

Conditions générales de vente

1. Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les transactions réalisées sur le site internet de RENTA IMMO FORMATION, exploité par Michael STOPPANI, entrepreneur individuel, sous le nom commercial **RENTA IMMO**.

Adresse : 1 route du Moufia, 97490 Sainte-Clotilde

Contact : contact@renta-immo-formation.com, 06 50 42 10 16

Statut : Auto-entrepreneur (SIRET 939 389 383 00018).

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV avant de finaliser son achat. Toute commande validée implique l'adhésion pleine et entière aux présentes.

2. Description des services

RENTA IMMO propose des **formations en ligne** et des **accompagnements personnalisés** dans le domaine de l'investissement immobilier. Les services comprennent notamment :

- Vidéos pédagogiques.
- Documents téléchargeables.
- Coaching personnalisé.
- Études de cas pratiques.
- Quiz et exercices interactifs.
- **Prestations d'accompagnement sur mesure**, telles que :
 - Étude de situation financière,
 - Chiffrage de projet d'investissement locatif,
 - Montage de dossier de financement,
 - Accompagnement global, de la recherche de bien jusqu'à la mise en location.

Les formations sont destinées à un large public, qu'il s'agisse de **débutants** souhaitant découvrir l'investissement immobilier ou d'**investisseurs plus expérimentés** cherchant à optimiser leurs démarches, notamment sur le plan fiscal.

Les accompagnements, quant à eux, s'adressent aux personnes souhaitant bénéficier d'un suivi individualisé, adapté à leur situation personnelle et à leurs objectifs.

3. Modalités de vente

3.1. Tarifs

Les prix des formations sont exprimés en euros TTC (non assujetti à la TVA, conformément à l'article 293 B du CGI). RENTA IMMO se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Cependant, le prix appliqué sera celui affiché au moment de la commande.

Des remises et codes promotionnels peuvent être proposés selon les périodes et événements décidés par l'entreprise.

3.2. Paiement

Le paiement peut être effectué par carte bancaire, PayPal ou virement bancaire. Le client peut choisir un paiement en une fois ou en plusieurs fois, si cette option est proposée lors de l'achat.

L'accès à la formation n'est octroyé qu'après validation complète du paiement (ou du premier paiement en cas de règlement échelonné).

4. Formations

4.1. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, les formations en ligne ne bénéficient pas d'un droit de rétractation une fois que le client a accédé au contenu.

Si le client n'a pas encore accédé à la formation, il dispose du délai légal de 14 jours pour exercer son droit de rétractation en contactant l'entreprise par e-mail à contact@renta-immo-formation.com.

4.2. Accès aux formations

- Les formations sont accessibles à vie après validation complète du paiement.
- L'accès est strictement personnel et non cessible. Tout partage de compte est strictement interdit.

4.3. Responsabilité

RENTA IMMO ne garantit pas de résultats précis suite à l'utilisation des formations. Les connaissances et outils fournis sont des moyens d'accompagnement, mais leur mise en pratique dépend de l'implication du client et de facteurs externes.

RENTA IMMO décline toute responsabilité quant à une mauvaise utilisation des contenus de formation.

5. Accompagnements personnalisés

Les accompagnements proposés par RENTA IMMO (étude de situation financière, chiffrage de projet, montage de dossier de financement, accompagnement complet jusqu'à la mise en location, etc.) sont des prestations de services intellectuels réalisés à distance ou en direct (visio, téléphone, échanges écrits).

5.1 Nature des prestations

Ces prestations relèvent d'une obligation de moyens : RENTA IMMO s'engage à fournir tous les conseils, outils et analyses nécessaires pour accompagner le client dans son projet, sans garantir de résultats chiffrés ou d'aboutissement (acceptation bancaire, rentabilité, achat effectif d'un bien, etc.).

5.2 Responsabilité

Le client reste seul responsable de ses décisions finales. RENTA IMMO ne pourra être tenu responsable des conséquences résultant des choix opérés par le client à partir des conseils fournis, ni des refus opposés par des établissements tiers (banques, vendeurs, notaires, etc.).

5.3 Devoir de collaboration

Le client s'engage à transmettre dans les délais les informations et documents demandés, nécessaires à l'exécution des prestations. En cas de manquement, RENTA IMMO se réserve le droit de suspendre ou reporter la prestation.

5.4 Rétractation et engagement

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, les prestations d'accompagnement (services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation ou ayant commencé avec l'accord exprès du client) ne sont pas soumises au droit de rétractation.

Si l'accompagnement n'a pas commencé, le client bénéficie d'un délai légal de 14 jours pour se rétracter en envoyant sa demande à **contact@renta-immo-formation.com**.

En cas d'abandon ou d'interruption volontaire de la part du client après le début de l'accompagnement, aucun remboursement ne sera effectué. Les prestations déjà réalisées ou entamées seront dues.

6. Protection des données

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), RENTA IMMO collecte uniquement les informations nécessaires à la gestion des commandes (nom, adresse e-mail, etc.). Ces données peuvent être utilisées pour l'envoi d'e-mails marketing, sauf opposition du client.

Le client peut à tout moment demander la suppression ou la modification de ses données en contactant l'entreprise à **contact@renta-immo-formation.com**.

7. Propriété intellectuelle

Tous les contenus (vidéos, textes, documents) disponibles sur le site de RENTA IMMO sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle.

Il est strictement interdit de copier, redistribuer, ou revendre les contenus sans autorisation écrite de l'entreprise. Tout usage non autorisé pourra entraîner des poursuites.

9. Modifications des CGV

RENTA IMMO se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les modifications seront applicables aux commandes passées après leur mise en ligne.

10. Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée via une médiation. Si aucun accord n'est trouvé, le litige sera soumis aux tribunaux compétents de La Réunion.

Ces CGV sont en vigueur à compter du 21/06/2025.