

# LES MENTIONS LÉGALES

Les mentions légales sur un site internet sont **obligatoires** !

Mais alors, qu'est-ce que c'est exactement ?

Elles doivent permettre d'**identifier facilement les responsables du site**. Cette volonté de transparence garantit ainsi à chacun de pouvoir contacter son propriétaire en cas de problème ou litige.

Cet ensemble d'informations doit être **visible, complet** et **facile d'accès** à tous les utilisateurs du site internet.

Il suffit de les rendre accessibles via un **lien** placé en **pied de page** d'accueil du site.

**À savoir** : L'**obligation** de faire figurer les mentions légales s'applique aussi bien aux **sites personnels** (sans objectif commercial) qu'aux **sites professionnels**.

Les mentions légales, pour le site d'un **entrepreneur individuel** ou d'une **société** peuvent être regroupées en **deux catégories** :

- Les mentions d'identification
- Les mentions relatives à l'utilisation et la gestion des cookies

## LES MENTIONS D'IDENTIFICATION

Elles servent à **identifier le propriétaire d'un site**, ainsi que **l'hébergeur** du site internet.

### Pour une **personne physique, un entrepreneur individuel** :

- Nom et prénom,
- Adresse du domicile,
- Numéro de téléphone et adresse mail.

### Pour une **personne morale, une société** :

- Dénomination sociale (nom de l'entreprise et n° SIRET),
- Forme juridique,
- Montant de son capital social,
- Adresse du siège social.

Puis ajouter, les informations relatives à **l'hébergeur** de votre **site internet** :

- nom de l'hébergeur
- raison sociale ;
- adresse ;
- numéro SIRET ;
- numéro de téléphone.



### Il y a également des obligations spécifiques à certaines activités :

- **Activités commerciales** : numéro d'inscription au registre du commerce et des sociétés (RCS) et si vous en avez un, numéro de TVA intracommunautaire,
- **Activités artisanales** : numéro d'immatriculation au répertoire des métiers (RM),
- **Activités éditoriales** : pour tous les sites, proposant des articles, des blogs et autres informations : nom du directeur, codirecteur ou responsable de la publication,
- **Activités soumises à un régime d'autorisation** : nom et adresse de l'autorité ayant délivré l'autorisation d'exercer.

## LES MENTIONS RELATIVES À LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE :

Si vous utilisez des **images, illustrations, photographies** : vous devez faire figurer leur **propriété intellectuelle**.

Pour les **textes** qui ne sont pas les vôtres vous devez recueillir **l'autorisation de l'auteur** ou au moins **citer la source** du texte.



## LES MENTIONS RELATIVES À L'UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES ET À LA GESTION DES COOKIES

Depuis l'entrée en application du **Règlement général sur la protection des données (RGPD)** le **25 mai 2018**, les sites doivent recenser les **traitements** faits et mettre en œuvre les **droits** assurés par le **RGPD**.

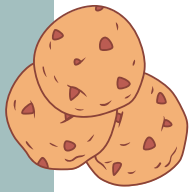
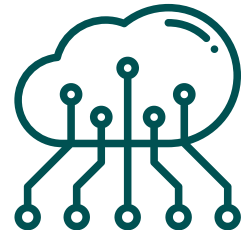
Le RGPD distingue deux situations :

- **La personne physique est identifiée directement** : **collecte directe des données** de l'utilisateur, via le remplissage d'un formulaire ou au travers de l'observation de son activité (géolocalisation, adresse IP...)
- **La personne physique est identifiable indirectement** : données récupérées auprès de **partenaires commerciaux** ou **collecte de données** qui permettent indirectement de retrouver des données personnelles des utilisateurs

À noter : afin de **renseigner les internautes** sur les modalités de **traitement** et de **conservation de leurs données**, vous pouvez choisir, de mettre à disposition ces informations :

➔ **à la suite des mentions d'identification**, sur la même page.

➔ dans une **page dédiée** nommée par exemple **Politique de confidentialité**.



Les **cookies** sont de petits fichiers déposés sur l'ordinateur des internautes pour **analyser leur comportement**, comme par exemple leurs navigations, leurs habitudes de consommation, leurs déplacements...

On en distingue 2 sortes :

- **Les cookies « nécessaires »** au bon fonctionnement du site internet.

Ils permettent par exemple d'enregistrer un panier d'achat, des identifiants de connexion ou de suivre les actions d'un internaute sur le site web,

- **Les autres cookies, internes ou externes,**

qui collectent des données personnelles de l'utilisateur pour suivre le comportement de l'utilisateur et servir à des finalités publicitaires.

➔ À l'exception des cookies nécessaires au fonctionnement du site internet, **l'utilisation de tous les autres cookies doit être expliquée de manière claire et précise** à tous les utilisateurs du site internet.

Il est **obligatoire de demander un consentement préalable** au traitement de ces données personnelles !

➔ C'est la fenêtre qui s'affiche quand vous visitez un site pour la première fois et qui vous demande si vous acceptez les conditions (relatives à la gestion de vos données personnelles) du site.



La Cnil (Commission nationale de l'informatique et des libertés) insiste sur la nécessité que le recueillement du **consentement** des internautes offre la **même simplicité** pour le **refus** que pour **l'approbation**.

## LA BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Les mentions légales doivent préciser, conformément au RGPD, sur quelle **base légale** s'appuient les traitements de données mis en œuvre sur votre site.

### 6 bases légales permettent le traitement des données personnelles :

- le **consentement** : la personne a consenti au traitement de ses données ;
- le **contrat** : le traitement est nécessaire à l'exécution ou à la préparation d'un contrat avec la personne concernée ;
- **l'obligation légale** : le traitement est imposé par des textes légaux ;
- **la mission d'intérêt public** : le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ;
- **l'intérêt légitime** : le traitement est nécessaire à la poursuite d'intérêts légitimes de l'organisme qui traite les données ou d'un tiers, dans le strict respect des droits et intérêts des personnes dont les données sont traitées ;
- **la sauvegarde des intérêts vitaux**.

La base légale la plus couramment utilisée est le **consentement**. Il assure aux personnes concernées un contrôle fort sur leurs données, en leur permettant :

- de **comprendre** le traitement qui sera fait de leurs données ;
- de **choisir sans contrainte** d'accepter ou non ce traitement ;
- de **changer d'avis** librement.

## LES DESTINATAIRES DES DONNÉES PERSONNELLES

Il s'agit des **personnes** qui ont **connaissance** des **données personnelles collectées**.

Dans le cas d'un site internet professionnel, il s'agit le plus souvent de la **société éditrice du site** et de **l'hébergeur du site**.

Dans cette partie des mentions légales, il convient aussi d'indiquer s'il y a des **transferts** des **données personnelles** **hors Union européenne**.

### Exemples :

- le site internet est hébergé par un hébergeur étranger qui a des serveurs hors Union européenne,
- vous utilisez des outils proposés par des entreprises tierces à l'Union, comme par exemple Google Analytics.



## LES DROITS DES UTILISATEURS SUR LEURS DONNÉES PERSONNELLES

Les **mentions légales** doivent **informer les utilisateurs sur leurs droits** (droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement...).

Un utilisateur peut par exemple décider de retirer son consentement.

Il est également important d'indiquer une **adresse mail** ou une **adresse postale** que la personne peut utiliser pour exercer ses droits.



### Autres mentions annexes :

Pour prévenir d'éventuels litiges avec les utilisateurs de votre site, vous pouvez rédiger des **conditions générales d'utilisation (CGU)**. Celles-ci ne sont pas obligatoires.

Encore une fois, il est recommandé de **faire appel à juriste ou un avocat** pour vous aider dans la rédaction de vos mentions légales.