

Politique de Confidentialité



Chez SolÉnergie, nous prenons votre vie privée et la protection de vos données personnelles très au sérieux. Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, et protégeons vos informations personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

1. Collecte des Données Personnelles Nous collectons des informations personnelles lorsque vous remplissez un formulaire sur notre site, nous contactez par téléphone ou par e-mail, ou interagissez avec nous de toute autre manière. Les données que nous collectons peuvent inclure :

- Nom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Adresse postale
- Informations sur le projet (par exemple, besoins énergétiques, type de bâtiment)

2. Utilisation des Données Personnelles Les informations collectées sont utilisées pour :

- Répondre à vos demandes et fournir des devis personnalisés.
- Améliorer nos services et notre site web.
- Vous envoyer des informations et des mises à jour concernant vos demandes ou notre entreprise.
- Mener des analyses de marché et des enquêtes de satisfaction client.

3. Partage des Données Personnelles Nous ne vendons, n'échangeons, ni ne transférons vos informations personnelles à des tiers sans votre consentement, sauf si cela est nécessaire pour fournir les services demandés (par exemple, pour l'installation de panneaux solaires) ou pour respecter une obligation légale.

4. Sécurité des Données Nous mettons en œuvre diverses mesures de sécurité pour protéger vos informations personnelles. Vos données sont stockées dans des environnements sécurisés et accessibles uniquement par des personnes autorisées qui sont tenues de garder ces informations confidentielles.

5. Vos Droits Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès : Vous pouvez demander à accéder aux données personnelles que nous détenons sur vous.
- Droit de rectification : Vous pouvez demander la correction de toute information inexacte ou incomplète.
- Droit à l'effacement : Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles.

- Droit à la limitation du traitement : Vous pouvez demander de limiter l'utilisation de vos données personnelles.
- Droit à la portabilité des données : Vous pouvez demander à recevoir vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.
- Droit d'opposition : Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des motifs légitimes.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse e-mail suivante :

6. Cookies Notre site utilise des cookies pour améliorer votre expérience utilisateur. Vous pouvez choisir de désactiver les cookies via les paramètres de votre navigateur. Notez que cela peut affecter certaines fonctionnalités de notre site.

7. Modifications de la Politique de Confidentialité Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité de temps en temps pour refléter les changements apportés à nos pratiques de traitement des données. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour rester informé de la manière dont nous protégeons vos informations.

Nous nous engageons à protéger votre vie privée et à respecter vos droits en matière de protection des données.