

Conditions générales de vente de Lifetime Memories pour la vente de la formation photo, accompagnement photo et e-book photo.

Via son présent site internet, les services d'achat de formation en ligne réalisés par la photographe Roxane Bréard vous sont proposés par la micro-entreprise Lifetime Memories qui sera désignée ci-après par « Lifetime Memories ».

Si vous désirez plus d'informations n'hésitez pas à consulter la rubrique :

Contact Raison sociale : Lifetime Memories

Forme juridique : Entrepreneur Individuel

Adresse de siège social : 8 rue des Prés, 50460 Querqueville, Cherbourg-en-Cotentin, FRANCE

Adresse électronique : lifetimememories.rb@gmail.com

Numéro SIRET : 977 854 496 00014

Adresse de réclamation postale : 8 rue des Prés, 50460 Querqueville, Cherbourg-en-Cotentin, FRANCE

Adresse de réclamation électronique : lifetimememories.rb@gmail.com

Lifetime Memories propose un service de vente en ligne de formations et accompagnements photo réalisés par Roxane Bréard.

Ce service est fourni selon les conditions générales de vente et d'utilisation définies ci-après. Il vous appartient de prendre régulièrement connaissance des conditions générales applicables. Lifetime Memories se réserve le droit de modifier à tout moment ses conditions générales. Vous acceptez que le service de vente en ligne de formation photo et vidéo vous soit fourni en l'état des conditions générales en vigueur, que vous déclarez avoir lues et approuvées.

Veuillez lire attentivement les termes et les conditions générales de ventes avant tout achat sur le site de Lifetime Memories.

La validation du récapitulatif de la commande par vos soins entraîne sans réserve l'acceptation des conditions générales en cours de validité, leur parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de toutes autres conditions.

1. PRÉSENTATION DU SERVICE

Lifetime Memories vous offre un service en ligne de vente de formation photo et vidéo. Afin d'utiliser ce service, il vous faut un accès à Internet (les éventuels frais correspondants sont à votre seule charge). Vous devez donc disposer de tout matériel nécessaire et, notamment d'un ordinateur, d'un modem ou de tout autre outil de connexion afin d'assurer cette connexion au réseau de données, fichiers et photographies numériques. Le service de vente de formation et accompagnement photo est entièrement opéré par la micro-entreprise Lifetime Memories.

2. PRIX

Les prix applicables aux services Lifetime Memories sont ceux affichés dans la rubrique des différents packs d'accompagnement et de formation proposés, au moment du récapitulatif de la commande et repris dans la confirmation de la commande qui vous est adressée par Lifetime Memories. Aucune modification ne s'appliquera aux commandes en cours de traitement. Les prix sont mentionnés en euros. Les prix mentionnés dans le récapitulatif de la commande et dans la confirmation de la commande constituent les prix et frais définitifs. La micro-entreprise Lifetime Memories n'est pas assujettie à la TVA.

3. COMMANDE

Pour passer une commande de formation ou accompagnement en ligne auprès du service Lifetime Memories, vous devez fournir au moment de la création de votre compte et de la commande des informations vraies, exactes, à jour et complètes sur vous-même, notamment quant à votre identité, l'identité du destinataire de la commande et à l'adresse de livraison, ainsi que l'adresse e-mail où une confirmation de commande peut être adressée.

Lifetime Memories se charge alors de réceptionner l'ensemble des commandes effectuées sur le site de Lifetime Memories et de les traiter immédiatement afin de vous faire parvenir par mail votre commande. Aucune commande ne lie Lifetime Memories avant qu'elle n'ait été confirmée par e-mail. Les informations que vous communiquez lors de la prise de commande vous engagent : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, Lifetime Memories ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer la commande. Lifetime Memories se réserve le droit d'annuler votre commande s'il existe un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

4. DROIT DE RÉTRACTATION

Au titre de votre commande, vous reconnaissez ne pas bénéficier d'un droit de rétractation. Concernant l'achat d'une formation en ligne il n'existe aucune rétractation sur un produit qu'il est impossible de rendre ou de remplacer. Lifetime Memories s'engage à ce que le service de formation fonctionnent parfaitement pour le client et à l'aider en cas de problème d'utilisation via le mail lifetimememories.rb@gmail.com.

Les formations, les accompagnements et les ebooks ne sont donc ni échangeables ni remboursables.

6. MODALITÉS DE PAIEMENT

Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire au moyen de systèmes de paiement sécurisés STRIPE ou PAYPAL. Le paiement sur le site de Lifetime Memories est sécurisé grâce au procédé de cryptage de STRIPE ou PAYPAL. Toutes vos informations bancaires sont parfaitement protégées et cryptées avant transmission au centre de traitement.

Le paiement en 1 ou plusieurs fois sont disponibles sur le site Lifetime Memories.

Les prélèvements s'effectueront une fois par mois. Le module de paiement STRIPE et Lifetime Memories s'octroient le droit de refuser un pré paiement en plusieurs fois si le client ne dispose pas des fonds nécessaire pour le règlement complet du produit commandé.

Tout défaut de paiement, notamment lors d'un paiement en plusieurs, donnera lieu à des frais de l'ordre de minimum 15 €.

7. DÉLAIS

Lifetime Memories s'engage à électroniquement envoyer dans les minutes qui suivent le paiement les produits commandés. Ils vous seront livré par mail avec les liens pour accéder à votre commande.

8. LIVRAISON ET RÉCEPTION DES SERVICES

Tous les produits sont envoyés électroniquement dans les minutes suivant la commande et la validation du paiement en ligne. Le client réceptionnera alors un mail avec les liens pour accéder à sa commande. Si vous avez une réclamation, vous devez adresser votre réclamation à Lifetime Memories, par e-mail à l'adresse lifetimememories.rb@gmail.com.

9. GARANTIE ET QUALITÉ DU SERVICE

Lifetime Memories s'engage à vous fournir une formation et un accompagnement de qualité et en fonction des spécifications de votre commande confirmée par e-mail.

Lifetime Memories s'engage à envoyer les commandes dès la validation du paiement et de mettre à disposition la plateforme permettant de regarder en ligne et sans limite les vidéos des formations proposées.

Lifetime Memories s'engage à régler au plus rapidement possible tout problème technique en cas d'indisponibilité de visionner les vidéos ou d'accéder à son compte personnel en cas de coupure du serveur ou autre contrainte techniques.

10. DISPONIBILITÉ DU SITE ET DES SERVICES

Votre utilisation du site et des services de Lifetime Memories se fait à vos risques et périls. Le service est accessible en fonction de sa disponibilité. Cependant, il est possible que pour des besoins de maintenance, d'intervention sur le site ou le réseau ou par suite d'autres évènements ou de perturbations indépendants de la volonté de Lifetime Memories, l'accès au service Lifetime Memories soit modifié, suspendu ou interrompu. Lifetime Memories ne peut être tenu pour responsable à votre encontre ou à l'encontre de tout tiers de toutes pertes ou dommages directs ou indirects qui découleraient de tels évènements ou encore d'un cas de force majeure, ou du fait d'autrui, ou résultant de l'utilisation d'un équipement non adapté aux caractéristiques du service Lifetime Memories.

11. DROIT D'AUTEUR ET SECURISATION DES PRODUITS

Le client s'engage à ne pas reproduire, divulguer, partager ou revendre les produits qu'il a commandé sur le site de Lifetime Memories. Tout produit acheté sur le site de Lifetime Memories est à utilisation unique pour l'acheteur et relié à son propre compte créé sur la plateforme System IO de Lifetime Memories.

Toute entorse à ces règles pourra engager des poursuites judiciaires envers le client.

Le client se doit de respecter les droits d'auteur de Roxane Bréard, la créatrice exclusive de l'ensemble des contenus de la formation.

L'accès au compte personnel est réservé exclusivement à la personne qui a créé le compte. Le client s'engage à ne pas partager les codes d'accès de son compte à un tiers dans le but de partager le contenu de la formation.

Chaque commande de formation est unique et ne peut servir qu'à une seule personne.

12. DROIT D'ACCÈS DE LA LOI DITE "INFORMATIQUE ET LIBERTÉ"

Conformément à la loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978 (Loi n° 78-17), nous vous informons que vous disposez d'un droit de consultation, de modification, de rectification, et de retrait de vos données personnelles portées à la connaissance de Lifetime Memories lors de l'utilisation du service. Seul Lifetime Memories est destinataire de ces informations.

13. LOI APPLICABLE

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. L'invalidation d'une des clauses des présentes conditions générales n'emportera pas la nullité desdites conditions ; la clause à insérer, en remplacement de celle annulée, sera celle en vigueur. Les autres garderont toute leur force et leur portée.

14. CLAUSE ATTRIBUTIVE DE COMPETENCE

Dans toutes contestations ou litiges sans exception, seuls les tribunaux de Paris sont compétents.