CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Programmes en ligne, séances, accompagnements, ateliers et événements madhara

Version du 20 juillet 2026

OGOZIA OÜ | Registre estonien 17492088 | Ahtri tn 12, 15551 Tallinn, Estonie | contact@ogozia.com

Information importante. Les présentes conditions doivent être communiquées au client sur un support durable avant ou au plus tard lors de la conclusion du contrat. Le PDF joint au courriel de confirmation répond à cet objectif, sous réserve que la version transmise corresponde à celle acceptée lors de la commande.

1. Identité du vendeur

OGOZIA OÜ, société à responsabilité limitée de droit estonien, immatriculée sous le numéro 17492088, dont le siège social est situé Ahtri tn 12, 15551 Tallinn, Estonie.

OGOZIA OÜ exploite la marque madhara et le site madhara.yoga.

Adresse électronique de contact : contact@ogozia.com.

2. Objet et champ d'application

Les présentes Conditions générales de vente, ci-après les « CGV », régissent les ventes conclues par OGOZIA OÜ sous la marque madhara.

Elles s'appliquent notamment aux programmes de yoga en ligne, contenus vidéo ou audio, espaces membres, séances individuelles, accompagnements, ateliers, retraites, événements et autres prestations présentées sur madhara.yoga ou dans les pages de commande associées.

Les caractéristiques propres à chaque offre, son prix, sa durée, son calendrier, ses conditions d'accès et ses éventuelles restrictions figurent sur la page de présentation ou le bon de commande. Ces informations complètent les présentes CGV.

En cas de contradiction, les conditions particulières expressément indiquées sur la page de commande prévalent pour l'offre concernée.

3. Client consommateur et client professionnel

Le « Client » désigne toute personne qui commande une offre madhara.

Le « Consommateur » désigne une personne physique qui agit à des fins étrangères à son activité professionnelle.

Le « Client professionnel » désigne toute personne physique ou morale qui agit dans le cadre de son activité professionnelle.

Les dispositions légales réservées aux consommateurs ne s'appliquent pas aux Clients professionnels.

4. Capacité et conditions personnelles

Le Client déclare avoir la capacité juridique nécessaire pour conclure le contrat.

Les services madhara s'adressent principalement à des adultes. La commande d'une prestation pour un mineur requiert l'accord de son représentant légal lorsque la loi l'exige.

Le Client reste responsable de vérifier que son état physique et psychique lui permet de suivre la prestation choisie. En cas de blessure, grossesse, affection, traitement, douleur persistante ou doute, il sollicite l'avis d'un professionnel de santé qualifié avant de pratiquer.

5. Informations précontractuelles

Avant la commande, le Client peut consulter les informations principales relatives à l'offre, notamment son contenu, son prix, les moyens de paiement, les modalités d'exécution, la durée d'accès, les prérequis techniques et les règles de rétractation.

Le Client doit lire ces informations, les présentes CGV et la Politique de confidentialité avant de valider sa commande.

6. Processus de commande

La commande suit les étapes affichées sur la page de paiement.

Le Client vérifie le contenu de sa commande, corrige les éventuelles erreurs, renseigne les informations demandées, accepte les présentes CGV et confirme son obligation de paiement.

Le contrat est conclu lorsque le paiement est autorisé et que le Client reçoit une confirmation électronique, sauf indication contraire pour une offre nécessitant une validation manuelle.

OGOZIA OÜ peut refuser ou annuler une commande en présence d'une fraude présumée, d'un incident de paiement, d'une erreur manifeste de prix, d'informations incomplètes ou d'un comportement contraire aux présentes CGV.

7. Prix, taxes et devises

Les prix sont indiqués sur la page de l'offre dans la devise applicable, notamment en euros ou en francs suisses.

Le prix affiché au moment de la commande constitue le prix contractuel, sous réserve d'une erreur manifeste.

Les taxes applicables sont incluses ou indiquées avant la validation définitive de la commande conformément aux règles fiscales applicables.

Les frais liés au moyen de paiement, au taux de change ou à la banque du Client restent à sa charge lorsque son prestataire les facture.

Les promotions et codes de réduction s'appliquent uniquement pendant leur période de validité et selon les conditions annoncées. Ils ne sont pas cumulables sauf indication contraire.

8. Paiement

Le paiement s'effectue au moyen des solutions proposées sur la page de commande, notamment par carte bancaire ou par tout autre prestataire de paiement disponible.

Les données complètes de carte bancaire sont traitées par le prestataire de paiement et ne sont normalement pas conservées par OGOZIA OÜ.

En cas de paiement échelonné, le Client s'engage à régler toutes les échéances prévues. Le paiement fractionné constitue une facilité de paiement et non un abonnement résiliable à tout moment, sauf mention expresse contraire.

En cas d'échec d'une échéance, OGOZIA OÜ peut suspendre l'accès à la prestation après information du Client. Les sommes restant dues demeurent exigibles, sous réserve des droits impératifs du consommateur.

9. Confirmation et preuve du contrat

La confirmation de commande est envoyée à l'adresse électronique fournie par le Client.

Elle peut comprendre le récapitulatif de la commande, les présentes CGV au format PDF, les instructions d'accès et les informations relatives à la rétractation.

Le Client doit fournir une adresse électronique valide et conserver ces documents.

Les enregistrements électroniques des commandes, paiements, acceptations et communications constituent des éléments de preuve, sous réserve des règles impératives applicables.

10. Programmes et contenus numériques

Après validation du paiement, le Client reçoit un accès personnel aux contenus numériques selon les modalités annoncées pour l'offre.

La durée d'accès figure sur la page de vente ou la confirmation de commande. À défaut d'indication, l'accès est accordé pendant douze mois à compter de l'ouverture du compte.

Le Client doit disposer d'un appareil compatible, d'une connexion internet suffisante, d'un navigateur à jour et, selon les contenus, d'un système permettant la lecture de vidéos et de fichiers audio.

Les débits internet, équipements et frais de télécommunication restent à la charge du Client.

OGOZIA OÜ peut faire évoluer la présentation, l'ordre ou les supports d'un programme sans en réduire substantiellement la finalité ou le contenu annoncé.

Conditions particulières — Harmonia Femina

Le programme Harmonia Femina est proposé au tarif de 199 € en paiement unique. Il comprend un parcours organisé sur neuf semaines, avec un accès immédiat aux premiers contenus, puis un déblocage progressif des pratiques selon le calendrier du programme. Le Client peut avancer plus lentement s'il le souhaite. L'accès aux contenus est accordé à vie ; la durée de douze mois prévus par défaut ci-dessus ne s'applique pas à cette offre. Les trois bonus présentés sur la page de vente sont inclus.

11. Identifiants et sécurité du compte

Les identifiants d'accès sont personnels, confidentiels et non transmissibles.

Le Client ne peut partager son compte, permettre un accès collectif, copier les contenus ni contourner les mesures de protection.

Il informe rapidement OGOZIA OÜ en cas d'accès non autorisé ou de compromission de son compte.

OGOZIA OÜ peut suspendre un compte en cas de partage, fraude, atteinte aux systèmes ou violation des droits de propriété intellectuelle.

12. Séances, accompagnements et prestations en direct

Les séances et accompagnements se déroulent à distance ou sur place selon l'offre.

Le Client doit se présenter à l'heure convenue et disposer d'un espace adapté, calme et sûr.

Pour une séance à distance, il vérifie avant le rendez-vous son accès internet, sa caméra, son microphone et le lien de connexion.

Un retard du Client ne prolonge pas automatiquement la durée de la séance.

13. Annulation ou report d'un rendez-vous individuel

Sauf conditions particulières plus favorables, le Client peut demander le déplacement ou l'annulation d'un rendez-vous individuel au moins vingt-quatre heures avant l'heure prévue.

Une séance annulée moins de vingt-quatre heures avant le rendez-vous ou non honorée peut être considérée comme due, sauf motif légitime ou disposition impérative contraire.

Lorsque OGOZIA OÜ doit reporter une séance, une nouvelle date est proposée. Si aucune date raisonnable ne convient, la séance concernée est remboursée.

14. Ateliers, retraites et événements datés

Les conditions particulières de l'événement précisent les dates, le lieu, les prestations incluses, les éléments non compris, les conditions d'annulation et les éventuels prérequis.

Le droit légal de rétractation peut ne pas s'appliquer aux prestations de loisirs fournies à une date ou pendant une période déterminée, dans les limites prévues par la loi.

Les frais personnels, transports, assurances, formalités de voyage et prestations non expressément comprises restent à la charge du Client.

15. Droit de rétractation du consommateur

Sous réserve des exceptions légales, le Consommateur dispose d'un délai de quatorze jours à compter de la conclusion du contrat pour se rétracter sans donner de motif.

Pour exercer ce droit, il adresse avant l'expiration du délai une déclaration claire à contact@ogozia.com ou au siège d'OGOZIA OÜ. Il peut reprendre le modèle figurant en annexe.

Lorsque le droit de rétractation s'applique et a été valablement exercé, OGOZIA OÜ rembourse les sommes reçues dans le délai légal, au moyen du mode de paiement initial sauf accord différent.

16. Exécution immédiate des services

Lorsque le Client demande qu'une prestation de service commence avant la fin du délai de rétractation, il doit formuler une demande expresse.

S'il se rétracte après le début de la prestation mais avant son exécution complète, il peut devoir payer un montant proportionnel au service déjà fourni, dans les limites prévues par la loi.

Lorsque le service a été pleinement exécuté avant la fin du délai, le droit de rétractation peut être perdu si le Client a donné son accord préalable exprès et reconnu cette conséquence.

17. Accès immédiat aux contenus numériques

Pour les contenus numériques fournis sans support matériel, l'accès immédiat avant la fin du délai de quatorze jours requiert le consentement préalable exprès du Consommateur et sa reconnaissance qu'il perd son droit de rétractation dès le début de la fourniture.

Si ces conditions ne sont pas réunies, les droits légaux du Consommateur restent applicables.

L'acceptation générale des CGV ne remplace pas la case distincte consacrée à l'accès immédiat et à la perte du droit de rétractation.

18. Fonction électronique de rétractation

Lorsqu'un droit légal de rétractation existe pour un contrat conclu au moyen d'une interface en ligne, OGOZIA OÜ met à disposition une fonction électronique de rétractation conforme aux exigences applicables.

Cette fonction permet au Consommateur de transmettre sa décision et de recevoir sans délai un accusé de réception sur un support durable.

19. Politique commerciale de remboursement

En dehors du droit légal de rétractation et des garanties impératives, aucun remboursement n'est dû après l'ouverture des contenus numériques ou l'exécution de la prestation, sauf engagement commercial express figurant sur la page de l'offre.

Une garantie commerciale ou une promesse de remboursement s'applique uniquement selon ses conditions, son délai et sa procédure propres.

Une insatisfaction subjective, un manque de temps, une absence de pratique ou un changement de situation personnelle ne donnent pas automatiquement droit à un remboursement.

Garantie commerciale particulière — Harmonia Femina

Pour Harmonia Femina, le Client bénéficie d'une garantie « satisfait ou remboursé » de quatre jours calendaires à compter de l'ouverture effective de son accès au programme. Pendant ce délai, il peut demander le remboursement sans justification, même s'il a consulté les premiers contenus.

La demande peut être adressée à contact@madhara.yoga ou à contact@ogozia.com, en précisant l'adresse électronique utilisée pour la commande. OGOZIA OÜ rembourse le prix payé pour le programme dans les

quatorze jours suivant la réception de la demande, par le moyen de paiement initial, sauf accord différent. L'accès au programme et aux bonus est alors fermé.

Cette garantie commerciale ne limite ni ne remplace les droits légaux de rétractation et de garantie applicables. Elle prévaut sur les exclusions générales de remboursement du présent article.

20. Conformité des contenus et services numériques

OGOZIA OÜ fournit les contenus et services numériques conformément au contrat et aux droits impératifs applicables.

Le Client signale rapidement tout défaut en décrivant le problème, l'appareil, le navigateur et les circonstances rencontrées.

OGOZIA OÜ peut proposer une correction, un nouvel accès, une solution équivalente, une réduction de prix ou un remboursement lorsque la loi l'impose.

21. Disponibilité et maintenance

OGOZIA OÜ cherche à maintenir les services accessibles, sans garantir une disponibilité ininterrompue.

Des interruptions peuvent survenir pour maintenance, mise à jour, incident technique, sécurité, défaillance d'un prestataire ou force majeure.

Une interruption temporaire raisonnable ne donne pas droit à indemnisation, sauf disposition impérative contraire.

22. Santé, sécurité et portée des prestations

Les contenus madhara ont une finalité pédagogique, préventive et liée au bien-être. Ils ne constituent ni un diagnostic, ni une prescription, ni un traitement médical, psychologique ou psychiatrique.

Le Client adapte sa pratique à ses capacités, respecte les consignes et interrompt tout exercice en cas de douleur, malaise, vertige ou difficulté inhabituelle.

Le Client informe l'intervenante des limitations pertinentes lorsque cela est nécessaire à la sécurité de la séance.

En cas d'urgence ou de symptôme préoccupant, il contacte un professionnel de santé ou les services d'urgence compétents.

23. Obligation de moyens

OGOZIA OÜ fournit les prestations avec soin et selon les caractéristiques annoncées.

Les résultats dépendent notamment de la situation, de l'assiduité, de l'implication et des capacités du Client. Aucun résultat physique, thérapeutique, émotionnel, personnel ou commercial précis n'est garanti.

24. Propriété intellectuelle

Les textes, vidéos, audios, photographies, exercices, programmes, méditations, documents, marques, logos et éléments graphiques restent la propriété d'OGOZIA OÜ ou de leurs titulaires.

La commande accorde au Client un droit d'accès personnel, non exclusif, limité, révocable et non transmissible pendant la durée annoncée.

Toute copie, extraction, enregistrement, partage, diffusion, revente, mise à disposition, formation dérivée ou exploitation publique est interdite sans autorisation écrite.

25. Comportement dans les groupes et espaces communautaires

Le Client respecte les autres participants, la confidentialité des échanges et les consignes de modération.

Sont interdits les propos illicites, discriminatoires, menaçants, diffamatoires, publicitaires, intrusifs ou portant atteinte aux droits d'autrui.

OGOZIA OÜ peut retirer un contenu ou exclure un participant en cas de manquement grave ou répété. Cette exclusion ne supprime pas automatiquement les sommes dues.

26. Témoignages, images et enregistrements

Aucun témoignage nominatif, photographie, vidéo ou enregistrement identifiable d'un Client n'est publié à des fins promotionnelles sans base juridique valable et, lorsque nécessaire, sans son accord.

Lors d'un événement susceptible d'être photographié ou filmé, les modalités sont annoncées et les droits des participants sont respectés.

27. Protection des données

Les traitements de données personnelles sont décrits dans la Politique de confidentialité disponible sur madhara.yoga.

Les demandes relatives aux données peuvent être adressées à contact@ogozia.com.

28. Responsabilité

OGOZIA OÜ répond des dommages directs qui résultent d'un manquement prouvé, dans les limites autorisées par la loi.

Elle ne répond pas des dommages résultant d'un usage contraire aux consignes, d'informations inexactes fournies par le Client, d'un équipement défectueux, d'une connexion insuffisante, d'un environnement de pratique dangereux ou de l'intervention d'un tiers.

Aucune clause ne limite une responsabilité qui ne peut légalement être exclue ou réduite, notamment en cas de faute intentionnelle ou d'atteinte à l'intégrité physique lorsque la loi l'interdit.

Pour les Clients professionnels, la responsabilité totale d'OGOZIA OÜ est limitée au montant payé pour la prestation à l'origine du dommage, sauf règle impérative contraire.

29. Force majeure

Aucune partie ne répond d'un retard ou d'une inexécution dus à un événement extérieur raisonnablement incontrôlable, notamment catastrophe, conflit, épidémie, interruption majeure des réseaux, décision d'autorité, grève générale ou défaillance critique d'un prestataire.

La partie concernée informe l'autre partie et cherche une solution proportionnée. Si l'empêchement se prolonge, le contrat peut être résilié selon les règles applicables.

30. Réclamations

Toute réclamation est adressée à contact@ogozia.com avec le nom du Client, l'adresse liée à la commande, la date, l'offre concernée et une description précise du problème.

OGOZIA OÜ examine la demande et cherche une solution amiable dans un délai raisonnable.

31. Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit estonien.

Pour un Consommateur, ce choix ne le prive pas des protections impératives prévues par la loi de son pays de résidence lorsque ces protections sont applicables.

Les parties cherchent d'abord une solution amiable.

À défaut, la compétence juridictionnelle est déterminée selon les règles légales applicables. Le Consommateur conserve le droit de saisir les juridictions compétentes de son lieu de résidence lorsque le droit applicable le prévoit.

Le Consommateur peut également contacter l'organisme estonien compétent en matière de règlement des litiges de consommation, selon les conditions et procédures en vigueur.

32. Modification des CGV

OGOZIA OÜ peut modifier les présentes CGV pour les commandes futures.

La version applicable est celle acceptée lors de la commande. Une modification ultérieure ne change pas rétroactivement le contrat, sauf accord du Client ou nécessité légale.

33. Dispositions finales

Si une clause est déclarée invalide, les autres clauses restent applicables.

Le fait de ne pas exercer immédiatement un droit ne vaut pas renonciation.

Les titres facilitent la lecture et n'affectent pas l'interprétation des clauses.

Les communications électroniques sont valables lorsqu'elles sont envoyées aux coordonnées communiquées par le Client.

ANNEXE 1. MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

À compléter et à envoyer uniquement lorsque le droit de rétractation s'applique.

À l'attention de : OGOZIA OÜ, Ahtri tn 12, 15551 Tallinn, Estonie, contact@ogozia.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation suivante :

_____

Commandée le : _____

Nom du consommateur : _____

Adresse du consommateur : _____

Adresse électronique liée à la commande : _____

Numéro ou référence de commande : _____

Date : _____

Signature, uniquement en cas d'envoi sur papier :

_____