

# Conditions générales de Vente Kidystage® - 1/8

Mise à jour le 2 février 2024

---

## ARTICLE PRELIMINAIRE – DEFINITIONS

Les expressions et termes utilisés dans les présentes Conditions Générales de Vente auront la signification qui leur est attribuée ci-dessous :

« À Vie »

Signifie à compter de l'adhésion du Bénéficiaire jusqu'à la date à laquelle le Prestataire cessera son activité.

« Bénéficiaire »

Toute enseignante faisant l'acquisition d'un Service d'accompagnement (définition ci-dessous).

« CGVU »

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

« E-learning »

Désigne l'accompagnement qui sera effectué à distance.

« Prestataire »

KIDYSTAGE Incorporation, dont le siège social est situé au 6182 Rue Bossuet Montréal Québec H1M 2M9 CANADA, immatriculée au Canada (province Québec) sous le numéro 9436-9576 QC Inc.

« Services »

Services disponibles sur le site internet (écosystème) ou via les webinaires et LIVES dispensés par le Prestataire sous la marque Kidystage® ou Johanna GREGO.

## ARTICLE 1 – CHAMP D'APPLICATION

Les présentes CGVU s'appliquent sans restriction ni réserve, à toute inscription à l'accompagnement proposé par le Prestataire effectué à distance.

Ces CGVU s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions. Elles sont accessibles à tout moment sur le Site et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Le Bénéficiaire déclare avoir pris connaissance des présentes CGVU et les avoir acceptées avant la mise en œuvre de la procédure d'inscription à distance. Le Bénéficiaire déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes CGVU.

Ces CGVU peuvent faire l'objet, à tout moment, de modifications, la version applicable à l'achat du Bénéficiaire étant celle en vigueur sur le Site à la date de la passation de la commande.

La passation de la commande sur le Site vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes CGVU.

## ARTICLE 2 – INFORMATIONS PRÉCONTRACTUELLES

Le Bénéficiaire reconnaît avoir eu communication, préalablement à son inscription et à la conclusion du contrat, d'une manière claire et compréhensible, des présentes CGVU et de toutes les informations listées ci-après :

- Informations sur les caractéristiques principales des Services
- Choix des Services et le cas échéant de ses options
- Identification du Bénéficiaire au moyen des données personnelles
- Vérification des éléments de la commande et correction des erreurs le cas échéant
- Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente

### Choix des modalités de paiement

- Prix effectifs des Services sélectionnés par le Bénéficiaire au moment de la commande
- Envoi d'un e-mail de confirmation de la commande au Bénéficiaire
- Envoi des identifiants d'accès à la plateforme e-learning après la première étape validée
- Information concernant les garanties contractuelles.

Le fait pour un Bénéficiaire de réserver un Service emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes CGVU et obligations au paiement des Services ce qui est expressément reconnu par le Bénéficiaire, qui renonce notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Prestataire.

### ARTICLE 3 – CARACTÉRISTIQUES DES SERVICES

Les photographies et graphismes des Services et autres produits présentés sur le Site ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du Prestataire. Le Bénéficiaire est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat des Services ainsi que des modalités de paiement est de la seule responsabilité du Client.

Les Services proposés à la vente sont ceux qui figurent sur le Site au jour de sa consultation par le Bénéficiaire.

### ARTICLE 4 - COMMANDE

#### 4.1. Étape préalable à la commande

Le Bénéficiaire est informé que lors son de rendez-vous préalable avec le Prestataire, s'il souhaite bloquer sa place pour le programme d'accompagnement et bénéficier du tarif qui lui est proposé lors de cette étape préalable, il devra verser un acompte sur le prix du Service. Les modalités de paiement de cet acompte sont détaillées à l'article 6.4. des présentes.

#### 4.2. Passation de la commande

Le Service souscrit étant un service fourni sur un support numérique, le Client le recevra à l'adresse mail qu'il a indiquée lors du processus d'inscription avec l'équipe du Prestataire ou sur le bon de commande en ligne. Par ailleurs, une fois l'achat réalisé, le lien d'accès à l'espace personnel ainsi que les identifiants seront envoyés au Client pour qu'il puisse disposer d'un espace réservé lui permettant de visionner le(s) Service(s) acheté(s). Ils sont à caractère personnel, confidentiel et intransmissible.

Certains Service seront accessibles via des liens de téléchargement directement envoyés par mail au Bénéficiaire lors de la passation de la commande.

Toute souscription au Service par le Bénéficiaire constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Bénéficiaire et le Prestataire.

Les informations communiquées par le Bénéficiaire lors de la passation de commande engagent celui-ci. Ainsi, la responsabilité du Prestataire ne saurait en aucune manière être recherchée ou engagée dans l'éventualité où une erreur lors de la passation de la commande empêcherait ou retarderait l'exécution ou la livraison des Services.

#### 4.3. Confirmation de commande

La vente des Services ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Bénéficiaire de la confirmation de l'acceptation de la commande par le Prestataire, par courrier électronique et après encaissement par celui-ci de l'intégralité du prix lors du paiement au comptant ou de la première échéance dans le cas d'un paiement échelonné.

#### 4.4. Modification de la commande

Compte tenu de la nature des Services, aucune modification de la commande par le Bénéficiaire ne sera possible après confirmation de celle-ci par le Prestataire, ce qui est expressément accepté par le Bénéficiaire, sous réserve des dispositions de l'article 9 des présentes.

#### 4.5. Annulation de la commande

Compte tenu de la nature des Services, aucune annulation de la commande par le Bénéficiaire ne sera possible après confirmation de celle-ci par le Prestataire et envoi du lien et des codes d'accès à la plateforme ce qui est expressément accepté par le Bénéficiaire, sous réserve des dispositions de l'article 9 des présentes.

Le Prestataire se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Bénéficiaire avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure sur le Site.

### ARTICLE 5 – PRIX

Les Services sont fournis au Bénéficiaire aux tarifs en vigueur et renseignés lors de son entretien avec le Prestataire. Les prix sont exprimés en Euros.

Les prix tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Prestataire dans les conditions précisées (suite à une Masterclass par exemple).

Ces prix sont fermes et non révisables pendant leur période de validité (3 jours après la Masterclass), le Prestataire se réservant le droit, en dehors de cette période de validité, de les modifier à tout moment.

Une facture est établie par le Prestataire et remise au Bénéficiaire lors de la fourniture des Services commandés.

### ARTICLE 6 – PAIEMENT

#### 6.1. Moyens de paiement

Le règlement de la commande s'effectue par :

- Carte bancaire (Bleue, Visa, Mastercard, American Express sur un site complètement sécurisé et/ou uniquement celles acceptées par le prestataire de paiement indépendant), Stripe ou Checkout.com

- Virement bancaire (en cas de virement international tous les frais relatifs au virement seront entièrement à la charge du Bénéficiaire)

Le Bénéficiaire est informé que l'engagement de payer, donné par carte bancaire est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la passation de commande, le Bénéficiaire autorise le Prestataire à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Bénéficiaire confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage.

Les paiements par cartes bancaires s'effectuent par le biais d'un prestataire de paiement indépendant qui utilise le protocole TLS (Transport Layer Security).

Le Prestataire ne saurait être tenu pour responsable en cas d'usage frauduleux par des tiers des moyens de paiement utilisés. Le prestataire de paiement indépendant assume l'entière responsabilité de la sécurité de son système.

Le Prestataire se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la fourniture des Services commandés par le Bénéficiaire.

Le Bénéficiaire ne pourra en aucun cas solliciter une quelconque indemnisation ou remboursement de ce chef.

Les paiements effectués par le Bénéficiaire ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par le Prestataire.

### 6.2. Modalités de paiement

La souscription au Service est payée au comptant, en une fois, par le Bénéficiaire au jour de la commande. La souscription au Service peut également être payée en plusieurs fois si toutefois cette modalité est proposée par le Prestataire lors de la passation de la commande.

Le principe reste donc le paiement au comptant en une fois, l'exception étant le paiement en plusieurs fois sur demande du Bénéficiaire et acceptation préalable du Prestataire.

### 6.3. Communication en cas de changement

En cas de paiement échelonné, le Bénéficiaire s'engage à communiquer au Prestataire, en cas de changement ou renouvellement de sa carte bancaire ou tout autre changement lié au moyen de paiement utilisé, ses nouvelles coordonnées, à savoir : nouveau numéro de carte bancaire, code CVC et date d'expiration, nouveau numéro de compte

### 6.4. Acompte

Lors de l'étape préalable à la commande visée à l'article 4.1 des présentes, un acompte sera systématiquement demandé au Bénéficiaire. Cet acompte permet de conserver le tarif de l'investissement réalisé à la date du rendez-vous, les prix du Service étant évolutifs en fonction de la demande et du nombre de participants.

Si le Bénéficiaire souhaite démarrer le programme d'accompagnement dans les délais requis et dont il sera informé par le Prestataire, il devra s'acquitter des sommes restantes dues auprès du Prestataire concernant le programme d'accompagnement et conformément au prix annoncé au jour du versement de l'acompte. Le paiement du prix devra se faire au comptant en une seule fois à la demande du Prestataire.

Si le Bénéficiaire ne souhaite finalement pas suivre le programme d'accompagnement proposé par le Prestataire, la somme versée au titre de l'acompte ne pourra lui être remboursée et ce quel que soit le motif du Bénéficiaire. Le Bénéficiaire ne pourra obtenir aucune indemnité de ce chef.

### 6.5. Sanctions

#### 6.5.1 Généralités

Le Prestataire se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement susvisées, de suspendre ou d'annuler la fourniture des Services souscrits par le Bénéficiaire et/ou de suspendre l'exécution de ses obligations ainsi que l'accès à la plateforme. Le Bénéficiaire ne pourra en aucun cas solliciter une quelconque indemnisation ou remboursement de ce chef.

Si pour des raisons à la discrétion du prestataire, il devait rembourser un paiement, le Bénéficiaire devra payer 50€ de frais de dossier et les frais bancaires seraient à sa charge.

#### 6.5.2. Retard de paiement

En cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par le Bénéficiaire, des pénalités de retard calculées au taux de 10% du montant total HT du prix des Services, seront acquises automatiquement et de plein droit par le Prestataire, sans formalité, ni mise en demeure préalable. Le retard de paiement entraînera l'exigibilité immédiate de l'intégralité des sommes dues par le Bénéficiaire, sans préjudice de toute autre action que le Prestataire serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du Bénéficiaire.

### ARTICLE 7 – FOURNITURE DES SERVICES

#### 7.1. Programme d'accompagnement à distance

##### 7.1.1. Fonctionnement

Les Services sont dispensés aux Bénéficiaires sous forme de programme d'accompagnement en ligne par le biais d'une plateforme d'E-learning qui est mise à disposition du Bénéficiaire À Vie sous réserve du respect de l'ensemble des dispositions prévues dans les présentes CGVU.

Cette plateforme d'E-learning permet au Bénéficiaire de :

- Suivre le programme d'accompagnement en ligne au fur et à mesure
- Voir en replay les vidéos des LIVE Coaching.

Les Services sont accessibles et mis à disposition du Bénéficiaire par le Prestataire. Le Bénéficiaire a accès à la plateforme par le biais d'un identifiant et d'un mot de passe (à modifier le cas échéant) qu'il reçoit par mail après confirmation du paiement.

Le Prestataire met en œuvre des moyens pour s'assurer que la plateforme E-learning est fonctionnelle et accessible en tout temps, sauf en cas d'interruption volontaire ou non, notamment pour des besoins de maintenance ou de force majeure.

Le Bénéficiaire a accès à la plateforme par le biais d'un identifiant et d'un mot de passe qu'il aura été fourni à cet effet. L'identifiant et le mot de passe sont strictement personnels et confidentiels. Le Bénéficiaire est exclusivement responsable de la confidentialité de son identifiant / mot de passe, celui-ci ne pouvant en aucun cas engager la responsabilité du Prestataire en cas de piratage ou perte découlant d'une utilisation non autorisée de la plateforme ou d'usage frauduleux de ses codes d'accès.

L'accès à la plateforme est individuel, en conséquence il n'est disponible et valable que pour une seule personne. Dans l'éventualité où la plateforme serait utilisée par plusieurs personnes, le Prestataire se réserve le droit de suspendre ou d'interrompre l'accès du Bénéficiaire ou de facturer des frais complémentaires ; le Bénéficiaire ne pouvant solliciter aucune indemnisation ou remboursement de ce chef. Toutes les sommes déjà versées au Prestataire lui demeureront acquises à titre d'indemnisation.

Tous les Services étant protégés par le droit d'auteur, le Bénéficiaire n'est pas autorisé à reproduire, adapter, traduire, partager, distribuer et/ou transférer les Services achetés sur le Site au profit de tiers. L'acquisition des Services par le Bénéficiaire n'emporte en aucun cas une cession de droits d'auteur à son profit. Le Bénéficiaire n'est autorisé à utiliser les Services que pour ses besoins personnels. En cas de non-respect de cette règle par le Bénéficiaire, le Prestataire se réserve le droit de suspendre ou d'interrompre l'accès du Bénéficiaire et de solliciter notamment en justice des dommages et intérêts. Toutes les sommes déjà versées au Prestataire lui demeureront acquises à titre d'indemnisation.

##### 7.1.2. Groupe Facebook

Le Prestataire a créé un groupe Facebook permettant aux Bénéficiaires d'échanger entre eux et avec le Prestataire au sujet des Services, des éventuels challenges qu'ils pourraient rencontrer et bien évidemment de leurs réussites.

Ce service est offert par le Prestataire et est inclus dans le programme d'accompagnement Kidystage®. Afin de pouvoir en bénéficier, le Bénéficiaire devra accepter les conditions générales d'utilisation de Facebook et d'une façon générale il devra se conformer à toutes les règles et politiques édictées par Facebook.

En outre, le Bénéficiaire s'interdit de commettre des fautes ou de publier du contenu politique ou religieux, commentaires, photos, vidéos dénigrantes, racistes, discriminatoires insultantes ou portant atteinte à l'image ou à la réputation du Prestataire.

À défaut, le Bénéficiaire reconnaît et accepte que le Prestataire puisse retirer, à sa libre discrétion et appréciation, ses publications, commentaires, photos, vidéos et exclure le Bénéficiaire du groupe, sans information ou avis préalable ainsi que de tous les espaces de communication. Le Bénéficiaire ne pourra obtenir aucun remboursement ou indemnité de ce chef.

### 7.2. Autres Services

Le Prestataire pourra être amené à donner accès au replay des Lives et webinaires ou tout autre programme qu'il dispense soit de manière payante soit à titre gracieux, au Bénéficiaire, par le biais de lien de téléchargement ou de connexion envoyé par mail.

Ces Services ne donneront pas accès à la plateforme liée au programme d'accompagnement visé à l'article 7.1 des présentes sauf stipulation contraire du Prestataire.

Les modalités d'envoi et de souscriptions à ses Services seront détaillées en direct par le Prestataire et ses équipes auprès desquelles la réservation ou souscription s'effectuera. Le cas échéant, le Prestataire pourra être amené à rediriger directement le Bénéficiaire sur un lien URL lui permettant de renseigner ses coordonnées en ligne et informations personnelles afin d'avoir accès au Service concerné.

Le Bénéficiaire est responsable des informations qu'il renseigne aussi bien directement en ligne qu'auprès des équipes du Prestataire. Il reste donc responsable en cas d'erreur dans les informations renseignées ne lui permettant pas de recevoir le Service souhaité.

Dans une moindre mesure, le Bénéficiaire pourra s'adresser au Prestataire afin d'obtenir de l'aide pour la réception des Services. La demande devra être envoyée par mail à l'adresse suivante : [vip@kidystage.com](mailto:vip@kidystage.com)

## ARTICLE 8 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

### 8.1. Site internet

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, images et photographies, vidéos, marques, bases de données reproduits et intégrés sur le site internet sont la propriété exclusive du Prestataire et sont protégés par les lois canadiennes et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

### 8.2. Services

Le Prestataire est également le propriétaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle attachés aux Services et aux documents, informations, ouvrages, illustrations, images et photographies, vidéos, audios disponibles sur la plateforme. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée par le biais des présentes conditions générales de ventes.

Le Bénéficiaire ne dispose en conséquence que du droit d'utiliser les Services et le contenu mis à disposition sur la plateforme, sans être autorisé à les reproduire, représenter, adapter, distribuer ou exploiter à des fins personnelles ou au profit de tiers. En outre, le Bénéficiaire s'interdit expressément de reprendre les Services ou le contenu mis à disposition sur la plateforme pour commercialiser des formations, services ou produits concurrents à ceux du Prestataire ou de réutiliser les Services ou le contenu pour former des tiers de quelque manière que ce soit.

Le Bénéficiaire reconnaît expressément que toute violation de cette clause est susceptible de causer un préjudice financier au Prestataire dont il peut solliciter l'indemnisation.

### ARTICLE 9 - RÉTRACTATION

Les Services sont des contenus numériques non fournis sur un support matériel dont l'exécution a commencé à compter de la signature du contrat ou de la validation du bon de commande. En conséquence, le Bénéficiaire n'aura pas la possibilité de se rétracter suite à la conclusion du contrat ou de la validation du bon de commande avec le Prestataire. Le contrat est considéré comme conclu à compter de l'acceptation des présentes CGVU et de la date de passation de la commande.

### ARTICLE 10 - RECLAMATIONS

Le cas échéant, le Bénéficiaire peut présenter toute réclamation en contactant le Prestataire au moyen des coordonnées suivantes : [vip@kidystage.com](mailto:vip@kidystage.com)

### ARTICLE 11 – RESPONSABILITE DU PRESTATAIRE

#### 11.1. Généralité

En tout état de cause, au cas où la responsabilité du Prestataire serait retenue, la garantie du Prestataire serait limitée au montant hors taxes (HT) payé par le Bénéficiaire pour la commande de l'accompagnement.

Le Prestataire n'est tenu que par une obligation de moyens.

#### 11.2. Dommages résultant de l'utilisation du site internet

Le Prestataire se réserve le droit de modifier, suspendre ou interrompre la plateforme et les Services à tout moment, avec ou sans préavis et ce, sans que sa responsabilité ne puisse être engagée par le Bénéficiaire ou des tiers, du fait de l'exercice de ses droits.

Le Prestataire met néanmoins en œuvre des moyens pour s'assurer que le Site et la plateforme soient fonctionnels et accessibles en tout temps, sauf en cas d'interruption volontaire ou non, notamment pour des besoins de maintenance ou de force majeure. En cas d'anomalie découverte par le Bénéficiaire, celui-ci s'engage à prévenir le Prestataire dans les meilleurs délais afin que celui-ci puisse y remédier.

#### 11.3. Stipulation d'exonération de garanties et limitation de responsabilité

Le Prestataire ne garantit pas que l'utilisation de la plateforme se fera sans interruption ni erreur. Le Bénéficiaire accepte que le Prestataire supprime périodiquement l'accès au Site où à la plateforme pendant des périodes indéterminées ou, annule à tout moment le Site où les Services sans préavis.

Le Prestataire ne garantit pas que la plateforme seront protégés contre les pertes, la corruption, les attaques, les virus, les interférences, le piratage ou toute autre atteinte à la sécurité. Le Prestataire décline toute responsabilité à cet égard.

Le Prestataire ne pourra être considéré comme engageant sa responsabilité pour inexécution contractuelle totale ou partielle qui aurait pour cause un cas fortuit, un événement de force majeure, indépendamment de sa volonté.

### 11.4. Dommages financiers et/ou commerciaux

Le Prestataire, ses actionnaires ainsi que ses équipes, partenaires, affiliés et/ou fournisseurs ne pourront en aucun cas être tenus pour responsables de la non-atteinte des objectifs du Bénéficiaire, compte tenu de ces passages à l'action et sa participation aux formations dispensées par le Prestataire.

Les conseils et informations délivrés ne constituent en aucun cas un conseil personnel et adapté à la situation individuelle de chaque Bénéficiaire. En conséquence, le Bénéficiaire est alerté sur le fait que le Prestataire ne peut en aucun cas se substituer aux conseils d'autorités compétentes. Le Prestataire recommande au Bénéficiaire de faire appel en toute circonstance à des professionnels habilités afin d'effectuer une étude personnalisée de sa situation.

Le Prestataire n'est tenu que par une obligation de moyens, en conséquence il ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de la non-atteinte des objectifs fixés par les Services, ceux-ci dépendant uniquement du comportement du Bénéficiaire.

### ARTICLE 12 – FORCE MAJEURE

Le Prestataire ne pourra être considéré comme engageant sa responsabilité pour inexécution contractuelle totale ou partielle qui aurait pour cause un cas fortuit, un événement de force majeure, indépendant de sa volonté, rendant impossible la fourniture et la livraison des Services commandés par le Bénéficiaire.

Sont assimilés à des cas de force majeure, lorsqu'elles paralysent l'exécution du contrat, les circonstances suivantes : pandémie type Covid 19, grèves, conflit de travail, lock-out, fait du prince, insurrection, attentat, guerre, acte de dieu tel que les tremblements de terre, incendie, inondation, piratage du système informatique, virus informatique

L'exécution du contrat est suspendue pendant toute la durée de la force majeure sans aucune indemnisation au Bénéficiaire. Le Prestataire reprendra normalement l'exécution du contrat, et sera à nouveau tenu du respect de toutes les obligations y figurant, dès lors que la disparition de l'événement de force majeure aura été dûment constatée.

### ARTICLE 13 – NULLITÉ PARTIELLE

Dans l'hypothèse où une stipulation des présentes CGVU serait invalidée pour une raison quelconque, cette invalidation n'aura aucun effet sur la validité des autres stipulations des présentes.

### ARTICLE 14 – DONNEES PERSONNELLES

La protection des données à caractère personnel des Bénéficiaires est importante pour le Prestataire. Ainsi, le Prestataire mettra tout en œuvre pour minimiser leur collecte, protéger et sécuriser les données du Bénéficiaire conformément au règlement Général sur la Protection des Données n°2016/679.

Le Bénéficiaire est renvoyé aux politiques de confidentialité et mentions légales présentes sur le Site et qui reprend toutes les informations concernant le responsable du traitement des données, la collecte, la finalité, les bases juridiques, la durée de conservation, les destinataires des données ainsi que l'exercice des droits du Bénéficiaire.

### ARTICLE 15 - LOI APPLICABLE – COMPETENCE JURIDICTIONNELLE

De convention expresse entre les Parties, toutes les dispositions figurant dans les CGVU, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées sont régies et soumises au droit canadien sous réserves des règles impératives du pays de résidence du Bénéficiaire.