rapide et élevée. Ces divergences peuvent provoquer des tensions sociales ou des conflits dans l'entreprise.

Par exemple, le document 1 explique que dans le capitalisme actionnarial, les dirigeants prennent des décisions favorables aux intérêts des actionnaires afin de garantir une rentabilité rapide et élevée des capitaux investis.

Le document précise aussi que certaines décisions peuvent concerner la politique salariale ou les emplois afin de préserver les profits.

Les salariés peuvent donc entrer en conflit avec les dirigeants ou les actionnaires lorsque leurs intérêts sont opposés.

## L'entreprise est aussi un lieu de coopération et de gouvernance entre différentes parties prenantes

L'entreprise ne fonctionne pas uniquement grâce à des rapports de conflit : elle repose aussi sur des mécanismes de coopération entre différentes parties prenantes.

En effet, les salariés, les dirigeants, les actionnaires, les fournisseurs ou encore les clients doivent coopérer afin d'assurer le bon fonctionnement de l'entreprise. Cette coopération passe notamment par la gouvernance de l'entreprise, c'est-à-dire la manière dont les décisions sont prises et les intérêts des différents acteurs pris en compte.

Par exemple, le document 1 explique que certaines formes de gouvernance cherchent à mieux prendre en compte les intérêts de l'ensemble des parties prenantes et pas seulement ceux des actionnaires.

Le texte précise ainsi qu'il faut davantage aligner les intérêts des dirigeants avec ceux des salariés, des clients, des fournisseurs ou encore des consommateurs.

Le document montre aussi que plusieurs pays européens ont mis en place des dispositifs permettant la participation des salariés aux conseils d'administration afin de renforcer leur place dans les décisions de l'entreprise.

Le document 2 illustre également cette coopération puisque, en 2013, environ 79 % des salariés déclarent être aidés par les personnes avec qui ils travaillent lorsqu'ils rencontrent des difficultés dans leur travail.

## **Conclusion**

L'entreprise est donc un lieu de relations sociales entre différentes parties prenantes. Ces relations prennent la forme de conflits liés à des intérêts divergents mais aussi de coopérations nécessaires au fonctionnement et à la gouvernance de l'entreprise.