

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die über den Online-Shop www.high-level.at zwischen

High Level Fitness
Christian Goller- Personal Fitness Trainer,
Weinitzenstrasse 9d,
8045 Graz, Österreich
(kurz High Level Fitness)

und Kunden, d.h. Verbrauchern, geschlossen werden.

Ein Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

2. ANERKENNUNG DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

2.1. Mit Abschluss der Bestellung durch Betätigung des „Jetzt kaufen“ Buttons und somit mit Abschluss des Kaufvertrages, erkennt der Kunde die in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen Bedingungen, dargelegten Bedingungen an und erklärt sich mit diesen einverstanden. Die Vertragsparteien vereinbaren die Anwendung österreichischen Rechts. Hat der Verbraucher seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Inland oder ist er im Inland beschäftigt, so kann er nur vor dem für seinen Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung zuständigen Gericht verklagt werden; dies gilt nicht für bereits entstandene Rechtsstreitigkeiten.

3. SCHUTZKLAUSEL

3.1. Der Einbeziehung von Geschäftsbedingungen oder von den Geschäftsbedingungen abweichenden Vertragsbedingungen des Kunden wird widersprochen, es sei denn, High Level Fitness erkennt diese ausdrücklich an.

4. ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGES

4.1. Die Darstellung der Produkte auf der Website stellt noch kein Angebot im Rechtssinne dar. Sie ist vielmehr eine Aufforderung an den Kunden, ein Angebot abzugeben. Das Angebot im Rechtssinne des § 862 ABGB wird vom Kunden durch die Abgabe einer Bestellung und somit durch die Betätigung des „Jetzt kaufen“ Button abgegeben. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch eine automatisierte E-Mail. Diese E-Mail-Bestätigung fungiert als Annahme des Angebots gem. § 862 ABGB und kommt mit dem Empfang der E-Mail-Bestätigung der Kaufvertrag zustande.

4.2. Der Kunde kann das/die gewünschte(n) Produkt(e) auswählen und durch Anklicken des Buttons „in den Warenkorb legen“ diese in den Warenkorb legen. Die ausgewählten Produkte werden für die Dauer des Besuchs des Kunden auf der Website www.high-level.at im Warenkorb zwischengespeichert. Der Bestellvorgang wird durch Anklicken des Buttons „Sicher zur Kasse“ mit den sich zu dieser Zeit im Warenkorb befindlichen Produkten fortgesetzt. Auf der nächsten Seite wird der Kunde aufgefordert, entweder eine Kontaktadresse (E-Mail), die gewünschte Lieferadresse und Zahlungsart einzugeben und diese mit „Weiter zum Versand“ zu bestätigen oder durch Auswahl von „shopPay, Paypal oder Gpay“ einen Expresscheckout durchzuführen. Bei der Auswahl von externen Diensten als Zahlungsmethode, wie z.B. PayPal, wird der Kunde auf die externe Website des jeweiligen Zahlungsdienstleisters weitergeleitet. Sieht der Kunde von einem Expresscheckout ab, und hat „Weiter zum Versand“ gewählt, so erhält der Kunde auf der nächsten Seite die Wiedergabe seiner Kontakt- und Versanddaten sowie die Information über etwaige anfallende Lieferkosten. Der Kunde kann die Angaben noch einmal überprüfen und ggf. ändern, bevor er seine Daten durch Anklicken des Buttons „Weiter zur Zahlung“ bestätigt.

Dem Kunden stehen zur Zahlung die auf der Seite abgebildeten Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung. Durch Auswahl des Buttons „jetzt kaufen“ bestätigt der Kunde seine Zahlungsdaten und die Kaufabsicht und schließt den Kaufvorgang ab und gibt der Kunde ein verbindliches Angebot in Bezug auf die ausgewählten Waren ab.

4.3. Nach Eingang der Bestellung sendet High Level Fitness eine Bestellbestätigung per E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse. Die Bestellbestätigung bestätigt den Eingang der Bestellung und gibt den Inhalt der Bestellung wieder (nachfolgend "Bestellbestätigung"). Lehnt High Level Fitness den Vertragsschluss ab, so wird der Kunde hierüber unverzüglich per E-Mail informiert.

5. WIDERRUFSRECHT / RÜCKTRITTSRECHT

5.1. Die bestellte Ware kann innerhalb von 14 Tagen ab Vertragsabschluss gem. §11 FAGG ohne Angabe von Gründen zurückgegeben und somit vom Vertrag zurückgetreten werden. Mehr Informationen finden Sie unter <https://high-level.at/pages/widerrufsrecht>
Widerrufsbelehrung

5.2. Die folgende Widerrufsbelehrung gilt für Verträge über Waren, die in einem Paket per Post versandt werden können. Für Verträge über digitale Inhalte gelten gesonderte Vorschriften, diese finden Sie unter <https://high-level.at/pages/widerrufsrecht> sowie in der Beschreibung der digitalen Produkte selbst.
Widerrufsrecht für Paketwaren

5.3. Als Verbraucher haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder per eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

office@highlevelshopping.at

Sie können dafür unser Muster-Widerrufsformular verwenden, wenn Sie dies wünschen. Dieses finden Sie unter <https://high-level.at/pages/widerrufsrecht>. Es genügt, wenn Sie uns vor Ablauf der Widerrufsfrist darüber informieren, dass Sie Ihr Widerrufsrecht ausüben wollen.

Folgen des Widerrufs

5.4. Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, werden Ihnen alle Zahlungen, die Sie erhalten haben, zurückerstattet. Die Erstattung erfolgt innerhalb von vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis zu dem Zeitpunkt, an dem Sie den Nachweis erbracht haben, dass die Waren bei Ihnen eingetroffen sind.

5.5. Sie haben vierzehn Tage Zeit, um die Waren an unser Lager zurückzusenden, nachdem Sie uns über den Widerruf informiert haben.

High Level Fitness

Christian Goller- Personal Fitness Trainer,
Weinitzenstrasse 9d,
8045 Graz, Österreich

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Widerrufsfrist von vierzehn Tagen absenden. Die Rücksendung muss vom Verbraucher bezahlt werden.

5.6. Verträge über die Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren

Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind, können nicht widerrufen werden.

Das Widerrufsrecht gilt nicht für die folgenden Verträge:

1. Verträge über die Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
2. Verträge über die Lieferung von Waren, die geöffnet oder benutzt wurden und daher aus Gründen des Hygiene- oder Gesundheitsschutzes nicht zurückgegeben werden können,
3. Verträge über die Lieferung von Waren, die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht mit anderen Gütern zu verwechseln sind.
4. Verträge über digitale Inhalte unter bestimmten Umständen welche in unter <https://high-level.at/pages/widerrufsrecht> näher definiert sind.

Ende der Widerrufsbelehrung.

6. PREISE

- 6.1. Alle Produktpreise sind als Gesamtpreise ausgewiesen und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer).
- 6.2. Preisfehler vorbehalten. Sollte der richtige Preis höher sein, wird der Kunde kontaktiert. In diesem Fall kommt der Vertrag nur zustande, wenn der Kunde sich bereit erklärt, die Ware(n) zum tatsächlichen Preis zu kaufen. Ist der richtige Preis niedriger, wird dieser niedrigere Preis berechnet.

7. KOSTEN FÜR DEN VERSAND

- 7.1. Die angegebenen Produktpreise enthalten keine Versandkosten. Weitere Einzelheiten zu den Versandkosten finden Sie auf unserer Website während des Kaufvorganges.
- 7.2. Die gesetzliche Umsatzsteuer ist in den Versandkosten enthalten.

8. LIEFERBEDINGUNGEN

- 8.1. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.
- 8.2. Die Lieferfrist beginnt einen Tag nach Eingang der Bestellung.
- 8.3. High Level Fitness hat es nicht zu vertreten, wenn der Hersteller oder Lieferant in Lieferschwierigkeiten gerät. Wird die Lieferung der Ware innerhalb einer bestimmten Frist durch unvorhergesehene Umstände behindert, ist High Level Fitness berechtigt, ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten. High Level Fitness wird den Kunden hierüber unverzüglich informieren. Schadensersatzansprüche sind in diesem Fall ausgeschlossen. Über bestehende Lieferbeschränkungen wird der Kunde vor Beginn des Bestellvorgangs informiert.

- 8.4. Die Lieferung beginnt, nachdem die Ware für den Käufer gefertigt worden ist.

9. ZAHLUNGSZIEL & EIGENTUMSVORBEHALT

- 9.1. Der Kaufpreis ist spätestens zum Zeitpunkt der Lieferung fällig.
- 9.2. Wird beim Kauf „Klarna später bezahlen“ ausgewählt, so ist der Kaufpreis nach Ablauf

des 30-tägigen Zahlungsziel fällig.

9.3. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von High Level Fitness.

10. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

10.1. High Level Fitness akzeptiert die folgenden Zahlungsarten:

10.2. „eps-Überweisung“ bedeutet, dass der Kunde den Rechnungsbetrag online per Onlinebanking der eps anbietenden Banken automatisch überweist. Für Zahlung per „eps-Überweisung“ muss Ihre Bank eps Zahlungen anbieten. Dies ermöglicht eine einfache und sichere Zahlungsabwicklung bei Einkäufen über das Internet. Der Versand erfolgt erst nach Zahlungseingang.

10.3. Bei Kreditkartenzahlungen wird Ihre Kreditkarte mit der Bestellung belastet. Die Kreditkarte wird sofort belastet, auch wenn die Artikel nicht auf Lager sind und erst in einigen Tagen versendet werden können.

10.4. PayPal - Sie können den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter PayPal bezahlen. Sie müssen bei PayPal registriert sein oder ein PayPal-Konto erstellen. Sobald Sie sich mit Ihren Zugangsdaten authentifiziert haben, können Sie die Zahlungsanweisung an unser Konto bestätigen.

10.5. In Zusammenarbeit mit der Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden, bieten wir Ihnen die folgenden Zahlungsmöglichkeiten an. Die Zahlung ist an Klarna zu leisten.

- Zahlung innerhalb von 14 Tagen: Die Zahlungsfrist beträgt 14 Tage ab Versand der Ware bzw. des Tickets/ Verfügbarkeit der Dienstleistung. Die vollständigen Geschäftsbedingungen für die Märkte, in denen diese Zahlungsmethode verfügbar ist, finden Sie hier: Vereinigtes Königreich, Deutschland, Schweden, Norwegen, Dänemark, Finnland, Österreich und die Niederlande.
- Direktüberweisung: Verfügbar in Deutschland, Österreich und den Niederlanden. Die Abbuchung von Ihrem Konto erfolgt direkt nach Aufgabe Ihrer Bestellung.
- Lastschriftverfahren: Erhältlich in Deutschland, Schweden, Österreich und den Niederlanden. Ihr Konto wird nach dem Versand der Ware oder der Tickets/dem Verfügbarkeitsdatum des Dienstes oder im Falle eines

Abonnements gemäß den kommunizierten Fristen belastet. Sie werden per E-Mail über den/die Termine informiert.

10.6. Die Zahlungsarten Zahlung auf Rechnung, Ratenzahlung und Lastschriftverfahren unterliegen einer positiven Bonitätsprüfung. Zu diesem Zweck leiten wir während des Kaufvorgangs und der Abwicklung Ihrer Bestellung Ihre Daten für eine Adress- und Bonitätsprüfung an Klarna weiter. Nur auf Basis des Ergebnisses der Bonitätsprüfung können wir Ihnen die verfügbaren Zahlungsarten anbieten. Der Umgang mit Ihren persönlichen Daten erfolgt in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen und gemäß den Angaben in der Datenschutzerklärung von Klarna.

Mit dem Zustandekommen eines Kaufvertrages zwischen dem Kunden und High Level Fitness bei Nutzung einer Klarna-Zahlungsmethode geht der Zahlungsanspruch auf Klarna über.

11. BÜRGSCHAFT

11.1. Es gelten die allgemeinen gesetzlichen Vorschriften, soweit nichts anderes bestimmt ist.

11.2. Garantien schließen Schäden aus, die durch den Kunden verursacht werden,

insbesondere bei unsachgemäßer Behandlung, Missbrauch oder nicht autorisierten Reparaturversuchen.

11.3. Die verkürzte Verjährungsfrist gilt nicht für Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung von High Level Fitness oder einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von High Level Fitness beruhen. Die verkürzte Verjährungsfrist gilt nicht für Schadensersatzansprüche, die auf der fahrlässigen oder vorsätzlichen Verletzung von Vertragspflichten beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

11.4. Weist die gelieferte Ware offensichtliche Transportschäden auf, so müssen Sie diese sofort beim Spediteur reklamieren und uns so schnell wie möglich kontaktieren. Die Unterlassung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme lässt Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche als Verbraucher unberührt und dient lediglich der Unterstützung des Anbieters bei der Geltendmachung von Ansprüchen gegenüber dem mit der Lieferung der Ware beauftragten Unternehmen oder dem Versicherer.

12. HAFTUNGSAUSSCHLUSS

12.1. Schadensersatzansprüche des Kunden gegen High Level Fitness sind ausgeschlossen, es sei denn, High Level Fitness oder ihre Erfüllungsgehilfen haben vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt.

12.2. Die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten beruhen, oder wenn eine Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz oder Ansprüche aus Verschulden bei Vertragsabschluss zwingend vorgeschrieben sind, sowie sonstige Pflichtverletzungen oder deliktische Ansprüche wegen Sachschäden bleiben hiervon unberührt. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

12.3. Der Verkäufer übernimmt keine Verantwortung im Falle einer Änderung der Eigenschaften der gelieferten Waren. Der Verkäufer übernimmt keine Verantwortung für unsachgemäßen Gebrauch. Jegliche Haftung ist in jedem Fall auf den Ersatz oder die Rückerstattung des Warenpreises beschränkt. Der Käufer verpflichtet sich, den Verkäufer von allen Ansprüchen, Urteilen, Beschlüssen, Kosten und Ausgaben (einschließlich Anwaltsgebühren) freizustellen, die sich aus angeblichen tatsächlichen Verletzungen von Patenten, Marken, Handelsnamen, Urheberrechten und/oder anderen Gesetzen zum Schutz geistigen Eigentums eines Landes ergeben, sowie von jeder anderen Haftung oder Verletzung gesetzlicher, allgemeiner, verwaltungsrechtlicher oder anderer Gesetze eines Landes im Zusammenhang mit den vom Käufer eingeführten, verwendeten, verkauften oder zum Verkauf angebotenen Waren. Der Käufer verteidigt den Verkäufer oder unterstützt ihn bei der Verteidigung in allen Klagen oder sonstigen Verfahren, die gegen den Verkäufer im Zusammenhang mit oder als Folge der Einfuhr, der Verwendung, des Verkaufs oder des Verkaufsangebots der Waren durch den Käufer erhoben werden.

13. AUFRECHNUNGSRECHT, ZURÜCKBEHALTUNGSRECHT

13.1. Der Kunde ist nicht berechtigt, gegen unsere Ansprüche aufzurechnen, es sei denn, die Gegenansprüche des Kunden sind rechtskräftig festgestellt oder unbestritten. Zur Aufrechnung gegen unsere Ansprüche ist der Kunde berechtigt, wenn er wegen desselben Kaufvertrages eine Mängelrüge oder Gegenforderung erhebt.

13.2. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur ausüben, wenn der Gegenanspruch auf demselben Kaufvertrag beruht.

14. SCHUTZ DER DATEN

Die Bestimmungen zum Datenschutz finden Sie in der Datenschutzerklärung unter <https://high-level.at/pages/datenschutz>.

15. ÄNDERUNG DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN / ÄNDERUNGSRECHT

15.1. Wir sind berechtigt, diese Bedingungen einseitig zu ändern, soweit dies zur Erteilung eines Äquivalenzauftrages oder zur Anpassung an veränderte rechtliche oder technische Gegebenheiten erforderlich ist. Die geänderten Inhalte werden dem Kunden über seine zuletzt bekannte Email-Adresse mitgeteilt. Die vorgenommenen Änderungen werden Vertragsbestandteil, wenn der Kunde nicht innerhalb von sechs Wochen nach Bekanntgabe per E-Mail schriftlich widerspricht.

16. VERTRAGSSPRACHE

Die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch und Englisch.

17. VERTRAGSRECHT

Auf Verträge ist österreichisches Recht anzuwenden.