

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Club Métabo'VIE®

Version en vigueur : **janvier 2026**

1. Identité du Prestataire

Émilie LEMAIR – Entreprise Individuelle

SIRET : 892 636 127 00037

Code APE : 9609Z

Siège social : 2 Saint-Guinel, 56430 Mauron – France

E-mail : emilielemair@contact-org.com

Téléphone : 06 45 27 40 10

2. Objet – Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'accès au **Club Métabo'VIE®**, programme d'accompagnement en ligne par abonnement mensuel, proposé par Émilie LEMAIR.

Toute souscription au Club via la plateforme **Système.io** implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV, sans réserve.

3. Description du Club Métabo'VIE®

Le **Club Métabo'VIE®** est un programme d'accompagnement collectif à visée éducative et de développement personnel autour du métabolisme, de la physiologie, de l'énergie et de l'hygiène de vie globale.

Il comprend :

- **1 live collectif par mois**, animé par Émilie LEMAIR
- Un accès au **replay du live**, mis en ligne dans un délai maximum de **48 heures après la diffusion en direct (pour un délai d'un mois.)**
- L'envoi d'un **e-mail contenant le lien de visionnage du replay**

Le Club est proposé sur une période annuelle (janvier à décembre), **sans engagement de durée**, l'abonnement étant **résiliable à tout moment**.

4. Modalités d'accès – Prérequis techniques

L'accès au Club est **100 % numérique**.

Le Client reconnaît disposer :

- d'une **connexion Internet stable**,
- d'un **ordinateur, tablette ou smartphone compatible**,
- d'un navigateur Internet à jour,
- d'une adresse e-mail valide.

Le Prestataire ne saurait être tenu responsable d'un défaut d'accès lié à une insuffisance technique du Client.

5. Replay – Durée de disponibilité

Chaque replay est :

- accessible **pendant un mois** à compter de sa mise en ligne,
- communiqué via un **lien privé envoyé par e-mail**.

À l'issue de ce délai, le replay n'est plus accessible, même si l'abonnement est toujours en cours.

6. Interdiction de diffusion – Propriété intellectuelle

Les informations transmises dans le cadre du Club Métabo'VIE® relèvent de connaissances générales et scientifiques accessibles au public.

Le Client est libre d'utiliser ces informations **à titre personnel**, pour sa compréhension, son hygiène de vie et ses choix individuels.

En revanche, l'ensemble des contenus proposés par le Prestataire (lives, replays, supports écrits ou visuels, structuration pédagogique, exemples, formulations, explications, documents) constitue une œuvre originale protégée par le droit de la propriété intellectuelle.

À ce titre, il est strictement interdit, sans autorisation écrite préalable du Prestataire, de :

- enregistrer, copier ou reproduire les contenus,
- diffuser ou partager les replays ou liens d'accès,
- transmettre tout ou partie des contenus à des tiers,
- utiliser les contenus dans un cadre professionnel, de formation ou d'accompagnement, gratuit ou payant.

Toute utilisation non conforme pourra donner lieu à des poursuites civiles.

7. Tarifs – Modalités de paiement

Le Club Métabo'VIE® est proposé au tarif de :

19 € TTC par mois, par abonnement.

- Paiement par prélèvement automatique mensuel
 - Paiement sécurisé via **Stripe**, intégré à la plateforme **Système.io**
 - TVA non applicable – article 293 B du CGI
-

8. Durée – Résiliation

L'abonnement est conclu **sans engagement de durée**.

Le Client peut résilier à tout moment, **sans préavis ni justification**, directement depuis son compte Système.io, via le parcours :

Compte → Abonnement → Annuler

Toute mensualité entamée reste due.

Aucun remboursement partiel n'est effectué pour le mois en cours.

9. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le Client renonce expressément à son droit de rétractation dès lors que l'accès aux contenus numériques est fourni immédiatement après le paiement.

Cette renonciation est formalisée lors de la validation de la commande.

10. Responsabilité – Limites

Le Club Métabo'VIE® relève de l'information, de la pédagogie et du développement personnel.

Il ne constitue en aucun cas :

- un acte médical,

- un diagnostic,
- un traitement,
- ni un substitut à un suivi médical ou paramédical.

Le Client demeure seul responsable de ses décisions, choix et actions.

11. Assurance

Le Prestataire est couvert par une assurance de **Responsabilité Civile Professionnelle ORUS**, valable pour les activités proposées. Attestation fournie sur demande.

12. Données personnelles – RGPD

Les données personnelles collectées sont nécessaires à la gestion de l'abonnement, des paiements et de la communication.

Conformément au RGPD, le Client dispose des droits d'accès, rectification, effacement, limitation et opposition en écrivant à :

 emilielemair@contact-org.com

Une réclamation peut être adressée à la CNIL si nécessaire.

13. Médiation – Droit applicable

En cas de litige non résolu après réclamation écrite, le Client consommateur peut saisir le médiateur de la consommation :

MÉDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT – MED CONSO DEV
Site : <https://www.medconsodev.eu>

Adresse : Centre d'Affaires Stéphanois SAS – Immeuble L'HORIZON – Esplanade de France, 3 rue J. Constant Milleret, 42000 Saint-Étienne

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**.

14. Modification des CGV

Le Prestataire se réserve le droit de modifier les présentes CGV.

Toute modification substantielle sera portée à la connaissance des abonnés au moins **15 jours avant son entrée en vigueur**.