Conditions générales de vente

1. **Identification de l’entreprise**
   Nathalie Cuvelier
   Happycultrice
   Coach de vie – Numérologue – Thérapeute
   Adresse : 6 rue pont de bois 5651Berzee, Belgique
   Email : contact@happycultrice.be
   Numéro BCE :
   TVA : 0688.694.258
2. **Objet**
   Les présentes conditions générales régissent les prestations proposées par Nathalie Cuvelier, notamment :
   Consultations et formation en numérologie
   Séances de coaching,
   Formations, ateliers, stages et séminaires
   Programmes en ligne
   Voyages et retraites de développement personnel
   Toute réservation implique l’acceptation pleine et entière des présentes conditions.
3. **Nature des prestations**
   Les services proposés relèvent du développement personnel et du mieux-être.
   Ils ne remplacent en aucun cas :
   Un suivi médical
   Un traitement psychologique
   Un avis juridique ou financier
   La cliente ou le client reste pleinement responsable de ses décisions.
4. **Tarifs**
   Les prix sont indiqués en euros.
   Les tarifs en vigueur sont ceux affichés au moment de la réservation.
   Nathalie se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.
   Les prestations sont payables à l’avance sauf accord contraire.

5. **Modalités de paiement**
   Les paiements peuvent être effectués via :
   Virement bancaire
   Plateforme de paiement en ligne
   Espèces (en présentiel)
   Une prestation est considérée comme confirmée après réception du paiement ou acompte.

6. **Annulation et report**
   Consultations individuelles
   Annulation possible jusqu'à 48h avant le rendez-vous.
   Passé ce délai, la séance est due.
   Formations, stages, retraites
   Acompte non remboursable sauf cas de force majeure.
   En cas d'annulation par l'organisatrice, un remboursement ou report sera proposé, un certificat médical est exigé

7. **Droit de rétractation (clients particuliers – vente à distance)**
   Conformément au droit européen, le client dispose d'un délai de 14 jours pour se rétracter, sauf si :
   La prestation a déjà été réalisée
   Il a expressément renoncé à son droit de rétractation

8. **Responsabilité**
   Nathalie Cuvelier met en œuvre tous les moyens nécessaires pour offrir un accompagnement de qualité.
   Cependant, elle ne peut être tenue responsable :
   Des décisions prises par le client
   Des résultats non obtenus
   D'un usage inapproprié des outils transmis

9. **Propriété intellectuelle**
   Tous les contenus transmis (documents, supports PDF, formations, audios, exercices) restent la propriété exclusive de Nathalie Cuvelier.
   Toute reproduction, diffusion ou revente est interdite sans autorisation écrite.

10. **Litiges**
    En cas de litige, une solution amiable sera privilégiée.
    À défaut, les tribunaux compétents seront ceux de l'arrondissement judiciaire du siège de l'entreprise.