CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Réflex'O Bien-Être

Dernière mise à jour : octobre 2026

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Réflex'O Bien-Être propose ses prestations de bien-être aux particuliers.

Toute réservation ou achat implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

---

2. Identification du professionnel

Réflex'O Bien-Être
Entreprise individuelle exploitée par **Ludivine Philippe**

Adresse : 12 place du Capitaine Dreyfus 68000 Colmar

Téléphone : 07 64 14 96 00

E-mail : ludivine.philippe@reflex-o-bienetre.eu

SIRET : 947 572 756 00015

TVA non applicable, article 293 B du Code général des impôts.

---

3. Prestations proposées

Réflex'O Bien-Être propose notamment :

- des séances de réflexologie plantaire ;
- des accompagnements individuels de bien-être ;
- des ateliers, événements ou prestations ponctuelles ;
- la vente de bons cadeaux ;
- toute autre prestation présentée sur le site internet ou communiquée directement au client.

Les caractéristiques essentielles des prestations sont présentées sur le site internet ou communiquées lors de la prise de rendez-vous.

---

4. Réservation des prestations

Les rendez-vous peuvent être réservés :

- via la plateforme TidyCal ;
- par téléphone ;
- par courrier électronique ;
- par tout autre moyen mis à disposition par Réflex'O Bien-Être.

La réservation est considérée comme définitive après confirmation du rendez-vous, que celle-ci soit automatique ou communiquée par Réflex'O Bien-Être.

---

5. Tarifs

Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au jour de la réservation.

Les prix sont exprimés en euros (€).

Réflex'O Bien-Être se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, le prix applicable au client demeure celui communiqué lors de la réservation.

TVA non applicable conformément à l'article 293 B du Code général des impôts.

---

6. Modalités de paiement

Le règlement peut être effectué :

- par carte bancaire ;
- par virement bancaire ;
- par chèque ;
- en espèces.

Sauf indication contraire, le paiement est exigible le jour de la prestation.

Une facture peut être remise au client sur simple demande.

7. Droit de rétractation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le client bénéficiant d'une réservation à distance dispose d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation.

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé lorsque la prestation a été pleinement exécutée avant la fin du délai de rétractation à la demande expresse du client et avec son renoncement exprès à ce droit.

Pour exercer son droit de rétractation, le client peut adresser sa demande par e-mail à :

ludivine.philippe@reflex-o-bienetre.eu

---

8. Annulation et report de rendez-vous

Le client peut annuler ou reporter son rendez-vous sans frais jusqu'à 24 heures avant l'horaire prévu.

Toute annulation effectuée moins de 24 heures avant le rendez-vous ou toute absence non signalée pourra donner lieu à la facturation de la prestation réservée.

En cas de force majeure ou de situation exceptionnelle, chaque situation sera examinée avec bienveillance.

Réflex'O Bien-Être se réserve également le droit de reporter exceptionnellement un rendez-vous en cas d'empêchement majeur, en proposant une nouvelle date dans les meilleurs délais.

---

9. Retard du client

En cas de retard du client, la durée de la prestation pourra être adaptée afin de ne pas perturber les rendez-vous suivants.

La prestation restera due dans son intégralité.

En cas de retard important rendant impossible le bon déroulement de la séance, Réflex'O Bien-Être se réserve le droit de ne pas réaliser la prestation et de proposer, selon les circonstances, un autre rendez-vous.

10. Bons cadeaux

Les bons cadeaux proposés par Réflex'O Bien-Être sont valables pendant une durée de **trois (3) mois** à compter de leur date d'achat.

Les bons cadeaux ne sont ni remboursables ni échangeables contre leur valeur en espèces.

Ils peuvent être utilisés uniquement pour les prestations indiquées sur le bon ou, le cas échéant, pour une prestation d'un montant équivalent.

Toute prestation dont le tarif serait supérieur donnera lieu au règlement de la différence.

Le bénéficiaire est responsable de la conservation de son bon cadeau. En cas de perte, de vol ou de détérioration, aucun duplicata ne pourra être délivré.

---

11. Nature des prestations et responsabilité

Les prestations proposées par Réflex'O Bien-Être s'inscrivent dans une démarche de bien-être, de détente et d'accompagnement de la personne.

Elles ne constituent ni des actes médicaux, ni des actes paramédicaux et ne se substituent en aucun cas à une consultation, un diagnostic, un traitement ou un suivi médical.

Le client s'engage à informer Réflex'O Bien-Être de toute contre-indication, pathologie ou situation particulière susceptible d'avoir une incidence sur le déroulement de la prestation notamment en cas de grossesse, d'intervention chirurgicale récente ou de traitement médical particulier.

Réflex'O Bien-Être ne pourra être tenue responsable des décisions personnelles ou médicales prises par le client.

---

12. Conditions de réalisation des prestations

Réflex'O Bien-Être se réserve le droit de refuser ou d'interrompre une prestation lorsque les conditions nécessaires à son bon déroulement, à la sécurité du client ou au respect du cadre professionnel ne sont pas réunies.

Cette décision pourra notamment être prise lorsqu'une situation particulière apparaît incompatible avec la prestation demandée ou lorsque les informations nécessaires à sa réalisation n'ont pas été communiquées.

Selon les circonstances, Réflex'O Bien-Être pourra proposer le report de la prestation ou y mettre fin.

---

13. Données personnelles

Dans le cadre de son activité, Réflex'O Bien-Être est susceptible de collecter certaines données personnelles nécessaires à la gestion des rendez-vous, à la relation client et aux obligations administratives.

Ces données sont traitées conformément à la Politique de confidentialité accessible sur le site internet.

Le client dispose des droits prévus par la réglementation en vigueur en matière de protection des données personnelles.

---

14. Propriété intellectuelle

Les contenus, documents, supports, textes, visuels et éléments de communication remis ou diffusés par Réflex'O Bien-Être demeurent la propriété exclusive de leur auteur et ne peuvent être reproduits, diffusés ou utilisés sans autorisation préalable écrite.

---

15. Médiation de la consommation

En cas de litige, les parties s'efforceront de rechercher une solution amiable avant toute saisine du médiateur de la consommation ou de la juridiction compétente.

Le client est invité à adresser en priorité une réclamation écrite à Réflex'O Bien-Être, par courrier ou par courriel, en précisant les circonstances du différend ainsi que sa demande.

Si aucune solution amiable n'est trouvée et :

- si le client a reçu une réponse écrite négative ;

- ou si aucune réponse n'a été apportée dans un délai de deux mois à compter de l'envoi de sa réclamation ;

Le client peut alors saisir gratuitement le médiateur de la consommation désigné ci-dessous.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du Code de la consommation, Réflex'O Bien-Être a mis en place un dispositif de médiation de la consommation auprès de :

Médiation Consommation Développement (MED CONSO DEV)

Le médiateur peut être saisi :

En ligne :
https://www.medconsodev.eu

Par courrier postal :

MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT (MED CONSO DEV)
Centre d'Affaires Stéphanois SAS
Immeuble L'Horizon - Esplanade de France
3 rue J. Constant Milleret
42000 Saint-Étienne

---

16. Force majeure

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable de l'inexécution de ses obligations lorsque celle-ci résulte d'un événement de force majeure au sens de la jurisprudence française.

---

17. Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de différend, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire.

À défaut d'accord amiable, les juridictions françaises seront seules compétentes.