

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE (CGUV)

Date de mise en ligne : 01/01/2024

Voir ou télécharger les Conditions Générales d'Utilisation et de Vente sur support durable.

Le Site <https://www.jbs-coaching972.fr> et l'Application sont édités par la Société JBS COACHING. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente, ainsi que les Mentions Légales sont en permanence accessibles depuis le Site à l'adresse <https://www.jbs-coaching972.fr>, ou via l'Application depuis l'espace mon compte.

Société responsable : JBS COACHING, société à responsabilité limitée à associé unique au capital social de 100 Euros immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 983 371 089 – TVA Intracommunautaire n° FR93983371089.

Adresse du siège social : 231, rue Saint-Honoré 75001 Paris **Email de contact** : contact@jbs-coaching972.fr

Éditeur et directeur de la publication : Monsieur Jean-Baptiste-Simonne Joram **Coordonnées de l'hébergeur du site** : Google Cloud Services

JBSCOACHING est une marque enregistrée auprès de l'INPI.

1. PREAMBULE

1.1. La Société JBSCOACHING (ci-après désignée par « la Société ») exerce sur Internet et sur les réseaux sociaux (notamment Facebook et Instagram), une activité dans les domaines du sport, de la musculation, du fitness, du coaching personnel et de la nutrition.

1.2. Dans ce contexte, la Société propose au travers du Site et de l'Application (ci-après, « le Site » et « l'Application ») la vente d'abonnements à des contenus sportifs en ligne, regroupant des programmes de sport, de musculation, des recettes de cuisine et conseils en nutrition.

1.3. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (ci-après « CGUV ») ont pour objet de régir de manière exclusive l'ensemble des relations commerciales issues de l'Utilisation des Services du Site et de l'Application par les Utilisateurs ayant la qualité de Consommateurs (ci-après, « l'Utilisateur »).

1.4. L'Utilisation du Site, de l'Application, du Compte Abonné, des Abonnements souscrits et des produits achetés **est strictement réservée à un usage privé et personnel**.

1.5. Le Site, l'Application et les produits et services qu'ils proposent sont ouverts à tous les pays du monde qui n'interdisent, ni ne réglementent, de manière générale, l'activité de fourniture de contenu sportif et de nutrition, en ligne. Dans l'hypothèse où le Site ou ses services serait en tout ou partie interdit ou en violation avec le droit national de l'Utilisateur, il appartient à ce dernier de renoncer à y accéder depuis ce territoire ou depuis tout autre territoire où il serait également interdit ou réputé illégal.

1.6. Les présentes CGUV sont régies par les dispositions du Code civil et du Code de la consommation français.

1.7. Les CGUV constituent avec la commande en ligne les documents contractuels opposables aux parties, à l'exclusion de tous autres documents, prospectus, catalogues et photographies des Services qui n'ont qu'une valeur indicative et non contractuelle.

1.8. La Société se réserve le droit de modifier autant que nécessaire les présentes CGUV ainsi que le contenu éditorial et les tarifs, à tout moment et sans préavis, selon l'évolution du Site et de ses produits et services, ainsi que l'évolution de la législation en vigueur. L'utilisation du Site et de l'Application, des plateformes, des systèmes et de toute autre fonctionnalité proposée par la Société est toujours soumise à la version la plus récente des CGUV disponible.

1.9. Les équipements permettant l'accès au Site et à l'Application sont à la charge exclusive de l'Utilisateur, de même que les frais de connexion induits par l'utilisation.

1.10. Le Site et l'Application mettent en garde l'Utilisateur sur la nécessité de disposer d'une connexion internet sécurisée, permettant l'accès aux contenus depuis le support de son choix (ordinateur, tablette, téléphone portable).

1.11. Tous les termes commençant par une majuscule sont définis à l'article 2.

2. DÉFINITIONS

Site et/ou Application: Désigne le Site internet <https://www.jbs-coaching972.fr> et/ou l'application disponible sur tous appareils Android et Apple. Ils sont édités par la Société et offrent à l'Utilisateur l'ensemble des produits et services proposés à la vente par la Société.

Utilisateur: Toute personne physique capable majeure ou ayant plus de 16 ans avec l'accord de ses responsables légaux, agissant à des fins personnelles et privée qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale. Est assimilé à un consommateur le professionnel disposant de moins de cinq salariés et dont l'activité principale ne s'apparente pas à la fourniture de contenus sportifs et de nutrition en ligne.

Abonnement : désigne l'abonnement proposé par la Société à l'Utilisateur d'une durée variable (trois mois (3 mois), six mois (6 mois), neuf mois (9 mois) ou annuel (1 an)) reconductibles tacitement, comprenant de manière indissociable l'accès aux programmes décrits sur le Site et/ou l'Application. L'adhésion à un abonnement nécessite la création par l'Utilisateur d'un Compte Abonné.

Compte Abonné: Formalité d'inscription préalable pour la création d'un compte dédié et personnel nécessaire à l'Utilisateur afin d'accéder aux contenus des programmes du Site et de l'Application.

3. OBJET ET CONDITIONS D'UTILISATION

3.1. Les présentes CGUV régissent l'ensemble des relations commerciales issues de l'Utilisation des produits et services du Site et/ou de l'Application par les Utilisateurs.

3.2. Par l'utilisation du Site ou de l'Application, et notamment la souscription à un Abonnement, l'Utilisateur reconnaît être sain d'esprit, majeur capable ou avoir plus de 16 ans et obtenu l'accord de ses responsables légaux. L'Utilisateur reconnaît ainsi avoir la capacité de contracter et ne faire l'objet d'aucune mesure de protection juridique des majeurs tels que défini aux articles 425 et suivants du Code civil.

3.3. L'Abonnement proposé sur le Site et/ou l'Application est exclusivement réservée aux personnes physiques justifiant d'un état de santé ne présentant aucune contre-indication à la pratique sportive, et notamment aux trainings et exercices proposés dans le cadre desdits programmes d'entraînement.

3.4. Dans ce contexte, l'Utilisateur déclare, préalablement à toute création de Compte Abonné et souscription de l'Abonnement, s'être assuré de son aptitude physique à suivre les programmes d'entraînements proposés par le Site et/ou l'Application.

3.5. L'Utilisateur s'engage à avoir préalablement procédé à une visite médicale ayant pour but la délivrance d'un certificat médical ne faisant état d'aucune contre-indication quant à la pratique des exercices de musculation et de cardio proposés par le Site et/ou l'Application, et ce notamment compte tenu d'un éventuel état de grossesse, ou autre état empêchant ladite pratique le cas échéant.

3.6. Si l'Utilisateur n'approuve pas pleinement les CGUV, ce dernier n'est pas autorisé à utiliser le Site et/ou l'Application.

3.7. L'UTILISATEUR DÉCLARE AVOIR PRIS CONNAISSANCE DES PRÉSENTES CGUV DANS LEUR INTÉGRALITÉ ET ACCEPTER PLEINEMENT ET SANS RÉSERVE LES OBLIGATIONS QUI LUI INCOMBENT. L'UTILISATION DU SITE ET/OU DE L'APPLICATION. LA SOUSCRIPTION À UN ABBONNEMENT IMPLIQUE L'ACCEPTATION SANS RESTRICTION, NI RÉSERVE DES CGUV.

3.8. Toute création d'un Compte Abonné ou validation d'une souscription à un Abonnement vaut adhésion et acceptation sans réserve par l'Utilisateur des CGUV en vigueur au jour de la commande dont la conservation et la reproduction sont assurées par la Société JBSCOACHING.

3.9. Dans le cadre de l'utilisation du Site et/ou de l'Application et de leurs produits et services, il est strictement interdit notamment de :

- Copier, modifier ou altérer tout ou partie du Site et/ou de l'Application ;
- Utiliser des services d'une manière qui n'est pas loyale et sincère ;
- Utiliser tout ou partie des fonctionnalités du Site et/ou de l'Application d'une façon et/ou dans un but contraire aux lois et règlements en vigueur ;
- Collecter ou recueillir sous quelque forme et dans quelque but que ce soient des données, personnelles ou non ;
- Porter atteinte de quelque façon que ce soit aux droits des Utilisateurs ou des tiers ;
- Tenir ou proférer des propos ou diffuser sous quelque forme que ce soient des contenus portant atteinte de quelque manière que ce soit aux droits d'autrui et de manière générale tout contenu contraire aux lois en vigueur en France ;
- Contrevenir à une disposition légale ou réglementaire en vigueur.

Le Site et/ou l'Application se réserve le droit de contrôler à tout moment le respect des CGUV par les Utilisateurs. Le non-respect de l'une ou l'autre des stipulations des présentes CGUV met automatiquement fin à l'autorisation d'utiliser les Services qui y sont proposés et peut entraîner la suppression du Compte Abonné.

4. ABONNEMENT

4.1. La société propose sur son site différents Abonnements (de durée variable) qui comprennent toujours des programmes d'entraînement, de musculation, des programmes de recettes. Le contenu des programmes et des abonnements est défini plus en détail sur le Site et l'Application. L'Utilisateur déclare en avoir pris connaissance.

L'Abonnement est au choix de l'Utilisateur :

- Six mois (6 mois) : par six mois payables en une fois ou en plusieurs fois.
- Trois mois (3 mois) : pour trois mois, payable en une seule fois, ou en plusieurs fois.
- Neuf mois (9 mois) : pour neuf mois, payable en une fois ou en plusieurs fois.
- Annuel (1 an) : pour douze mois, payable en une seule fois ou en plusieurs fois.

La Société se réserve le droit de supprimer, modifier ou remplacer un ou plusieurs des programmes et/ou les Abonnements proposés sur le Site, à tout moment, étant entendu que ces modifications ne seront pas opposables aux Abonnements en cours d'exécution (sauf en ce qui concerne le contenu des programmes –exemple rajout ou suppression de cours).

L'utilisateur au profit de tiers, le Site et/ou l'Application se réservent le droit de résilier immédiatement l'Abonnement et de supprimer le Compte Abonné de l'Utilisateur –sans possibilité de remboursement de l'Abonnement restant pour l'Utilisateur.

4.2. L'Abonnement souscrit est réservé à un **usage strictement privé, personnel et non commercial** par l'Utilisateur. En aucun cas, il ne peut pas être partagé avec des tiers.

4.3. Des mesures de protection et de vérifications ont été mises en place par le Site. En cas de partage ou d'accès non autorisé de l'Abonnement par l'utilisateur au profit de tiers, le Site et/ou l'Application se réservent le droit de résilier immédiatement l'Abonnement et de supprimer le Compte Abonné de l'Utilisateur – sans possibilité de remboursement de l'Abonnement restant pour l'Utilisateur.

4.4. JBS Fit Process

Description : Le JBS Fit Process offre un programme d'entraînement et de nutrition via notre application, adapté à tous les niveaux. Il comprend des routines d'exercices et des recettes saines.

Tarification: Abonnement mensuel à 15,90€, sans engagement.

Conditions d'Accès: Nécessite une inscription et l'acceptation des présentes CGUV.

Éligibilité : Participation active pendant 30 jours, avec un minimum de 4 séances d'entraînement par semaine et suivi d'un plan alimentaire adapté.

5. MODALITÉS D'INSCRIPTION, DE SOUSCRIPTION ET DE RENOUVELLEMENT DE L'ABONNEMENT

5.1. Création d'un Compte Abonné

5.1.1. L'accès et l'utilisation des Abonnements nécessitent obligatoirement (1) la création d'un Compte Abonné, (2) l'acceptation pleine et expresse des Conditions Générales d'Utilisation et de Vente et (3) le paiement des sommes dues au titre de l'Abonnement choisi par l'Utilisateur.

5.1.2. Tout Utilisateur peut gratuitement créer son Compte Abonné en cliquant sur « S'inscrire ».

5.1.3. La création du Compte Abonné requiert une inscription préalable de l'Utilisateur se traduisant par le renseignement de certaines informations obligatoires à savoir : nom, prénom, e-mail et mot de passe. L'Utilisateur reçoit un mail de confirmation de la création de son Compte.

5.1.4. L'inscription nécessite la connaissance et l'acceptation par l'Utilisateur des Conditions Générales d'Utilisation et de Vente, laquelle se traduit par une case à cocher lors de la confirmation par l'Utilisateur de la création du Compte Abonné.

5.1.5. L'Utilisateur s'engage à ne communiquer que des informations exactes, actuelles et complètes dont il garantit en tout temps l'exactitude, la sincérité et la fiabilité, lors de la création d'un Compte Abonné. L'Utilisateur s'engage à procéder sans délai à tout changement des informations le concernant.

5.1.6. L'Utilisateur est seul responsable de la gestion et de la confidentialité de ses moyens d'authentification (e-mail et mot de passe), lesquels sont personnels et confidentiels. Il supporte seul les conséquences pouvant résulter de la perte, la divulgation ou de l'utilisation frauduleuse ou illicite des moyens d'authentification, la Société ne pouvant en aucun cas être tenue responsable. L'Utilisateur s'engage à informer sans délai la Société de toute perte ou divulgation éventuelle de ses moyens d'authentification, et à procéder à la modification par renouvellement desdits moyens d'authentification.

5.1.7. La création d'un Compte Abonné implique, après les étapes d'inscription et d'acceptation des CGUV par l'Utilisateur, le paiement des sommes dues au titre de l'Abonnement choisi.

5.2. Choix de l'Abonnement trois, six, neuf ou douze mois

5.2.1. L'Utilisateur a la possibilité de choisir soit un Abonnement de trois, six, neuf ou douze mois payable, en une seule ou plusieurs fois, lors de sa souscription (puis tacitement renouvelé). Ainsi, le contrat d'Abonnement entre en vigueur à la date de souscription de l'Abonnement c'est à dire dès l'acceptation de l'offre par l'Utilisateur.

5.2.2. L'Utilisateur reconnaît expressément qu'en souscrivant à un Abonnement -il s'oblige au paiement de celui-ci dans son intégralité et pour la durée choisie, et reconnaît que s'il n'est pas majeur (18 ans révolus), il a obtenu l'autorisation de ses représentants légaux pour souscrire un Abonnement et s'obliger au paiement de son prix.

5.2.3. Après confirmation des détails de l'Abonnement et validation du paiement, l'Utilisateur reçoit un e-mail de confirmation de sa souscription lui rappelant les modalités d'utilisation de l'Abonnement choisi.

5.3. Renouvellement tacite de l'Abonnement

5.3.1. Abonnement trois, six, neuf ou douze mois

Conformément aux dispositions des articles L.215-1 et suivants du Code de la consommation, dans le cas où l'Utilisateur a souscrit un Abonnement, ce dernier recevra un e-mail de la part de la Société, au plus tôt trois (3) mois et au plus tard un (1) mois avant la fin de l'Abonnement, lui notifiant sa faculté de résilier ledit Abonnement à son terme et les conditions y étant associées.

Si l'Utilisateur ne résilie pas l'Abonnement le délai indiqué dans l'e-mail, celui-ci sera reconduit pour une nouvelle durée identique trois, six, neuf ou douze mois (suivant l'Abonnement initialement choisi).

5.4. Incident de paiement

5.4.1. A défaut de paiement total ou partiel d'une seule échéance à la date convenue, l'accès aux programmes et tous les contenus est suspendu jusqu'à régularisation de la situation. Le Site informera immédiatement l'Utilisateur de la suspension de l'accès aux programmes et contenus lui indiquant qu'il dispose d'un délai d'un (1) mois pour régulariser la situation. Faute de régularisation dans le délai prévu, l'Abonnement sera résilié de plein droit par la Société, nonobstant le droit pour cette dernière de demander des dommages et intérêts du fait du non-paiement du prix.

5.4.2. L'Utilisateur ne pourra plus accéder à son Compte d'Abonné en cas d'incident de paiement non résolu.

5.5. Offres promotionnelles - Souscriptions de plusieurs Abonnements

5.5.1. Dans le cadre d'offres Promotionnelles ponctuelles proposées par le Site, l'Utilisateur peut souhaiter bénéficier immédiatement de ladite offre alors qu'il a déjà un Abonnement en cours. Dans ce cas, le nouvel Abonnement souscrit au moment du paiement de l'offre ne commencera à courir qu'à compter de la fin du premier Abonnement (arrivé à son terme). Aucune compensation ne saurait avoir lieu, ni aucune novation de contrat.

5.5.2. En tout état de cause, si l'Utilisateur souhaite souscrire un nouvel Abonnement alors qu'il bénéficie d'un Abonnement en cours, ce dernier est informé que la date de début du nouvel Abonnement est fixé au terme de l'Abonnement initial. En aucun cas, le nouvel Abonnement viendra se substituer à l'Abonnement initial.

5.5.3. Au moment de la souscription d'un nouvel Abonnement, l'Utilisateur bénéficiant d'un Abonnement en cours souscrit depuis l'Application est informé qu'il devra se rendre sur son Compte Apple ou Google afin de notifier la résiliation de l'Abonnement initial laquelle prendra effet à son terme.

6. PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT

6.1. Le prix de l'Abonnement est indiqué en Euros, toutes taxes comprises (TTC) au taux de TVA applicable en vigueur.

6.2. La Société se réserve le droit de modifier le prix de l'Abonnement, et s'engage dans cette hypothèse à communiquer à l'utilisateur toute modification tarifaire à l'avance, ainsi que, le cas échéant, les modalités d'acceptation de ces changements. Les modifications tarifaires prendront effet à compter de la nouvelle période d'abonnement consécutive à la date de modification tarifaire.

6.3. En cas de non-acceptation des nouveaux tarifs, l'Utilisateur se réserve le droit de refuser la modification en résiliant son Abonnement avant l'entrée en vigueur de la modification tarifaire, dans les conditions prévues à l'article 9.1.

6.4. Le paiement s'effectue dans sa totalité au moment de la souscription, par carte bancaire (CB, Visa, MasterCard, American Express) via la plateforme sécurisée de paiement Stripe sur laquelle l'Utilisateur renseigne directement ses coordonnées bancaires, via PayPal, iTunes ou Google Play.

S'il le souhaite, l'Utilisateur pourra régler par prélèvement mensuel.

Sauf résiliation par l'Utilisateur dans la date limite de non-reconduction indiquée dans l'e-mail de confirmation, l'Abonnement sera tacitement renouvelé pour une nouvelle période identique suivant

durée de l'abonnement choisie. En conséquence, le paiement de l'intégralité de la souscription, soit des mensualités sera automatiquement effectué par prélèvement sur le même mode de paiement, à savoir sur la carte bancaire dont l'Utilisateur aura renseigné les coordonnées précédemment, ou via le Compte PayPal, square ou Stripe utilisé.

6.6. Il appartient à l'Utilisateur de mettre à jour ses coordonnées bancaires, en temps utile, et d'en informer la Société, au même titre que tout éventuel incident de paiement. A défaut de mise à jour de ses coordonnées bancaires (notamment en cas de changement de carte bancaire), son Compte pourra être suspendu jusqu'à la mise à jour de coordonnées valides.

6.7. L'UTILISATEUR GARANTIT QU'IL DISPOSE DE TOUTES LES AUTORISATIONS NÉCESSAIRES À UNE UTILISATION PERSONNELLE DU MOYEN DE PAIEMENT SÉLECTIONNÉ.

7. DROIT DE RÉTRACTATION

7.1. EXERCICE DU DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions du code de la consommation, l'Utilisateur, consommateur, dispose d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation auprès de la Société, d'un contrat conclu à distance, sans avoir à motiver sa décision.

S'il s'agit d'un contrat de prestation de services, le point de départ du délai de rétractation court à compter de la conclusion du contrat.

S'il s'agit d'un contrat de vente, le point de départ du délai de rétractation court à compter de la réception du bien par le consommateur ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui.

Le droit de rétractation peut être exercé à l'aide du formulaire type de rétractation annexé aux présentes CGUV, ou de toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant la volonté de se rétracter et mentionnant la commande concernée, envoyé par courrier recommandé avec accusé de réception à la Société.

Le remboursement des sommes éventuellement réglées par l'Utilisateur sera effectué dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception par la Société de la demande de rétractation du Client.

La rétractation entraîne la révocation de l'accès à l'interface et de l'accès aux services proposés par le Site.

En cas d'exercice de son droit de rétractation l'Utilisateur doit cesser d'utiliser le programme commandé sur le Site. Toute utilisation du programme postérieure à l'exercice du droit de rétractation est constitutive d'une violation des droits de propriété intellectuelle de la Société et expose l'Utilisateur à des sanctions judiciaires.

7.2. EXCEPTION

Compte tenu du fait que le service de coaching fourni par le Site est réalisé dès la commande par l'Utilisateur, notamment l'étude individualisée diligentée quant aux besoins spécifiques de l'Utilisateur, la Société est en droit de ne pas appliquer de droit de rétraction.

En effet, le droit de rétraction ne peut être exercé pour les contrats de fourniture d'un contenu numérique sans support matériel dont l'exécution a commencé avant la fin du délai de rétractation et, si le contrat soumet l'Utilisateur à une obligation de payer lorsque :

- Il a donné préalablement son consentement exprès pour que l'exécution du contrat commence avant l'expiration du délai de rétractation ;
- Il a reconnu qu'il perdra son droit de rétractation, et
- La Société a fourni une confirmation de l'accord de l'Utilisateur.

En conséquence, en cas de démarrage de l'Abonnement avant l'expiration du délai de rétractation, aucun droit de rétractation ne pourra être exercé, et aucune somme en remboursement ne pourra être exigée de l'Utilisateur, ce que l'Utilisateur accepte expressément.

L'Utilisateur fixe sa renonciation expresse à bénéficier du droit de rétractation en payant le prix de l'Abonnement et en cochant la case dédiée à cet effet pour accéder immédiatement au contenu.

8. CONDITIONS DE RÉSILIATION D'UN ABBONNEMENT

Les Abonnements demeureront en vigueur et seront tacitement renouvelés à leur date d'anniversaire, jusqu'à leur résiliation par l'Utilisateur ou par la Société.

8.1. Résiliation du fait de la Société et/ ou annulation du fait de l'Utilisateur.

A / SUSPENSION DES SERVICES ET ANNULATION

i. Suspension des services à l'initiative de l'Utilisateur

La suspension des services à l'initiative de l'Utilisateur n'est possible que dans les cas suivants et sous réserve de présentation des pièces justificatives, **sous 30 jours calendaire à compter de la date de la demande** :

Un report afin de recevoir le programme commandé après rétablissement ;
Arrêt maladie de 16 jours ou plus ;
Certificat médical d'exemption d'activité sportive dûment motivé de plus de 30 jours ;
En cas de grossesse l'utilisateur sera tenu de présenter un certificat médical attestant une incapacité physique immobilisant durant toute la grossesse. Si un tel certificat est fourni, les conditions de suspension habituelles mentionnées dans ces CGUV s'appliqueront.

Les pièces justificatives doivent être envoyées par l'Utilisateur à : service-client@jbs-coaching972.fr, impérativement dans les deux jours calendaires suivant leur date d'établissement. Passé ce délai, la Société se réserve le droit de refuser la demande suspension du service.

La Société ne peut être tenue responsable dans le cas où la prestation est interrompue ou non consommée du fait de l'Utilisateur.

ii. Reprise de l'Abonnement Après Rétablissement

Après rétablissement de l'Utilisateur, l'Abonnement et les prélèvements automatiques associés reprendront automatiquement. L'Utilisateur n'aura pas besoin de prendre de mesures supplémentaires pour réactiver son Abonnement.

B /Notification en cas d'interruption supplémentaire

Si l'Utilisateur prévoit une nouvelle interruption en raison de maladie ou d'exemption d'activité sportive, il est tenu de notifier la Société au moins 48 heures avant la fin de la période d'inactivité actuelle. Cette notification doit être accompagnée d'un certificat médical ou d'un document justificatif approprié.

Si la notification et les documents justificatifs sont reçus dans le délai de 48 heures, la Société suspendra de nouveau l'Abonnement sans frais supplémentaires pour la nouvelle période d'inactivité.

Toutefois, si la notification n'est pas reçue dans les 48 heures précédant la fin de la période d'inactivité actuelle, l'Abonnement et les prélèvements automatiques reprendront automatiquement conformément aux termes de l'abonnement initial, sans nécessité de nouvelle suspension.

Il est de la responsabilité de l'Utilisateur de respecter ces délais de notification afin d'éviter des prélèvements non désirés ou des interruptions imprévues de l'Abonnement.

C /Annulation de l'Abonnement

En cas d'annulation de l'Abonnement, l'Utilisateur sera tenu de régler le coût des services non consommés jusqu'à la date de fin d'Abonnement en fonction de la tarification mensuelle applicable.

Si l'Utilisateur ne règle pas le montant du prorata dans le délai spécifié, la Société se réserve le droit de faire appel à la société d'huissiers de justice <https://www.recouvrer.fr/> pour récupérer les sommes dues. Tous les frais associés au recouvrement seront à la charge de l'Utilisateur. L'Utilisateur sera également tenu responsable des frais supplémentaires liés au recouvrement, conformément à la politique de tarification de la société d'huissiers de justice <https://www.recouvrer.fr/>.

8.2. Résiliation du fait de la Société

Le Site se réserve le droit de résilier à tout moment, un Abonnement et/ou de clôturer un Compte Abonné en cas d'utilisation frauduleuse ou illicite des moyens d'authentification (utilisateur et/ou mot de passe) d'un Utilisateur, en cas de violation des présentes CGUV, ainsi qu'en cas de défaut de paiement d'une des mensualités.

Dans cette hypothèse, l'Utilisateur reconnaît avoir été informé que l'Abonnement sera résilié de plein droit par la Société, sans possibilité pour l'Utilisateur de prétendre à une quelconque indemnité ni remboursement de la période d'Abonnement restant à courir au jour de la prise d'acte de la résiliation.

9. ENGAGEMENTS DE L'UTILISATEUR

9.1. ATTENTION : Compte tenu de la nature sportive des programmes mis en ligne par le Site et l'Application, l'Utilisateur s'engage à adopter un comportement raisonnable, adéquat et réfléchi lors du visionnage et de la reproduction des exercices et trainings.

9.2. L'Utilisateur s'engage à suivre les recommandations énoncées par la Société et à respecter toutes les règles de sécurité, d'hygiène et de comportement raisonnablement attendues d'un Utilisateur dans le cadre d'une pratique d'une activité sportive.

9.3. L'Utilisateur reconnaît que les trainings et exercices mis en ligne dans le cadre des programmes du Site et de l'Application sont proposés dans une perspective de divertissement sportif.

9.4. Il appartient à l'Utilisateur d'adapter les exercices, le poids des charges, la fréquence des exercices et le temps de repos entre les séries, en fonction de son état de santé et de ses capacités tant physiques que respiratoires en fonction de son rythme, sa force et sa morphologie, son état de santé. En cas de doute, il lui appartient de demander conseil à son médecin traitant pour s'assurer de la compatibilité des services proposés avec son état de santé.

9.5. Il est expressément précisé que les exercices du programme sont exclusivement destinés à un visionnage et un usage dans une salle de musculation, responsabilité d'un professionnel, également

faire l'objet d'une pratique à domicile ou à l'extérieur sous réserve de respecter les règles de prudence et de sécurité qui s'imposent.

9.6. L'Utilisateur doit s'assurer qu'il dispose d'une assurance responsabilité civile couvrant tous dommages corporels et/ou matériels qu'il est susceptible de causer à lui-même ou à autrui, dans le cadre du visionnage des vidéos et de la reproduction des exercices et trainings mis en ligne.

10. RESPONSABILITÉ

10.1. La Société dispense des programmes sportifs individualisés, ainsi que des contenus relatifs à la diététique, et est soumise à une obligation de moyen. La Société ne saurait être tenue pour responsable d'un quelconque dommage, direct ou indirect. L'Utilisateur utilise donc le Site à ses risques et périls et la Société ne donne aucune garantie sur l'adéquation des Programmes aux besoins de l'Utilisateur.

10.2. L'UTILISATEUR EST SEUL RESPONSABLE DE L'UTILISATION DES INFORMATIONS, PROGRAMMES ET SERVICES PROPOSÉS, ET IL LUI APPARTIENDE VÉRIFIER PRÉALABLEMENT À TOUTE UTILISATION DE L'ABONNEMENT SOUSCRIT LA CONFORMITÉ ET L'ADÉQUATION DES PROGRAMMES D'EXERCICES PROPOSÉS À SES BESOINS, DE LES ADAPTER LE CAS ÉCHÉANT, Y COMPRIS EN SOLLICITANT SI NÉCESSAIRE L'AVIS D'UN PROFESSIONNEL DE SANTÉ, DU SPORT, EN DIÉTÉTIQUE OU NUTRITION.

En aucun cas, le Site ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu, en cas de rupture des Programmes, de force majeure, de dysfonctionnement, perturbation ou grève totale ou partielle, notamment des moyens de télécommunications. Le Site n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais.

10.3. L'utilisation du Site et de ses Services par l'Utilisateur implique la connaissance et l'acceptation par celui-ci des caractéristiques et limites afférentes au réseau Internet, et notamment en ce qui concerne sa fiabilité.

10.4. L'Utilisateur est informé que la Société peut être amenée à interrompre momentanément l'accès au Site pour des raisons techniques, et notamment pour en effectuer la maintenance. L'Utilisateur accepte expressément ses interruptions et renonce à exercer une quelconque réclamation à ce sujet, quelques soient les circonstances de ladite interruption.

10.5. La Société ne saurait en aucune circonstance être tenue responsable de tout dysfonctionnement du réseau empêchant le bon fonctionnement du Site, toute suppression ou perte de donnée, toute conséquence d'un virus, bug, anomalie ou défaillance informatique, ainsi que plus généralement de tout dommage causé à l'ordinateur ou autre équipement utilisé par l'Utilisateur pour accéder au Site - étant entendu que la présente liste n'est pas limitative.

10.6. **Force majeure** : sera considéré comme un cas de force majeure tout fait ou circonstance irrésistible, extérieur aux parties, imprévisible, inévitable, indépendant de la volonté des parties et qui ne pourra être empêché par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. La partie touchée par de telles circonstances en avisera l'autre dans les dix jours ouvrables suivant la date à laquelle elle en aura eu connaissance. Les deux parties se rapprocheront alors, dans un délai d'un mois, sauf impossibilité due au cas de force majeure, pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à une durée d'un mois, les présentes CGUV pourront être immédiatement résiliées par la partie lésée.

De façon non exhaustive, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux qui sont habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports ou de La Poste, tremblement de terre, incendies, tempêtes, inondation, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux Utilisateurs.

11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

11.1. Les dénominations sociales, marques et signes distinctifs reproduits sur le Site et/ou l'Application (notamment « JBSCOACHING ») sont protégés au titre du droit des marques et du droit d'auteur, et sont la propriété exclusive de la Société JBSCOACHING.

11.2. Le Site, l'Application et tous leurs éléments, à savoir les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, recettes, œuvres, images, photographies, vidéos et tous autres éléments graphiques ou visuels reproduits ou représentés sur le Site et/ou l'Application sont strictement réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la Propriété Intellectuelle pour le monde entier.

11.3. Les contenus des Abonnements sont protégés au titre du droit à l'image et du droit d'auteur conformément aux dispositions du Code de la Propriété intellectuelle en France, et les législations

étrangères régissant les droits de la propriété intellectuelle, à savoir notamment le droit d'auteur et les droits voisins, le droit des dessins et modèles, le droit des brevets et le droit des marques.

11.4. A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé, personnel et non commercial sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du Code de la Propriété Intellectuelle est autorisée.

11.5. Toute reproduction ou représentation, totale ou partielle du Site, de l'Application et de leurs contenus, y compris des vidéos, des recettes et de tous autres éléments graphiques ou visuels ou de tout ou partie des éléments se trouvant directement sur le Site et/ou l'Application ou indirectement lié au Site ou à l'Application est strictement interdite.

11.6. L'Utilisateur s'interdit également :

L'extraction par transfert permanent ou temporaire de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu du Site et des vidéos sur tout autre support, par tout moyen et sous toute forme que ce soit ;

La réutilisation, par la mise à la disposition du public de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu du Site Internet et des vidéos, quelle qu'en soit la forme.

11.7. La création d'un lien hypertexte, même simple ne peut se faire qu'avec l'autorisation du Site, et sous réserve qu'aucune confusion ne puisse exister dans l'esprit des internautes sur l'identité du site ou la provenance des informations.

12. DONNÉES PERSONNELLES

12.1. La Société JBSCOACHING qui édite et exploite le Site et l'Application est responsable de traitement au sens de la Réglementation en vigueur (comprenant le Règlement (UE) n°2016/679 sur la protection des données à caractère personnel applicable à compter du 25 mai 2018, la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite loi Informatique et Liberté modifiée, et toute réglementation complétant, amendant ou remplaçant ces derniers).

12.2. Les données à caractère personnel de l'Utilisateur susceptibles d'être collectées et traitées par la Société JBSCOACHING (à savoir nom, prénom, date de naissance, nom d'utilisateur, e-mail, adresse postale et téléphone) sont nécessaires à la gestion du Compte Abonné et des Abonnements, et aux relations commerciales ente la Société et l'Utilisateur.

12.3. Elles peuvent être transmises aux partenaires commerciaux, techniques, fournisseurs et tiers indépendants (Europe) qui contribuent aux relations contractuelles de la Société, concernant notamment l'exécution des services, de la gestion du Site et de l'Application, l'exécution, le traitement et le paiement des Abonnements. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour permettre au Site et à l'Application d'améliorer et personnaliser les Services proposés.

12.4. Conformément à la Réglementation en vigueur, l'Utilisateur, justifiant de son identité, dispose d'un droit d'accès et de rectification, et d'opposition aux données personnelles le concernant. Il peut exiger du responsable de traitement que soient, selon les cas, rectifiées, complétées, mises à jour ou effacées les données à caractère personnel le concernant, qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.

12.5. Dans ce cas, il suffit de faire la demande par e-mail à contact@jbs-coaching972.fr, ou par courrier à l'adresse Société JBSCOACHING, 231, rue Saint-Honoré 75001 Paris.

12.6. Conformément à la Réglementation en vigueur, la demande doit préciser l'adresse à laquelle doit parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai d'un mois suivant la réception de la demande.

12.7. De la même manière, les héritiers d'une personne décédée justifiant de leur identité peuvent, si des éléments portés à leur connaissance leur laissent présumer que les données à caractère personnel la concernant faisant l'objet d'un traitement n'ont pas été actualisées, exiger du responsable de ce traitement qu'il prenne en considération le décès et procède aux mises à jour qui doivent en être la conséquence. Lorsque les héritiers en font la demande, le responsable du traitement doit justifier, sans frais pour le demandeur, qu'il a procédé aux opérations exigées en vertu de l'alinéa précédent.

12.8. A des fins de sécurité et de fiabilité de l'utilisation du Site et de l'Application, les logs de connexion liés aux Comptes Abonnés seront conservés durant 3 mois.

13. LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPETENCE

13.1. Les présentes CGUV sont soumises au droit français.

13.2 En cas de litige entre le professionnel et le consommateur, ceux-ci s'efforceront de trouver une solution amiable.

13.3. A défaut d'accord amiable, le consommateur a la possibilité de saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève le professionnel, à savoir l'Association des Médiateurs Européens (AME CONSO), dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite adressée au professionnel. La saisine du médiateur de la consommation devra s'effectuer :

-soit en complétant le formulaire prévu à cet effet sur le site internet de l'AME CONSO : www.mediationconso-ame.com -soit par courrier adressé à l'AME CONSO, 11 Place Dauphine –75001 PARIS.

L'Utilisateur est également informé qu'il peut recourir à la plateforme de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) Plateforme de Règlement en Ligne des Litiges : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>

13.4. A défaut d'accord amiable, le litige sera soumis aux tribunaux selon les règles de compétence en vigueur.

VERSION REVISEE

FORMULAIRE TYPE DE RETRACTATION

A l'attention de JBS COACHING, - 231, rue Saint-Honoré 75001 Paris, Email de contact :contact@jbs-coaching972.fr

Par la présente, je déclare me rétracter du contrat de vente ci-dessous désigné :

Commande du _____

Numéro de commande : _____

Nom et prénom du consommateur : _____

Adresse postale du consommateur : _____

Courrier électronique du consommateur : _____

Date : _____

Signature du consommateur (en cas d'envoi papier uniquement)

VERSION REVISÉE