Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 10 octobre 2026

1. Préambule

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site de Réflex'O Bien-Être sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées et protégées.

Réflex'O Bien-Être attache une importance particulière au respect de la vie privée et s'engage à traiter les données personnelles dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) ainsi que de la législation française applicable.

---

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

Réflex'O Bien-Être
Ludivine Philippe

Entreprise Individuelle
SIRET : 947 572 756 00015

12 place du Capitaine Dreyfus
68000 Colmar

Téléphone : 07 64 14 96 00

E-mail : ludivine.philippe@reflex-o-bienetre.eu

---

3. Données collectées

Selon l'utilisation du site, les données suivantes peuvent être collectées :

Via le formulaire de contact

- nom et prénom ;
- adresse e-mail ;
- numéro de téléphone ;
- contenu du message transmis.

Lors d'une prise de rendez-vous

- identité ;
- coordonnées ;
- informations nécessaires à l'organisation du rendez-vous.

Lors de l'inscription à une newsletter

- prénom ;
- adresse e-mail ;
- préférences éventuelles de communication.

Lors de la navigation sur le site

Des données techniques peuvent être recueillies automatiquement :

- adresse IP anonymisée ;
- type de navigateur ;
- appareil utilisé ;
- pages consultées ;
- durée de visite ;
- statistiques de fréquentation.

Données communiquées volontairement

Dans le cadre d'une demande de contact, d'une prise de rendez-vous ou de tout échange avec Réflex'O Bien-Être, l'utilisateur est invité à ne communiquer que les informations strictement nécessaires au traitement de sa demande.

Afin de protéger sa vie privée, il est recommandé de ne pas transmettre, via les formulaires du site, de données relatives à la santé ou toute autre donnée sensible au sens de la réglementation applicable.

---

4. Finalités du traitement

Les données personnelles sont collectées uniquement pour des finalités déterminées, explicites et légitimes.

Elles permettent notamment :

- de répondre aux demandes de contact ;
- de gérer les rendez-vous et les échanges avec les clients ;
- d'assurer le suivi administratif des prestations ;
- d'envoyer des informations, actualités ou contenus lorsque l'utilisateur y a consenti ;
- d'améliorer le fonctionnement et l'expérience utilisateur du site ;
- de respecter les obligations légales et réglementaires applicables.

---

5. Base légale des traitements

Les traitements réalisés reposent sur :

- le consentement de l'utilisateur ;
- l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles ;
- le respect d'obligations légales ;
- l'intérêt légitime de Réflex'O Bien-Être à assurer le bon fonctionnement de son activité et de son site internet.

---

6. Destinataires des données

Les données personnelles collectées sont destinées exclusivement à Réflex'O Bien-Être dans le cadre de son activité.

Afin d'assurer le bon fonctionnement du site et la fourniture des services proposés, certaines données peuvent être traitées par des prestataires techniques, notamment :

- **Systeme.io**, utilisé pour la création et l'hébergement de certaines pages du site, la gestion des formulaires et des tunnels de communication ;
- **Brevo**, utilisé pour l'envoi d'e-mails d'information, de newsletters et de communications liées à l'activité ;
- **TidyCal**, utilisé pour la prise et la gestion des rendez-vous en ligne ;
- **Google Analytics**, utilisé à des fins de mesure d'audience et d'amélioration de l'expérience utilisateur ;
- **Henrri**, utilisé pour l'établissement et la gestion des devis et factures ;

- **H2R**, plateforme mandatée dans le cadre des obligations liées à la facturation électronique, lorsque son intervention est nécessaire au traitement des données de facturation ;
- l'hébergeur du site, **Hostinger**, et les prestataires techniques nécessaires à son fonctionnement.

Ces prestataires n'accèdent aux données que dans la mesure nécessaire à l'exécution de leurs services et sont tenus de respecter les obligations légales applicables en matière de protection des données.

Certains prestataires techniques utilisés par Réflex'O Bien-Être peuvent être amenés à traiter certaines données en dehors de l'Union européenne. Dans ce cas, ces traitements sont encadrés conformément à la réglementation applicable et aux garanties prévues par le RGPD.

Les données personnelles ne sont ni vendues ni transmises à des tiers à des fins commerciales.

---

7. Durée de conservation

Les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

À titre indicatif :

- données de contact : jusqu'à 3 ans après le dernier échange ;
- données liées à la prospection et à la newsletter : jusqu'au retrait du consentement ou à la désinscription ;
- données nécessaires à la gestion administrative et comptable : durée imposée par les obligations légales applicables.
- statistiques de fréquentation : selon les paramétrages des outils de mesure d'audience utilisés et dans le respect de la réglementation applicable.

---

8. Sécurité des données

Réflex'O Bien-Être met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles contre toute perte, destruction, altération, divulgation ou accès non autorisé.

Toutefois, aucun système de sécurité n'étant infaillible, une sécurité absolue ne peut être garantie.

9. Droits des utilisateurs

Conformément à la réglementation en vigueur, chaque utilisateur dispose :

- d'un droit d'accès ;
- d'un droit de rectification ;
- d'un droit d'effacement ;
- d'un droit à la limitation du traitement ;
- d'un droit d'opposition ;
- d'un droit à la portabilité des données lorsque celui-ci est applicable ;
- du droit de retirer son consentement à tout moment.

Pour exercer ces droits, il suffit de contacter :

ludivine.philippe@reflex-o-bienetre.eu

Un justificatif d'identité pourra être demandé en cas de doute raisonnable sur l'identité du demandeur.

L'exercice de ces droits est gratuit, sauf en cas de demande manifestement infondée ou excessive au sens de la réglementation applicable.

L'utilisateur dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) : www.cnil.fr.

---

10. Données relatives aux mineurs

Le site internet de Réflex'O Bien-Être s'adresse principalement à des personnes majeures.

Toutefois, certaines prestations peuvent être proposées à des mineurs avec l'accord ou à la demande de leurs représentants légaux.

Lorsque la réglementation l'exige, les données personnelles relatives à un mineur sont collectées avec l'autorisation ou sous la responsabilité de son représentant légal.

Les représentants légaux peuvent exercer les droits relatifs aux données personnelles du mineur dans les conditions prévues par la présente politique de confidentialité.

---

11. Gestion des cookies

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte enregistré sur l'appareil de l'utilisateur lors de sa navigation sur un site internet. Il permet notamment de mémoriser certaines préférences ou de mesurer l'audience du site.

Cookies utilisés sur le site

Le site Réflex'O Bien-Être peut utiliser les catégories de cookies suivantes :

1. Cookies strictement nécessaires

Ces cookies sont indispensables au bon fonctionnement du site et ne peuvent pas être désactivés.

2. Cookies de mesure d'audience

Le site utilise **Google Analytics** afin de recueillir des statistiques anonymisées sur la fréquentation du site, telles que :

- le nombre de visiteurs ;
- les pages consultées ;
- le temps passé sur le site ;
- les sources de trafic.

Ces informations permettent d'améliorer continuellement la qualité des contenus et des services proposés.

3. Cookies liés aux services tiers

Certains cookies peuvent être déposés par des outils ou services intégrés au site, notamment :

- **TidyCal** pour la prise de rendez-vous en ligne ;
- **Brevo** pour les formulaires d'inscription et les communications électroniques ;
- **Systeme.io** pour certaines fonctionnalités marketing et techniques du site.

Gestion du consentement

Lors de sa première visite, l'utilisateur peut accepter, refuser ou personnaliser l'utilisation des cookies via le bandeau prévu à cet effet.

Le choix effectué peut être modifié à tout moment.

---

12. Liens externes

Le site peut contenir des liens vers des sites tiers.

Réflex'O Bien-Être ne peut être tenue responsable des politiques de confidentialité mises en œuvre par ces sites externes et invite les utilisateurs à les consulter directement.

---

13. Modification de la politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment afin de tenir compte des évolutions législatives, réglementaires, techniques ou organisationnelles.

Les utilisateurs sont invités à la consulter régulièrement.

---

14. Newsletters et communications

Lorsque l'utilisateur choisit de s'inscrire à la newsletter ou de recevoir des informations de Réflex'O Bien-Être, son adresse e-mail est traitée soit par la plateforme **Système.io** soit par la plateforme **Brevo**.

L'utilisateur peut retirer son consentement à tout moment en cliquant sur le lien de désinscription présent dans chaque e-mail ou en contactant directement Réflex'O Bien-Être.

La désinscription est gratuite et prend effet dès son traitement.

---

15. Contact

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité ou au traitement de vos données personnelles, vous pouvez contacter :

Réflex'O Bien-Être
Ludivine Philippe
📧 ludivine.philippe@reflex-o-bienetre.eu
📞 07 64 14 96 00

---

16. Nature des prestations

Les prestations proposées par Réflex'O Bien-Être s'inscrivent dans une démarche de bien-être, de détente et d'accompagnement de la personne.

Elles ne constituent en aucun cas des actes médicaux ou paramédicaux et ne sauraient se substituer à un diagnostic, à un traitement ou à un suivi médical réalisé par un professionnel de santé.