

Datenschutzerklärung

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und halten uns strikt an die Vorgaben der europäischen Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO). Nachfolgend informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten.

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze ist:

High Level Fitness

Christian Goller- Personal Fitness Trainer

Weinitzenstrasse 9d

8045 Graz

Österreich

E-Mail: office.highlevelshopping@gmail.com

2. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

2.1 Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen, die auf Sie persönlich beziehbar sind, wie zum Beispiel Ihr Name, Ihre Adresse oder Ihre E-Mail-Adresse aber auch beispielsweise Ihre IP-Adresse. Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten nur dann, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie uns Ihre Einwilligung hierzu erteilt haben.

2.2 Rechtmäßigkeit der Verarbeitung

Gemäß Art. 6 DSGVO ist die Verarbeitung von personenbezogenen Daten nur dann rechtmäßig, wenn ein in Art. 6 DSGVO genannter Rechtsgrund erfüllt ist. Wir verarbeiten Ihre Daten auf Grundlage der Vertragserfüllung gem Art. 6 (1) lit b DSGVO. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt zur Erfüllung eines Vertrages oder vorvertraglicher Maßnahmen, den Sie mit uns eingehen, wenn Sie in unserem Webshop einen Einkauf tätigen. Die Verarbeitung der Daten von Personen die sich in unserem Webshop lediglich über das Onlineangebot informieren, ohne einen Kaufvertrag mit uns abzuschließen (sog. Nutzer) beruht auf der Wahrung berechtigter Interessen und damit der Gewinnung von Neu-Kunden gem. Art 6 (1) lit f DSGVO.

2.3 Bestellvorgang

Wenn Sie in unserem Webshop bestellen, erheben wir Ihre personenbezogenen Daten nur in dem Umfang, der für die Abwicklung Ihrer Bestellung erforderlich ist. Dazu gehören insbesondere Ihr Name, Ihre Adresse und Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihre Zahlungsdaten. Diese Daten werden von uns nur zur Abwicklung Ihrer Bestellung genutzt und nur solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist.

2.4 Zweck der Verarbeitung

Wir sammeln Ihre Daten zum Zwecke der Verfügungstellung unseres Onlineangebotes und zur Anbahnung bzw. Abschluss Ihres Kaufvertrages, wenn sie Artikel in unserem Webshop bestellen. Darunter fällt auch der physische Versand der Ware sowie die Abwicklung des Bestell- und Kaufvorganges inkl. der Beantwortung von Fragen über unser Kontaktformular.

2.5 Arten der verarbeiteten Daten

Die folgenden Arten von personenbezogenen Daten werden von uns verarbeitet

- Identifikationsdaten (Vorname, Name)
- Kontaktdaten (Adresse, E-Mail Adresse)
- Nutzungsdaten (besuchte Websites, Dauer des Aufenthaltes)
- Zahlungsdaten

2.6 Kategorie der betroffenen Personen

Wir sammeln die Daten von Nutzern und Kunden des Webshops. Nutzer, das sind Besucher der Webshops die sich auf der Seite bewegen um etwa das Onlineangebot des Webshops zu erkunden oder Fragen über unser Kontaktformular stellen. Kunden, sind Besucher des Webshops die unser Onlineangebot und Anspruch nehmen und einen Kaufvertrag und damit einen Kaufvorgang mit uns abschließen.

3. Übertragung der Daten an Auftragsverarbeiter und Dritte

Sofern wir im Rahmen unserer Verarbeitung, Daten gegenüber anderen Personen und Unternehmen (Auftragsverarbeitern oder Dritten) offenbaren, sie an diese übermitteln oder ihnen sonst Zugriff auf die Daten gewähren, erfolgt dies nur auf Grundlage der Vorgaben der DSGVO. Die Übertragung erfolgt demnach nur

- auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis (z.B. wenn eine Übermittlung der Daten an Dritte, wie von Zahlungsdienstleistern gefordert, gemäß Art. 6 (1) lit. b DSGVO zur Vertragserfüllung erforderlich ist),
- Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung gegeben haben
- oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (z.B. die Einschaltung von Vermittlern, Webhostern, etc.)

Ihre Daten werden insbesondere zur Auftragsabwicklung in Bezug auf Zahlungs- und Versanddienstleistungen verarbeitet.

Sofern wir Dritte mit der Verarbeitung Ihrer Daten auf der Grundlage eines sogenannten „Auftragsverarbeitungsvertrages“ beauftragen, erfolgt dies auf der Grundlage von Art. 28 DSGVO.

4. Zahlungsdaten

Ihre Zahlungsdaten werden während der Bestellabwicklung verschlüsselt und über das Internet übertragen. Durch die spezielle Einbettung während des Bestellvorgangs erhalten wir zu keinem Zeitpunkt Zugriff auf Ihre Zahlungsdaten und sind somit nicht die Verarbeiter der Daten. Ihre Zahlungsdaten werden hierbei nur von jenem Zahlungsdienstleister verarbeitet, den Sie bei der Abwicklung des Bestellvorganges für die Zahlung ausgewählt haben. Die folgenden Zahlungsdienstleister stehen bei der Abwicklung des Zahlungsvorganges zur Auswahl

Sofortüberweisung oder Kauf auf Rechnung

Klarna Bank AB (publ)
Sveavägen 46
111 34 Stockholm
Schweden
datenschutz@klarna.de

Zahlung per Paypal

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.
22-24 Boulevard Royal

L-2449 Luxembourg
Zahlung per Visa
card complete Service Bank AG (card complete)
Lassallestraße 3
1020 Wien
<https://www.cardcomplete.com/datenschutz/>

Zahlung per American Express
American Express Europe S.A. - Austrian Branch
Kärntner Straße 21–23
1010 Wien

Zahlung per Mastercard
Mastercard Europe SA
Representative Office Austria
Wipplingerstrasse 30/DG
1010 Wien
Österreich

5. Speicherdauer

Ihre Daten werden von uns nur so lange aufbewahrt, wie dies vernünftigerweise von uns als nötig erachtet wird, um die oben genannten Zwecke zu erreichen und wie dies nach anwendbarem Recht zulässig ist. Wir speichern Ihre Daten jedenfalls solange gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder Verjährungsfristen potentieller Rechtsansprüche noch nicht abgelaufen sind.

6. Datenübermittlung in Drittländer

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt grundsätzlich innerhalb der Europäischen Union (EU) bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR).

Wenn wir Daten an ein sog. Drittland (d.h. außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) übermitteln oder im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten Dritter oder der Offenlegung oder Übermittlung von Daten an Dritte verarbeiten, geschieht dies nur, auf Basis der Rechtmäßigkeit gem. Art. 6 DSGVO. Die Übertragung kann daher unter anderem gem. der folgenden Grundlagen erfolgen:

- Zur Erfüllung unserer (vor-)vertraglichen Verpflichtungen,
- auf der Grundlage Ihrer Einwilligung,
- auf der Grundlage einer gesetzlichen Verpflichtung

Wir übermitteln Ihre Daten nur in Länder, für die die EU-Kommission entschieden hat, dass sie über ein angemessenes, mit der EU vergleichbares Datenschutzniveau verfügen.

7. Erhebung und Nutzung Ihrer Daten durch Shopify

Unser Webshop basiert auf Shopify Inc., ein Unternehmen mit Sitz in Kanada welches die e-commerce Plattform bietet, die uns ermöglicht den Webshop zu betreiben. Ihre Daten werden durch Shopify im Zuge der Datenspeicherung und Datensicherung und durch die allgemeine Shopify-Anwendung gespeichert. Ihre Daten werden, sofern Sie in der EU, im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) oder der Schweiz ansässig sind, durch Shopify International Ltd. in Irland und damit innerhalb der europäischen Union auf sicheren Servern gespeichert. Wir weisen jedoch darauf hin, dass Shopify im Rahmen einer reibungslosen Dienstleistung unter gewissen Umständen, Daten auch in andere Regionen wie etwa die USA oder Kanada übertragen kann. Shopify hält sich jedoch strikt an die Vorgaben der DSGVO.

Sofern Ihre Daten nach Kanada übermittelt werden, sind Ihre personenbezogenen Daten durch kanadisches Recht geschützt. Wir weisen darauf hin, dass Europäische Kommission festgestellt hat („Angemessenheitsbeschluss“), dass dadurch ein angemessener Schutz Ihrer Daten sichergestellt ist. Erfolgt eine Übertragung der Daten in die USA (sog. „Drittlandsübermittlung“) weisen wir darauf hin, dass in den USA datenschutzrechtlich nicht das gleiche Schutzniveau wie innerhalb der EU garantiert werden kann. Eine Übertragung erfolgt jedoch nur auf Basis sog. „Standardsvertragsklauseln“ um eine datenschutzkonforme Übertragung zu ermöglichen.

Für weitere Informationen verweisen wir auf die Datenschutzerklärung von Shopify (<https://www.shopify.com/de/legal/datenschutz>)

Sofern Sie ein direktes Zahlungsportal zum Abschluss Ihres Einkaufs auswählen, speichert Shopify Ihre Kreditkartendaten. Ihre personenbezogenen Daten werden in diesem Fall verschlüsselt mittels PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) über das Internet übertragen. Ihre Einkaufsabwicklungsdaten werden nur so lange gespeichert, wie es für die vollständige Abwicklung der Transaktion notwendig ist und direkt danach gelöscht.

Für weitere Informationen verweisen wir auf die AGBs von Shopify

<http://www.shopify.com/legal/terms>

8. Verwendung von Cookies

Wir setzen auf unseren Internetseiten sogenannte Cookies ein, um Ihre uns über das Internet gesendeten Anfragen und Anforderungen zuzuordnen. Cookies sind eine Art elektronische Visitenkarte, die Ihnen die Benutzung unseres Online-Angebots erleichtert. Diese kleinen Dateien oder Textbausteine werden von Ihrem Browser automatisch auf Ihrer Festplatte gespeichert und sind ua. für die fehlerfreie Nutzung unserer Internetseite notwendig. Um die Nutzerfreundlichkeit zu verbessern, setzen wir nachdem Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, Cookies, Pixel und ähnliche Technologien (auch von Drittanbietern) zu Statistik-, Tracking- und Marketing-Zwecken sowie zur Darstellung personalisierter Inhalte ein. Dabei bedienen wir uns unter anderem auch in Drittländern niedergelassenen Drittanbietern ohne angemessenem Datenschutzniveau, insbesondere den USA. Bei Übertragungen in die USA besteht für Sie das Risiko, dass US-Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken auf Ihre Daten zugreifen können und Ihnen dagegen keine wirksamen Rechtsbehelfe zur Verfügung stehen. Durch Klicken auf „Cookies zulassen“ bzw. durch Anhaken einzelner Cookies und Klicken auf „Auswahl erlauben“ willigen Sie ein, dass wir sowie die Drittanbieter (die unter anderem auch in den USA niedergelassen sein können) die eingesetzten Technologien in vollem Umfang verwenden dürfen und erteilen für damit verbundene Drittlandsübermittlung im Sinne des Art. 49 (1) lit a DSGVO Ihre Einwilligung. Für technisch notwendige Cookies, die dem Betrieb und der Sicherheit der Webseite dienen, ist eine Einwilligung gemäß § 165 Abs 3 TKG 2021 nicht erforderlich.

Sie können die Cookies selbstverständlich nach Beendigung der Nutzung unserer Internetseite durch eine entsprechende Konfiguration Ihres Browsers wieder löschen und dadurch Ihre Einwilligung widerrufen. Ebenso können Sie der Anfertigung eines Nutzerprofils in Form von nicht personenbezogenen Daten widersprechen. Bitte deaktivieren Sie hierzu die Cookies auf Ihrem Browser.

Nähere Details zu den von uns eingesetzten Cookies, finden Sie in der Cookie Erklärung.

9. Verwendung von Google Analytics

Wir verwenden Google Analytics, um die Website-Nutzung zu analysieren. Die daraus gewonnenen Daten werden genutzt, um unsere Website sowie Werbemaßnahmen zu optimieren.

Google Analytics wird uns von Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) bereitgestellt. Google verarbeitet die Daten zur Website-Nutzung in unserem

Auftrag und verpflichtet sich vertraglich zu Maßnahmen, um die Sicherheit und Vertraulichkeit der verarbeiteten Daten zu gewährleisten.

Während Ihres Website-Besuchs werden u.a. folgende Daten aufgezeichnet:

- Aufgerufene Seiten
- Bestellungen inkl. des Umsatzes und der bestellten Produkte
- Die Erreichung von "Website-Zielen" (z.B. Kontaktanfragen über das Kontaktformular)
- Ihr Verhalten auf den Seiten (beispielsweise Verweildauer, Klicks, Scrollverhalten)
- Ihr ungefährender Standort (Land und Stadt)
- Ihre IP-Adresse (in gekürzter Form, sodass keine eindeutige Zuordnung möglich ist)
- Technische Informationen wie Browser, Internetanbieter, Endgerät und Bildschirmauflösung
- Herkunftsquelle Ihres Besuchs (d.h. über welche Website bzw. über welches Werbemittel Sie zu uns gekommen sind)

Es werden niemals persönliche Daten wie Name, Anschrift oder Kontaktdaten an Google Analytics übertragen.

Diese Daten werden an Server von Google in den USA übertragen. Wir weisen darauf hin, dass in den USA datenschutzrechtlich nicht das gleiche Schutzniveau wie innerhalb der EU garantiert werden kann.

Google Analytics speichert Cookies in Ihrem Webbrowser für die Dauer von zwei Jahren seit Ihrem letzten Besuch. Diese Cookies enthalten eine zufallsgenerierte User-ID, mit der Sie bei zukünftigen Website-Besuchen wiedererkannt werden können.

Die aufgezeichneten Daten werden zusammen mit der zufallsgenerierten User-ID gespeichert, was die Auswertung pseudonymer Nutzerprofile ermöglicht. Diese nutzerbezogenen Daten werden automatisch nach 14 Monaten gelöscht. Sonstige Daten bleiben in aggregierter Form unbefristet gespeichert.

Quelle: traffic3.net

Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

10. Facebook Plugins

Auf unseren Seiten sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, Anbieter Meta Platforms Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA, integriert. Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem „Like-Button“ („Gefällt mir“) auf unserer Seite. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den Facebook „Like-Button“ anklicken während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <http://de-de.facebook.com/policy.php>.

10.1 Facebook Pixels

In unserem Webshop verwenden wir Facebook Pixel. Der Facebook Pixel ist ein Java-Script Code, der nur wenn Sie Ihre Einwilligung erteilen bestimmte Cookies im Browser von Benutzern unserer Website erstellt. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von § 96 Abs. 3 TKG i.V.m. Art. 6 (1) lit a DSGVO.

Der Facebook Pixel erfasst folgende angeführte Daten zu Website Usern : IP-Adresse, Informationen zum Browser, Seitenabschnitt, aufgerufene Dokumente, Referrer-URL, http-Header Information, angeklickte Buttons (einschließlich Bezeichnung angeklickter Buttons und mittels Button-Klick besuchter Websites), Verbleib auf unserer Website und besuchte Sub-Seiten.

Die dadurch erhobenen Daten werden von Facebook bzw. Meta weiterverarbeitet, um uns anonymisierte Berichte über die Website-Zielgruppe und die Anzeigenleistung zur Verfügung zu stellen. Wir weisen darauf hin, dass durch den Einsatz des Facebook Pixels, Facebook jedoch die registriert, dass Sie eine Anzeige von uns angeklickt oder die entsprechende Website unseres Internetauftritts aufgerufen haben. Sofern Sie bei einem Dienst von Facebook registriert sind, kann Facebook den Besuch Ihrem Account zuordnen. Die Möglichkeit, dass der Anbieter Ihre IP-Adresse und weitere Identifizierungsmerkmale in Erfahrung bringt und speichert besteht des Weiteren selbst dann, wenn Sie nicht bei Facebook registriert oder eingeloggt sind. Hinsichtlich etwaig diesbezüglicher Verarbeitung ist Meta Inc. eigenständiger Verantwortlicher im Sinne der DSGVO. Diese Datenverarbeitung basiert auf dem Ziel die Reaktionen unsere Werbekampagnen bewerten zu können und weiters Informationen über Website-Benutzer zu sammeln, die aufgrund einer unserer auf Facebook geschalteten Werbekampagnen unsere Website besucht haben. Außerdem verfolgen wir damit das Ziel unsere Website intuitiver zu gestalten sowie die Inhalte zielgruppengerechter gestalten zu können.

Die durch den Pixel nachgeladenen Cookies haben eine Gültigkeit und damit Speicherdauer von drei bis 12 Monaten. Sie können die Cookies jederzeit in den Einstellungen Ihres Browsers löschen. Wenn Sie unseren Webshop besuchen – und die Einwilligung erteilt haben – verwendet Facebook Ihre Daten im oben genannten Umfang.

Weitere Informationen über Zweck und Umfang der Datenerhebung sowie der weiteren Verarbeitung und der Nutzung der Daten durch Meta sowie Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer Daten können Sie den Richtlinien von Meta Platforms Inc., 601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA

entnehmen: <https://www.facebook.com/policy.php>; <https://www.facebook.com/help/186325668085084>, <https://www.facebook.com/about/privacy/your-info-on->

other#applications sowie <https://www.facebook.com/about/privacy/your-info#everyoneinfo>

Wenn Sie bei Facebook angemeldet sind, können Sie Ihre Datenschutzeinstellungen bzw. die Einstellungen zu Werbeanzeigen

unter https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen verwalten. Webseitenbesuchern, die keinen Facebook-Account haben, steht die Möglichkeit offen, ihre Präferenzen

unter <https://www.youronlinechoices.com/de/praferenzmanagement/> zu verwalten.

11. Ihre Rechte gem. Art 12 ff DSGVO

Nach geltendem Datenschutzrecht sind Sie unter anderem berechtigt (unter den Voraussetzungen des anwendbaren Rechts)

- Auskunft darüber zu verlangen, ob und welche Daten wir über Sie gespeichert haben und Kopien dieser Daten zu erhalten,
- die Berichtigung, Ergänzung oder das Löschen Ihrer Daten, die falsch sind oder nicht rechtskonform verarbeitet werden, zu verlangen,
- von uns zu verlangen, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken,
- unter bestimmten Umständen der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen oder die für das Verarbeiten zuvor gegebene Einwilligung zu widerrufen,
- Datenübertragbarkeit zu verlangen,
- die Identität von Dritten, an die Ihre Daten übermittelt werden, zu kennen, und
- bei der zuständigen Datenschutzbehörde Beschwerde zu erheben.

12. Widerruf Ihrer Einwilligung

Sie haben das Recht Ihre Einwilligung jederzeit, mit Wirkung für die Zukunft zu schriftlich widerrufen. Ihren Widerruf senden Sie bitte an office.highlevelshopping@gmail.com

13. Kontakt

Sollten Sie zu der Verarbeitung Ihrer Daten Fragen oder Anliegen haben oder von Ihren Datenschutzrechtlichen Rechten Gebrauch machen wollen, wenden Sie sich bitte an Christian Goller – Personal-Fitness-Trainer

Adresse: Weinitzenstraße 9d, 8045 Graz, Österreich

E-Mail: office.highlevelshopping@gmail.com