

Algemene voorwaarden Vera de Berk Coaching

Vera de Berk Coaching, gevestigd te Tilburg, KvK-nummer 88854949, btw-nummer NL004665656B81, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als Vera de Berk.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Coachingsprogramma:** Het online coachingsprogramma, inclusief (online) coaching en bijbehorende dienstverlening die door Vera de Berk wordt verzorgd.
2. **Diensten:** Alle werkzaamheden die door Vera de Berk worden geleverd aan de Klant, of die voortvloeien uit de overeengekomen afspraken tussen Vera de Berk en de Klant.
3. **Klant:** De (natuurlijke of rechts-)persoon die van Vera de Berk Diensten afneemt.
4. **Offerte:** Een aanbieding of aanbod van Vera de Berk aan de klant.
5. **Overeenkomst:** Het geheel aan mondelinge en schriftelijke afspraken, tussen de Klant en Vera de Berk, op grond waarvan Vera de Berk Diensten levert tegen betaling van de Klant, waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen en offertes, en voor iedere overeenkomst tussen Vera de Berk en de Klant, waarop partijen deze voorwaarden van toepassing hebben verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De Klant gaat bij het aangaan van de Overeenkomst akkoord met de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden. Vera de Berk stelt de algemene voorwaarden beschikbaar voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst, en zorgt ervoor dat deze ook naderhand kunnen worden ingezien.
3. Als een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment komen te vervallen, blijven de andere bepalingen gelden. Partijen zullen in dat geval in overleg nieuwe bepalingen overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de eerdere bepaling(en) wordt aangehouden.
4. Vera de Berk heeft het recht om deze algemene voorwaarden aan te passen.
5. Eventuele algemene voorwaarden van de Klant worden op voorhand uitdrukkelijk uitgesloten en zijn dus niet van toepassing.

Artikel 3. Offertes

1. De in het aanbod vermelde prijzen zijn in euro's en zijn inclusief 21% btw, tenzij anders is aangegeven. De in het aanbod vermelde prijzen zijn exclusief eventuele overige kosten, zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij anders is aangegeven of anders overeengekomen.
2. De door Vera de Berk gemaakte offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij een andere termijn is aangegeven.
3. Vera de Berk is alleen aan de offertes gebonden als de aanvaarding ervan door de Klant schriftelijk (digitaal) binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders is aangegeven.
4. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
5. Vera de Berk is niet gebonden aan de offerte indien partijen redelijkerwijs kunnen begrijpen dat deze een vergissing of (typ)fout bevat.

Artikel 4. Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand nadat de Klant schriftelijk (digitaal) het aanbod van Vera de Berk, inclusief deze algemene voorwaarden, heeft aanvaard.
2. Het aangaan van de overeenkomst leidt voor Vera de Berk tot een inspanningsverplichting om de aangeboden werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Het aangaan van de overeenkomst leidt niet tot een resultaatverplichting. Vera de Berk kan niet garanderen dat de klant met het volgen van het Coachingsprogramma succesvolle veranderingen ondergaat, aangezien dit sterk afhankelijk is van de tijd en inspanning van de Klant om de aangereikte coaching zelf toe te passen.
3. De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van juiste en volledige informatie, die noodzakelijk is voor Vera de Berk om de dienstverlening naar behoren uit te kunnen voeren. Het aanleveren van informatie gebeurt zowel op eigen initiatief als op verzoek van Vera de Berk.
4. Het Coachingsprogramma kent een (indicatieve) looptijd van 12 weken. Indien de klant de overeenkomst binnen deze periode wil beëindigen, blijft de volledige betalingsverplichting bestaan. Na deze 12 weken, of na de termijn die Vera de Berk en de Klant hebben afgesproken, wordt het traject automatisch beëindigd.
5. Ten behoeve van kwaliteitsverbetering behoudt Vera de Berk zich het recht om het Coachingsprogramma tussentijds te wijzigen.

Artikel 5. Annulering

1. De Klant heeft het recht om de Overeenkomst gedurende 14 kalenderdagen na totstandkoming van de overeenkomst, kosteloos en zonder opgaaf van redenen te ontbinden (wettelijke bedenktijd).
2. Annulering dient te geschieden door te mailen naar vera@veradeberk.nl. De datum en het tijdstip van het ontvangen van de e-mail geldt als aanzegdatum van de annulering.
3. Indien de Klant binnen de termijn van 14 dagen bedenktijd de Overeenkomst wilt ontbinden, maar wel al is gestart met het Coachingsprogramma, worden de kosten hiervan naar rato doorberekend aan de Klant. Voor het gevolgde gedeelte van het Coachingsprogramma is de Klant een gebruikersvergoeding verschuldigd.
4. Na de termijn van 14 kalenderdagen is het niet meer mogelijk om deelname aan het Coachingsprogramma te annuleren en is de Klant verplicht om het volledige overeengekomen bedrag te betalen.
5. Losse (coachings)afspraken die onderdeel zijn van het Coachingsprogramma, kunnen tot 48 uur van tevoren op digitale wijze kosteloos worden verzet of geannuleerd. Een nieuwe afspraak dient binnen de duur van het programma plaats te vinden, tenzij beide partijen akkoord zijn om hier vanaf te wijken.
6. Indien de Klant binnen 48 uur losse (coachings)afspraken wilt verzetten of annuleren, heeft Vera de Berk het recht om annuleringskosten in rekening te brengen.
7. Vera de Berk heeft altijd de mogelijkheid om in geval van wanprestatie de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 6. Prijzen en betalingen

1. Alle door Vera de Berk vermelde prijzen zijn in euro's en zijn inclusief 21% btw, tenzij anders is aangegeven. Prijzen zijn exclusief eventuele overige kosten, zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij anders is aangegeven.

2. Vera de Berk heeft altijd het recht om prijswijzigingen door te voeren.
3. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.
4. De betaalverplichting ontstaat, zodra er een Overeenkomst is tussen Vera de Berk en de Klant.
5. De Klant dient het verschuldigde bedrag te betalen binnen de op de factuur aangegeven termijn, tenzij anders is overeengekomen. Indien geen termijn is overeengekomen, dient de Klant uiterlijk binnen 30 dagen na de factuurdatum te betalen.
6. De Klant is het afgesproken bedrag over de gehele contractduur verschuldigd. Vera de Berk biedt de Klant eventueel de mogelijkheid om in meerdere termijnen te betalen.
7. Vera de Berk behoudt zich het recht om de werkzaamheden en/of diensten op te schorten tot de betreffende betaling door de Klant is voldaan.
8. Als de Klant niet binnen de gestelde termijn betaalt, stuurt Vera de Berk een betalingsherinnering aan de Klant. De Klant moet het verschuldigde bedrag dan alsnog binnen 14 dagen voldoen. Indien de betaling door de Klant na deze herinnering uitblijft, heeft Vera de Berk het recht om incassokosten en wettelijke rente in rekening te brengen.
9. Vera de Berk heeft het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst op te zeggen, indien de Klant verzuimt om aan zijn/haar verplichtingen te voldoen, tenzij de Klant alsnog binnen 14 dagen na verzending van de betalingsherinnering zijn/haar verplichtingen nakomt. De betalingsverplichting van de Klant vervalt niet.

Artikel 7. Geheimhouding

1. Vera de Berk is verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de uitvoering van haar werkzaamheden.
2. Vertrouwelijke gegevens van de Klant zullen niet aan derden worden verstrekt, tenzij hiervoor zwaarwegende juridische redenen van toepassing zijn.
3. Persoonsgegevens worden door Vera de Berk vertrouwelijk behandeld en worden alleen gebruikt voor het aangegeven doel en op basis van de juiste grondslag. Vera de Berk houdt zich hierbij aan de privacywetgeving, waaronder de AVG.

Artikel 8. Intellectueel eigendom

1. Het auteursrecht en alle eventuele andere intellectuele eigendomsrechten, komen toe aan Vera de Berk.
2. De in het kader van de Overeenkomst door Vera de Berk tot stand gebrachte technieken, adviezen en materialen (zoals foto-, audio- en videomateriaal, presentaties, opdrachten, etc.) zijn eigendom van Vera de Berk. Al deze zaken zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door de Klant en mogen niet zonder verkregen schriftelijke toestemming van Vera de Berk openbaar worden gemaakt of worden verspreid.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Vera de Berk heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting (zie ook artikel 4.2) en is dan ook niet aansprakelijk voor de uitkomst bij de Klant van de door haar geleverde diensten.
2. Vera de Berk is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door of tijdens het gebruik van de geleverde diensten van Vera de Berk.
3. Vera de Berk kan alleen aansprakelijk worden gesteld voor aantoonbare, toerekenbare en directe schade. Mocht Vera de Berk aansprakelijk zijn voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de totale vergoeding van de Overeenkomst.

4. Vera de Berk is niet aansprakelijk voor immateriële schade, gevolgschade, gederfde winst, gederfde inkomsten, schade door bedrijfsstagnatie of verlies van data.

Artikel 10. Overmacht

1. Vera de Berk is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting richting de Klant, als er sprake is van overmacht. Van overmacht is sprake als Vera de Berk is gehinderd in het uitvoeren van haar werkzaamheden door omstandigheden waar zij redelijkerwijs geen invloed op heeft.
2. Indien er sprake is van overmacht, kan Vera de Berk de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Vera de Berk zal in een situatie van overmacht voor zover mogelijk proberen om met een alternatieve oplossing te komen. Als de opschortingsperiode langer duurt dan 2 maanden en er geen alternatieve oplossing is gevonden, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Werkzaamheden die door Vera de Berk al zijn uitgevoerd, mogen aan de Klant gefactureerd worden.

Artikel 11. Klachten

1. Eventuele klachten dienen zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht, schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt aan Vera de Berk.
2. Het indienen van een klacht betekent niet dat de Klant de betalingsverplichting kan opschorten.
3. Vera de Berk zal zo snel mogelijk reageren op de klacht, maar uiterlijk binnen 14 dagen.
4. Klachten over geleverde werkzaamheden zijn geen gegronde reden voor het eisen van een korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 12. Geschillen en toepasselijk recht

1. Op de Overeenkomst tussen Vera de Berk en de Klant is het Nederlands recht van toepassing.
2. Mocht er sprake zijn van een geschil tussen Vera de Berk en de Klant, zullen zij zich in eerste instantie tot het uiterste inspannen om het geschil in onderling overleg op te lossen. Mocht dit onverhoopt niet lukken, is een tweede mogelijkheid om een beroep te doen op de rechter.
3. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarbinnen Vera de Berk gevestigd is.

Laatst bijgewerkt op 19-11-2025