

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Parcours de couple

Version en vigueur : janvier 2026

1. Identité du Prestataire

Émilie LEMAIR – Entreprise Individuelle
SIRET : 892 636 127 00037
Code APE : 9609Z
Siège social : 2 Saint-Guinél, 56430 Mauron – France
E-mail : emilielemair@contact-org.com
Téléphone : 06 45 27 40 10

2. Objet – Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les modalités de vente et de réalisation du **Parcours de couple**, proposé par Émilie LEMAIR.

Toute inscription au Parcours via la plateforme **Systeme.io** implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV, sans réserve.

3. Description du Parcours de couple

Le Parcours de couple est un **accompagnement structuré**, destiné aux couples souhaitant :

- mieux se comprendre,
- traverser une période de tension,
- consolider les fondations de leur relation.

Le parcours comprend :

- **7 séances de 2 heures**,
- des séances espacées d'environ **trois semaines** (maximum 4 semaines)
- une durée globale d'environ **4 à 5 mois**,
- un temps de préparation réalisé en amont, visant à identifier certaines **clefs personnelles et relationnelles** au service du travail de couple.

L'accompagnement est pensé comme un **cheminement progressif** et non comme des séances indépendantes.

4. Modalités d'accès et d'organisation

L'accompagnement est réalisé en présentiel ou à distance (visioconférence), selon les modalités définies lors de l'inscription.

Après validation de l'inscription :

- le Client reçoit par e-mail un **lien de prise de rendez-vous privé** afin de planifier la première séance ;
- les dates suivantes sont fixées ensemble, à la fin de chaque séance, afin de préserver la continuité du travail.

Les séances peuvent être déplacées avec un **délai de prévenance minimum de 8 jours**. En cas de non-respect de ce délai, la séance est considérée comme due.

5. Engagement

L'inscription au Parcours de couple implique un **engagement ferme sur l'ensemble des 7 séances**.

Ce cadre est essentiel pour :

- permettre un travail en profondeur,
- garantir la cohérence de l'accompagnement,
- éviter que le processus ne s'étire dans le temps.

Aucun accompagnement partiel ou à la séance n'est proposé dans ce cadre.

6. Tarifs – Modalités de paiement

Le Parcours de couple est proposé au tarif suivant :

- **Paiement en 6 mensualités de 117 € TTC**

Le règlement s'effectue par **prélèvement automatique mensuel**, en **6 échéances**, via la plateforme Stripe intégrée à Systeme.io.

Les prélèvements prennent fin automatiquement à l'issue des 6 mensualités.

TVA non applicable – article 293 B du CGI.

Le paiement est effectué intégralement **avant la dernière séance**.

7. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le Client reconnaît et accepte expressément **renoncer à son droit de rétractation**, dès lors que l'exécution de la prestation débute immédiatement après la validation de l'inscription.

Cette renonciation est formalisée lors de la commande.

8. Annulation – Résiliation

Le Parcours de couple constituant un engagement global :

- aucune résiliation anticipée n'est possible ;
 - aucune séance non réalisée ne donne lieu à remboursement ;
 - toute mensualité engagée reste due, même en cas d'arrêt anticipé à l'initiative du Client.
-

9. Responsabilité – Limites de l'accompagnement

Le Parcours de couple relève de l'accompagnement, de la pédagogie et du développement personnel.

Il ne constitue en aucun cas :

- un acte médical,
- un diagnostic,
- un traitement,
- ni un substitut à un suivi médical, psychologique ou psychiatrique.

Le Client demeure seul responsable de ses décisions, choix et actions tout au long du parcours.

10. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus, supports, outils, exercices, formulations, documents et méthodes utilisés dans le cadre du Parcours de couple constitue une œuvre originale protégée par le droit de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, diffusion, transmission ou utilisation à des fins professionnelles, sans autorisation écrite préalable du Prestataire, est strictement interdite.

11. Assurance


Le Prestataire est couvert par une assurance de **Responsabilité Civile Professionnelle ORUS**, valable pour les activités proposées.

Attestation fournie sur demande.

12. Données personnelles – RGPD

Les données personnelles collectées sont nécessaires à la gestion du Parcours, des paiements et de la communication.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le Client dispose de droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et d'opposition, en écrivant à :

 emilielemair@contact-org.com

Une réclamation peut être adressée à la CNIL si nécessaire.

13. Médiation – Droit applicable

En cas de litige non résolu après réclamation écrite, le Client consommateur peut saisir le médiateur de la consommation :

MÉDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT – MED CONSO DEV

Site : <https://www.medconsodev.eu>

Adresse : Centre d’Affaires Stéphanois SAS – Immeuble L’HORIZON –
Esplanade de France, 3 rue J. Constant Milleret, 42000 Saint-Étienne

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**.

14. Modification des CGV

Le Prestataire se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment.

Toute modification substantielle sera portée à la connaissance des Clients avant son entrée en vigueur.