

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les Clefs de la Lignée™

CGV mises à jour le : 20/02/2026

1. Identité du Prestataire

Emilie LEMAIR – Entreprise Individuelle
SIRET : 892 636 127 000 37
Code APE : 9609Z
Siège social : 2 Saint Guinel, 56430 Mauron (France)
Téléphone : 06 45 27 40 10
E-mail : emilielemair@contact-org.com

Le Prestataire est couvert par une assurance Responsabilité Civile Professionnelle auprès de Crédit Agricole Assurances Pacifica et ORUS.

2. Objet de la prestation

Les présentes Conditions Générales de Vente concernent le parcours d'accompagnement « Les Clefs de la Lignée™ ».

Il s'agit d'un accompagnement structuré en trois séances individuelles, réalisées en visioconférence (Google Meet ou équivalent) ou en présentiel.

Ce parcours constitue une démarche d'astro-transgénérationnel combinant :

- Analyse astrologique approfondie
 - Recherche généalogique guidée
 - Étude de synastries ciblées
 - Travail symbolique de réajustement
-

3. Déroulé du parcours

Durée de séance : 1H15

3.1 Première séance

Analyse approfondie du thème natal du Client et identification des premières dynamiques transgénérationnelles.

Cette séance est réservée via le lien privé communiqué lors du paiement.

3.2 Deuxième séance

Analyse croisée des éléments généalogiques recueillis par le Client.

Le Client s'engage à transmettre par e-mail l'ensemble des données généalogiques au minimum **trois (3) semaines avant la séance 2**, afin de permettre la préparation des analyses et des synastries.

3.3 Troisième séance

Travail symbolique et de réparation inspiré des approches systémiques et de visualisations guidées.

Cette séance peut être programmée rapidement après la séance 2.

3.4 Délai

Les deuxième et troisième séances devront être réalisées dans un délai maximal de **six (6) mois** à compter de la première séance.

Passé ce délai, le parcours sera considéré comme clôturé sans possibilité de remboursement.

4. Engagement du Client

Le Client s'engage :

- À réserver son premier rendez-vous après achat
 - À effectuer ses recherches généalogiques de manière active
 - À transmettre les informations nécessaires dans les délais indiqués
 - À participer de manière volontaire et responsable au processus
-

5. Questionnaire préparatoire

Un questionnaire confidentiel est transmis par e-mail après achat.

Il doit être complété avant la première séance afin de permettre une préparation personnalisée.

6. Prix et modalités de paiement

Le tarif du parcours « Les Clefs de la Lignée™ » est fixé à :

540 € TTC

TVA non applicable, article 293 B du CGI.

Modalités de paiement possibles :

- Paiement en une fois
- 3 mensualités de 180 €
- 6 mensualités de 90 €

Le paiement s'effectue via Stripe® sur la plateforme TidyCal ou par carte bancaire en présentiel.

En cas de paiement échelonné, l'engagement porte sur la totalité du montant.

7. Droit de rétractation

Conformément aux articles L221-18 à L221-28 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation.

Toutefois, si le Client demande expressément à ce que la prestation débute avant la fin de ce délai, il reconnaît renoncer à son droit de rétractation une fois la première séance réalisée.

8. Annulation et report

Toute annulation ou report doit être signalé au minimum 72 heures avant la séance.

Passé ce délai, la séance est considérée comme réalisée et ne pourra être remboursée.

En cas de force majeure (maladie grave, hospitalisation, événement familial majeur), un report exceptionnel pourra être proposé.

9. Responsabilité et cadre d'intervention

Les Clefs de la Lignée™ relèvent d'une démarche de développement personnel.

Cette prestation ne constitue ni un acte médical, ni un suivi psychologique et ne se substitue pas à un accompagnement thérapeutique.

Le Client demeure pleinement responsable de ses décisions et de son engagement personnel.

10. Données personnelles

Les données collectées sont utilisées exclusivement pour :

- La gestion administrative
- La préparation des séances
- Le suivi client

Conformément au RGPD, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression en écrivant à : emilielemair@contact-org.com

Réclamation possible auprès de la CNIL : <https://www.cnil.fr>

11. Propriété intellectuelle

Les contenus, supports, méthodes et analyses réalisés dans le cadre du parcours Les Clefs de la Lignée™ sont la propriété exclusive d'Emilie LEMAIR.

Toute reproduction, diffusion ou utilisation sans autorisation écrite est strictement interdite.

12. Médiation et juridiction compétente

En cas de litige, le Client est invité à adresser une réclamation écrite au Prestataire.

À défaut d'accord amiable, le Client peut saisir :

MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT / MED CONSO DEV
Centre d'Affaires Stéphanois SAS
Immeuble L'HORIZON
3 rue J. Constant Milleret
42000 Saint-Étienne
<https://www.medconsodev.eu>

Les présentes CGV sont soumises au droit français.