

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE EURL ROXANE BRÉARD

## Préambule :

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après dénomme « CGV ») régissent les relations contractuelles entre Roxane BRÉARD (ci-après dénommé « la coach ») et toute personne (ci-après dénommée « le client ») ayant souscrit aux services d'accompagnement ou de formation en ligne proposés au sein de l'EURL ROXANE BRÉARD, immatriculée sous le numéro de SIRET 940 150 154 00018, ayant son siège social au 8 rue des Prés, 50460 Querqueville, Cherbourg-en-Cotentin, dont le numéro de téléphone est le 06 43 53 79 69 et son adresse e-mail : [lifetimememories.rb@gmail.com](mailto:lifetimememories.rb@gmail.com) (ci-après dénommé « ROXANE BRÉARD »)

Les présentes CGV constituent le socle unique de la relation commerciale entre les parties.

Elles encadrent les conditions qui s'appliquent à toutes les transactions conclues par le biais des sites internet de la société, présents et à venir.

ROXANE BRÉARD se réserve la possibilité d'adapter, de modifier ou de mettre à jour à tout moment les CGV. Ces CGV pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le site internet ou contrat, à la date de passation de la commande. Elles sont communiquées systématiquement au client au moment de la commande et à tout moment s'il en fait la demande.

## 1. Objet

Les CGV déterminent les droits et obligations de ROXANE BRÉARD et du Client dans le cadre de services d'accompagnement et formation en ligne proposés au sein de la Photographe Académie.

Le fait de passer à l'achat de services implique l'adhésion pleine et entière du Client aux présentes CGV dont le Client déclare avoir pris connaissance avant de passer commande.

Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique de ROXANE BRÉARD constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Le Client reconnaît avoir été averti que les formations et accompagnements vendus et les codes livrés sont personnels et ne peuvent donner accès aux programmes qu'à une seule personne. Le

Client s'interdit par suite de diffuser les programmes à des tiers. Le Client reconnaît et accepte expressément que l'inexécution de cette obligation peut donner lieu à des poursuites.

Pour toute information relative à l'exécution d'une ou plusieurs commandes, ou le traitement d'une réclamation, le CLIENT devra prendre contact avec le service client via l'adresse email : [lifetimememories.rb@gmail.com](mailto:lifetimememories.rb@gmail.com)

Les coordonnées du Vendeur sont les suivantes : ROXANE BRÉARD, 8 rue des Près, 50460 Cherbourg-en-Cotentin

## **2. Inscription et Processus d'Achat**

L'inscription et le processus d'achat se finalisent après un appel de vente avec le coach. Le client s'engage à verser un acompte via une page de paiement Gocardless. Le solde restant est à régler par virement bancaire selon les modalités choisies dans le contrat d'accompagnement signé par le client.

## **3. Modalités de paiement**

Le client a le choix entre plusieurs durées d'accompagnement et plusieurs modalités de paiement, notamment :

- Paiement intégral dans les 30 jours suivant la souscription.
- Paiement en plusieurs mensualités après la souscription (les modalités et échéances seront définies dans le contrat individuel).

En cas de non-paiement d'une mensualité à la date prévue, une pénalité de retard de 10% sera appliquée après un délai de 15 jours. Si le solde reste impayé après un délai de 30 jours, le coach se réserve le droit de résilier le contrat sans remboursement des sommes déjà versées.

### **Clause de Prélèvement Automatique :**

En acceptant les présentes CGV, le Client autorise expressément ROXANE BRÉARD à prélever les sommes dues sur la carte bancaire enregistrée lors de la souscription via Stripe, Gocardless ou tout autre prestataire de paiement. En cas d'impayé, et après une relance restée sans réponse sous 15 jours, ROXANE BRÉARD pourra procéder à un prélèvement du montant restant dû, incluant les pénalités applicables.

Le client reconnaît que ce prélèvement est conforme aux obligations contractuelles acceptées lors de la souscription.

## **4. Droit de rétractation**

Conformément à la législation en vigueur, le client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la signature du contrat d'accompagnement, à condition que le programme n'ait pas commencé. Pour exercer ce droit, le client doit envoyer une demande écrite par courrier recommandé ou par email.

## **5. Obligations du client**

Le client s'engage à suivre activement le programme d'accompagnement, notamment en respectant la fiche de suivi de formation établie et en sollicitant la coach en cas de besoin. Il est de la responsabilité du Client de s'impliquer pleinement dans le programme, et la coach ne peut être tenue responsable si les objectifs ne sont pas atteints en raison d'un manque d'engagement.

## **6. Réclamations et Garanties**

- Les réclamations doivent être soumises par écrit dans un délai de 30 jours suivant la fin du programme.
- Aucune garantie de résultat spécifique n'est fournie, sauf celles explicitement mentionnées dans le contrat d'accompagnement.

## **7. Confidentialité et Propriété Intellectuelle**

La coach s'engage à respecter la confidentialité des échanges et des informations personnelles du Client. Le contenu mis à disposition (vidéos, textes, méthodes, etc.) est protégé par des droits de propriété intellectuelle. Le Client n'est pas autorisé à partager ou réutiliser ce contenu sans autorisation préalable du coach.

## **8. Limitation de Responsabilité**

La coach ne peut être tenue responsable en cas d'échec du Client à atteindre ses objectifs si celui-ci n'a pas montré une implication suffisante dans le programme ou n'a pas suivi les recommandations du coach. De plus, la coach ne peut être tenu responsable des problèmes techniques liés à l'accès aux contenus en ligne qui seraient indépendants de sa volonté.

## **9. Utilisation des Données Personnelles**

Les informations personnelles recueillies (adresse e-mail, téléphone) sont utilisées uniquement dans le cadre de l'accompagnement et pour recontacter le Client. Ces données ne seront pas partagées avec des tiers sans le consentement préalable du Client. Le coach s'engage à respecter la législation sur la protection des données (RGPD).

## **10. Territorialité et Loi Applicable**

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Elles s'appliquent principalement aux clients résidant en France, mais également aux clients résidant en Suisse ou dans l'Union Européenne. En cas de litige, les parties s'engagent à tenter une résolution amiable avant d'entamer une procédure judiciaire. Si un accord amiable ne peut être trouvé, le litige sera porté devant les tribunaux compétents de Cherbourg-en-Cotentin (dpt. 50).

### **11. Utilisation de l'Image du Client**

Le Client autorise la coach à utiliser les images, vidéos ou témoignages réalisés dans le cadre du programme à des fins de communication et de promotion des services de coaching. Cette autorisation inclut, sans s'y limiter, l'utilisation sur le site internet du coach et les réseaux sociaux. Le Client peut à tout moment s'opposer à l'utilisation de son image par écrit.

### **12. Force Majeure**

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable en cas de manquement à ses obligations contractuelles résultant d'un cas de force majeure, tel que défini par la législation française.