

## Politique de confidentialité — Traitement des données personnelles

**Version : 28/08/2025 — Responsable de traitement :**

Émilie LEMAIR – Entreprise Individuelle (EI) — 2

Saint-Guinel, 56430 Mauron (France) — emilielemair@contact-org.com —  
Tél. : 06 45 27 40 10 — SIRET : 892 636 127 00037.

La présente politique explique, en toute transparence, comment nous collectons et traitons les données personnelles des utilisateurs et clients de nos offres (notamment les formations en ligne).

### 1. Cadre légal et responsabilité

Nous appliquons le Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et la loi française Informatique & Libertés. Émilie LEMAIR – EI est responsable de traitement pour les opérations décrites ci-dessous.

### 2. Données traitées

Identité (nom, prénom), coordonnées (e-mail, téléphone, adresse), données de commande et de facturation, informations de paiement (traitées par le prestataire de paiement), données de connexion/usage de la plateforme (journaux techniques, adresses IP, pages consultées), échanges de support.

### 3. Finalités et bases légales

- **Gestion des commandes, accès à la formation, support** — *Exécution du contrat* (art. 6-1-b RGPD)
- **Facturation et obligations légales** — *Obligation légale* (art. 6-1-c)
- **Sécurité de la plateforme, prévention de la fraude, journaux** — *Intérêt légitime* (art. 6-1-f)
- **Prospection / newsletters** — *Consentement* (art. 6-1-a) ou *intérêt légitime* auprès des clients pour des offres similaires, avec droit d'opposition à tout moment.

### 4. Destinataires / sous-traitants

Systeme.io (plateforme/CRM), Stripe Payments Europe (paiements), Google Workspace (messagerie), hébergeurs et prestataires techniques, expert-comptable et obligations légales. Ces prestataires agissent sur instructions, dans le respect de la confidentialité et de la sécurité.

## 5. Transferts hors UE

Des transferts peuvent intervenir hors UE (ex. États-Unis) via certains prestataires. Ils reposent sur des **garanties appropriées** (Clauses Contractuelles Types, etc.). Infos supplémentaires sur demande.

## 6. Durées de conservation

- **Compte & accès formation** : durée de la relation + **3 ans** (archivage intermédiaire si besoin)
- **Facturation/commande** : **10 ans** (obligations comptables)
- **Prospects (non-clients)** : **3 ans** après le dernier contact
- **Journaux techniques** : **6 à 12 mois** selon les besoins de sécurité

## 7. Prospection

Vous pouvez recevoir des e-mails d'information/offres : (i) sur la base de votre **consentement**, ou (ii) si vous êtes cliente, au titre de l'**intérêt légitime** pour des produits/services similaires. Chaque e-mail comporte un lien de **désinscription**.

## 8. Vos droits

Accès, rectification, effacement, limitation, opposition (dont prospection), portabilité ; directives post-mortem. Exercice à : **emilielemair@contact-org.com**. Réclamation possible auprès de la **CNIL** ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

## 9. Sécurité

Mesures techniques et organisationnelles appropriées pour préserver la confidentialité et l'intégrité. Utilisez un mot de passe robuste et gardez vos identifiants confidentiels.

## 10. Mineurs

Nos formations s'adressent à des adultes ; tout traitement d'un mineur suppose l'accord du représentant légal.

## **11. Mise à jour**

Cette politique peut évoluer. La version en vigueur est celle publiée à la date indiquée en en-tête.