

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Formation en ligne — « Les Clefs Numérologiques »  
Version 1 – 28 août 2025

## 1. Identité du Prestataire

Émilie LEMAIR – Entreprise Individuelle — SIRET : 892 636 127 00037 — APE : 9609Z.  
Siège : 2 Saint-Guinel, 56430 Mauron (France) — Tél. : 06 45 27 40 10 —

E-mail : [emilielemair@contact-org.com](mailto:emilielemair@contact-org.com).

## 2. Objet – Champ d'application

Les présentes CGV régissent la vente d'un accès numérique à la formation « **Les Clefs Numérologiques** » (ci-après la **Formation**), comprenant des contenus pédagogiques vidéo et des documents téléchargeables. Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

## 3. Description de l'offre

La Formation inclut notamment :

- **1 vidéo d'initiation (~1h20)** en streaming ;
- **Un support PDF détaillé** du cours ;
- **Une trame de compte-rendu client (charte numérologique pré-remplie)** au format Word ;
- **Un tableur Excel .xlsx** (sans macro) réalisant automatiquement les calculs ;
- **Des liens/ponts avec l'astrologie** pour approfondir l'analyse.

### Compatibilité technique du tableur

- **Format** : fichier **.xlsx** (sans macros).
- **Compatibilité garantie** : Microsoft Excel **365 / 2021 / 2019 / 2016 / 2013** (Windows & Mac).
- **Compatibilité partielle** : Excel pour le Web et **Google Sheets** (saisie & calculs OK ; protections/mises en forme parfois simplifiées).
- **Non compatible** : **Apple Numbers**, **LibreOffice Calc** (tolérance limitée) et **OpenOffice (Apache)** (lecture partielle).
- **Notes** : certaines feuilles sont protégées (les cellules à compléter restent déverrouillées) ; aucune macro ; aucun Power Query/Power Pivot ; aucun TCD ; aucun lien externe.

## 4. Durée d'accès – Livraison

L'accès à l'espace de formation est **100 % numérique** et **immédiat après paiement** (ou après validation de la 1re échéance en cas de paiement en 2x).

**Durée d'accès : 90 jours** à compter de la date d'achat.

Pendant la période d'accès, les documents fournis (trame Word, tableur Excel, éventuels PDF) sont **téléchargeables** par le Client.

Les mises à jour éventuelles publiées durant la période d'accès sont incluses.

## 5. Prérequis – Disponibilité – Maintenance

Prérequis techniques : connexion Internet stable, navigateur à jour, lecteur PDF, installation d'une version compatible de Microsoft Excel. Des opérations de maintenance peuvent entraîner des indisponibilités temporaires ( $\leq 48$  h). En cas d'indisponibilité prolongée, l'accès pourra être prolongé **prorata temporis**.

## 6. Tarifs – Facturation – Moyens de paiement

Prix publics :

- **197 €** en paiement comptant ;
- **98,50 € x 2** (sans frais) — 2<sup>e</sup> échéance à J+30.

**TVA non applicable – art. 293 B du CGI** ; les montants sont indiqués en **€ TTC** (TVA non applicable). Paiement par carte bancaire (Stripe). Les moyens alternatifs disponibles à l'instant du paiement sont précisés sur la page de règlement.

## 7- « Tarifs – promotions et remises »

**Promotions, remises et codes** — Certaines offres peuvent prévoir des réductions (code promotionnel, remise fidélité, prix préférentiel). Sauf mention contraire, elles sont **non transférables, non cumulables** avec d'autres avantages, **valables pendant la période indiquée**, et **ne peuvent pas être converties en numéraire**.

En cas de remboursement lorsqu'un droit au remboursement est applicable, le montant restitué est **limité au prix effectivement payé** (la réduction utilisée n'est ni remboursée ni recreditée). Lorsque nous affichons un **prix réduit au public**, le prix de référence communiqué correspond au **prix le plus bas pratiqué au cours des 30 derniers jours** (règles dites "Omnibus"). Pour les

**codes privés** sans affichage de prix barré, aucune indication de prix de référence n'est publiée ; nous conservons toutefois les éléments justificatifs.

## 8- Conditions particulières – Offre « Clients Coaching Astrostratégique »

**Bénéficiaires** : la remise est réservée aux clients ayant acheté la **Formation Coaching Astrostratégique** (preuve : adresse e-mail de commande et/ou n° de facture).

**Objet** : prix préférentiel sur la formation « **Les Clefs Numérogiques** » (accès **90 jours** à compter de l'achat ; contenus numériques sans support matériel ; mêmes prérequis techniques et mêmes droits de licence que l'offre standard).

**Modalités d'obtention** : via **code promotionnel personnel** communiqué par e-mail ou via **lien d'achat dédié**.

Offre non cessible.

**Non-cumul** : la remise ne se cumule pas avec d'autres promotions, offres spéciales ou facilités de paiement non prévues.

**Contrôle d'éligibilité** : le Prestataire peut vérifier l'éligibilité (adresse e-mail, n° de commande, pièce justificative) et refuser la remise en cas d'erreur ou de fraude.

**Rappel rétractation** : en cas d'accès **immédiat** demandé par le client, la **renonciation au droit de rétractation** s'applique (contenu numérique sans support matériel), conformément à l'art. L221-28, 13°.

**Compatibilité technique et support** : identiques à l'offre standard.

## 9. Retards et impayés

En cas d'échec de prélèvement d'une échéance (2×), des **relances automatiques** peuvent être effectuées. À défaut de régularisation, le Prestataire se réserve le droit de **suspendre temporairement l'accès** jusqu'au complet paiement, sans prolonger la durée d'accès.

## 10. Droit de rétractation (consommateurs)

Conformément au Code de la consommation, le Client consommateur dispose d'un délai légal de **14 jours** à compter de la commande pour se rétracter **tant que l'exécution n'a pas commencé**. S'il demande l'**accès immédiat** aux contenus numériques (case à cocher), il **reconnait renoncer**

**expressément à son droit de rétractation** dès le début d'exécution (mise à disposition des contenus), conformément à l'**article L221-28, 13°**. Un accusé confirmant la renonciation est adressé sur support durable.

Le Client professionnel ne bénéficie pas du droit de rétractation (sauf cas légaux spécifiques).

**Formulaire type** de rétractation : voir **Annexe 1**.

## 11. Propriété intellectuelle – Licences d'usage

Tous contenus (vidéos, PDF, scripts, modèles, tableurs) sont protégés par le **droit d'auteur**.

- **Trame de compte-rendu (Word) et tableur Excel** : licence **professionnelle, non exclusive et non transférable, perpétuelle pour la version remise**, autorisant l'usage **auprès de vos propres clients finaux** dans le cadre de vos prestations de coaching/accompagnement.  
**Interdits** : revente autonome, diffusion publique, sous-licence, intégration dans un produit/service concurrent, publication en ligne non restreinte, partage des sources.
- Les éléments non téléchargeables (vidéos en streaming) restent accessibles uniquement pendant la période d'accès.

## 12. Sécurité du compte – Accès personnels

Les identifiants sont **strictement personnels**. Tout partage non autorisé peut conduire à une **suspension**. Le Client doit signaler sans délai toute utilisation frauduleuse présumée.

## 13. Support client

Support par e-mail à **emilielemair@contact-org.com** ; délai indicatif de réponse : **72 h ouvrées** (hors week-ends et jours fériés).

## 14. Responsabilité – Limites d'usage

La Formation relève du **développement personnel**. Elle ne constitue **ni un avis médical/psychologique, ni un conseil juridique ou financier**. Le Client demeure responsable de l'usage de la Formation et de ses décisions.

## 15. Données personnelles (RGPD)

Les données sont traitées pour la gestion des commandes, l'accès aux contenus, la facturation et le support. Droits RGPD (accès, rectification, effacement, limitation, opposition, portabilité) à exercer à : **emilielemair@contact-org.com**. Réclamation possible auprès de la **CNIL**.

## 16. Médiation de la consommation

Après réclamation écrite restée sans réponse satisfaisante sous **2 mois**, le consommateur peut saisir gratuitement un **médiateur de la consommation**.

### Médiateur désigné :

MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT / MED CONSO DEV

Réclamation en ligne : <https://www.medconsodev.eu>

Réclamation courrier : Centre d'Affaires Stéphanois SAS – Immeuble L'HORIZON – Esplanade de France, 3, rue J. Constant Milleret, 42000 Saint-Étienne.

Vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de RLL (Règlement en Ligne des Litiges).

## 17. Force majeure

Aucune partie n'est responsable d'un manquement dû à un événement de force majeure au sens du droit français (notamment pannes Internet massives, indisponibilités éditeurs, catastrophes, etc.).

## 18. Droit applicable – Jurisdiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**. Les litiges seront portés devant les **juridictions compétentes** conformément aux règles de procédure applicables (consommateur : tribunaux du lieu de domicile, etc.).

## 19. Archivage – Preuve

Pour toute commande  $\geq$  **120 €**, le Prestataire archive le contrat sur un support fiable et durable ; accès possible sur demande pendant **5 ans**. Les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de l'achat.

## 20. Modification des CGV

Toute mise à jour substantielle fait l'objet d'une publication et, si nécessaire, d'une notification, **au moins 15 jours** avant son entrée en vigueur.

## 21. Contact

Émilie LEMAIR — 2 Saint-Guinel, 56430 Mauron — [emilielemair@contact-org.com](mailto:emilielemair@contact-org.com) —

06 45 27 40 10.

---

## **Annexe 1 — Formulaire type de rétractation (consommateurs)**

(À compléter uniquement si vous n'avez pas demandé l'accès immédiat aux contenus.)

— À l'attention de : **Émilie LEMAIR – EI**, 2 Saint-Guinel, 56430 Mauron, **emilielemair@contact-org.com**

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente de la formation « **Les Clefs Numérollogiques** » commandée le : .....

Nom : ..... Prénom : ..... Adresse : .....

E-mail utilisé pour la commande : .....

Date : ..... Signature (si envoi postal) : .....

---