

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Formation « Coaching Astrostratégique » — Formules Essentiel / Pro / Premium

Version en vigueur N°3 : 15 août 2025

1. Identité du Prestataire

Émilie LEMAIR – Entreprise Individuelle — SIRET : 892 636 127 00037 — APE : 9609Z

Siège : 2 Saint-Guinell, 56430 Maunon (France) — Tél. : 06 45 27 40 10

E-mail : emilielemair@contact-org.com

2. Objet – Champ d'application

Les présentes CGV régissent la vente d'accès à la formation en ligne « Coaching Astrostratégique » (la Formation). Toute commande via la plateforme du Prestataire implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

3. Définitions

Client : consommateur ou professionnel achetant un accès individuel.

Espace Membre : interface sécurisée donnant accès aux contenus numériques.

Accès distillé (drip) : déblocage progressif des contenus selon un planning interne.

Attestation interne : attestation « maison » non reconnue par l'État (cf. art. 12).

4. Tronc commun pédagogique

La Formation couvre l'astrologie, des outils énergétiques, des notions d'herboristerie et de neuro-stratégies appliquées au coaching. Aucun diplôme/certification d'État n'est délivré.

Exclusion : la méthode Clefs Métaphoriques® n'est pas incluse.

5. Formules — contenus & droits d'usage

5.1 Essentiel

Accès 12 mois (accès distillé) ; mises à jour incluses pendant l'accès.

Grille d'analyse astrostratégique « light » : définition — grille vierge non pré-remplie, prête à être complétée par le stagiaire. Remise : envoyée par e-mail en Word à l'achat + disponible dans la plateforme en Word et PDF. Droits d'usage : usage personnel uniquement (interdits : usage rémunéré avec des clients, revente, diffusion).

Lives Q/R : non inclus. Support : e-mail — réponse sous 72 h ouvrées. Attestation interne : non incluse.

5.2 Pro

Accès 12 mois (accès distillé) + mises à jour durant l'accès.

1 live Q/R garanti par mois ($\approx$ 60 min) + replay accessible pendant la période d'accès.

Questions : à envoyer par e-mail au moins 4 jours avant la visio. Absence du Client : n'ouvre pas droit à un live supplémentaire (le volume inclus reste d'1 live/mois). Report : en cas d'empêchement du Prestataire, le live est reprogrammé.

Grille d'analyse astrostratégique pré-remplie (Word/PDF) — licence pro perpétuelle pour la version remise ; usage autorisé auprès de vos clients finaux ; interdits : revente, diffusion publique, re-packaging, sous-licence, intégration dans un outil/service concurrent. Les mises à jour éventuelles de la grille sont incluses pendant la période d'accès (12 mois).

Attestation interne (cf. art. 12). Support : e-mail — 72 h ouvrées.

5.3 Premium

Tout Pro, + :

- 1 séance 1:1 (75 min) en visio avec Émilie — Réservation : <https://tidycal.com/emilielemair/coaching-formation-astrostrategie-premium> — à prendre et réaliser dans les 12 mois ; prévenance 72 h (heure de Paris) ; 1 report maximum ; absence non excusée ou préavis insuffisant : séance consommée.
- Audit d'1 compte-rendu (1 client / 1 consultation) — Envoi par e-mail (PDF/Word) — objet : [Audit Premium] Nom Prénom — à transmettre dans les 12 mois ; au-delà, aucune relecture ; délai de retour communiqué à réception.

Support : e-mail — 72 h ouvrées.

Usage de la marque / communication : le Client peut indiquer avoir suivi la formation et, le cas échéant, obtenu une attestation interne. Interdit de laisser entendre la détention d'un titre/diplôme reconnu ou d'une licence/franchise de la marque.

6. Modalités d'accès – Prérequis – Maintenance

Accès 100 % numérique via identifiants personnels. Prérequis : connexion Internet stable, navigateur à jour, lecteur PDF, espace de stockage suffisant. Maintenance possible (interruption $\leq$ 48 h) ; en cas d'indisponibilité prolongée, prolongation prorata temporis.

7. Prix – Plans tarifaires – Moyens de paiement

TVA non applicable (art. 293 B du CGI). Paiements traités par Stripe (CB/Apple Pay/Google Pay).

Essentiel : 297 € comptant ou 3 $\times$ 99 € (sans frais) — Total 297 € TTC.

Pro : 497 € comptant ou 3 $\times$ 165,67 € (sans frais) — Total 497,01 € TTC (trois échéances égales).

Premium : 997 € comptant ou 4 × 249,25 € (sans frais) — Total 997 € TTC.

iDEAL / Bancontact : proposés pour certains paiements comptants ; non compatibles avec les plans 3×/4× (utiliser CB/Apple/Google pour les échéances).

Offre « Tarif Fondateur » : lorsqu'affichée, elle donne accès au contenu Essentiel et est valable jusqu'au 31/08/2025 (23:59, heure de Paris).

8. Livraison – Accès distillé

Les modules se débloquent progressivement selon un rythme interne (cf. Annexe – Programme). Le Prestataire peut adapter la cadence si nécessaire (pédagogie/maintenance).

9. Droit de rétractation — Accès immédiat avec renonciation (Option A)

Le Client consommateur dispose d'un délai légal de 14 jours à compter de la commande pour se rétracter tant que l'exécution n'a pas commencé.

Le Client peut demander l'accès immédiat aux contenus numériques, y compris en accès distillé. Dans ce cas, au moment du paiement, il : (1) demande l'exécution immédiate et (2) reconnaît renoncer expressément à son droit de rétractation (case obligatoire), renonciation confirmée par e-mail sur support durable.

Dès le début d'exécution (mise à disposition d'un premier module), le droit de rétractation est perdu (art. L221-28, 13° C. conso). Le Client professionnel n'a pas de droit de rétractation, sauf cas légaux spécifiques.

10. Impayés – Retards – Suspension

En cas d'impayé (3×/4×), l'accès peut être suspendu jusqu'à régularisation ; relances automatiques et mise à jour du moyen de paiement possibles.

11. Propriété intellectuelle – Licences

Les contenus (vidéos, PDF, scripts, modèles) sont protégés.

Grille light (Essentiel) : usage personnel uniquement (interdits : diffusion, revente, usage pro rémunéré).

Grille pré-remplie (Pro/Premium) : licence pro perpétuelle pour la version remise ; usage autorisé auprès de vos clients finaux ; interdits : revente, diffusion publique, sous-licence, intégration dans un outil/service concurrent ; obligation de confidentialité.

12. Attestation interne (Pro & Premium)

Une attestation interne de réussite (non reconnue par l'État) peut être délivrée à la demande du stagiaire par e-mail à emilielemair@contact-org.com, après visionnage intégral et validation (« marquer comme lu ») de toutes les vidéos obligatoires. La plateforme enregistre des données de visionnage (dont le temps par vidéo) permettant de vérifier la complétion.

13. Lives mensuels (Pro & Premium)

Un live Q/R par mois (~60 min) est animé par le Prestataire.

- Questions : envoyer par e-mail au moins 4 jours avant la visio.
- Absence du Client : n'ouvre pas droit à live supplémentaire (quota inchangé : 1 live/mois).
- Report : en cas d'empêchement du Prestataire, le live est reprogrammé ; le replay reste accessible pendant la période d'accès.

14. Séance 1:1 & Audit (Premium)

Séance 1:1 (75 min) : réservation et réalisation dans les 12 mois ; prévenance 72 h ; 1 report maximum ; absence non excusée = séance consommée.

Audit d'1 compte-rendu : le document (1 client / 1 consultation) doit parvenir dans les 12 mois suivant l'achat ; au-delà, aucune relecture ; délai de retour communiqué à réception.

15. Responsabilité – Limites d'usage

La Formation relève du développement personnel et de l'accompagnement. Elle ne se substitue pas à un avis médical/psychologique/juridique/financier. Le Client demeure responsable de ses décisions.

16. Assurance

Le Prestataire dispose d'une Responsabilité Civile Professionnelle (attestation sur demande).

17. Données personnelles (RGPD)

Traitements nécessaires à la gestion des commandes, accès, facturation et support. Droits d'accès, rectification, effacement, limitation, opposition, portabilité : emilielemair@contact-org.com. Réclamation possible auprès de la CNIL.

18. Médiation – Droit applicable – Juridiction

Après réclamation écrite restée sans réponse satisfaisante sous 2 mois, le consommateur peut saisir le médiateur de la consommation désigné par le Prestataire.

MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT / MED CONSO DEV

Réclamation en ligne : <https://www.medconsodev.eu>

Réclamation courrier : Centre d'Affaires Stéphanois SAS – Immeuble L'HORIZON – Esplanade de France, 3, rue J. Constant Milleret, 42000 Saint-Étienne.

Droit français applicable. Compétence des juridictions selon les règles en vigueur.

19. Archivage – Preuve

Pour toute commande ≥ 120 €, le Prestataire archive le contrat sur support fiable et durable ; accès possible sur demande pendant 5 ans. Les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de l'achat.

20. Modification des CGV

Toute mise à jour substantielle est notifiée et publiée au moins 15 jours avant son entrée en vigueur.

21. Contact

Émilie LEMAIR – 2 Saint-Guinél, 56430 Maunon — emilielemair@contact-org.com — 06 45 27 40 10

Annexe — Programme & planning d'accès distillé

1 — Bienvenue et si on commençait... (accès J0)

- Introduction
- Les origines de l'astrologie
- Générer sa carte natale
- Décrypter les composantes de la carte natale
- Les bases de l'Herboristerie
- Les bases des neurosciences et neurostratégies

2 — Les éléments (accès J+10 du module précédent)

- Introduction
- EAU
- TERRE
- FEU
- AIR
- Calculer la répartition des éléments

3 — Les modes

- Introduction
- Cardinal
- Fixe
- Mutable
- Déterminer le mode dominant

4 — La polarité des signes

- Introduction
- YIN – Féminin
- YANG – Masculin
- Calcul de la dominance

5 — Synthèse sur les combinaisons

- Synthèse

6 — Les signes astrologiques, leurs neurostratégies, techniques énergétiques et remèdes naturels (Introduction – accès J+10 du précédent ; certaines leçons à J+7)

- Bélier
- Taureau
- Gémeaux (accès J+7)
- Cancer
- Lion (accès J+7)
- Vierge
- Balance (accès J+7)
- Scorpion

- Sagittaire (accès J+7)
- Capricorne
- Verseau (accès J+7)
- Poissons

TOME 2 — 7 : Les maisons astrologiques (Introduction – accès J+7 du précédent)

- Le soleil en maison
- Les maisons dominantes
- Les planètes en maison
- Maison 1 (accès J+7)
- Maison 2
- Maison 3
- Maison 4
- Maison 5
- Maison 6
- Maison 7
- Maison 8
- Maison 9
- Maison 10
- Maison 11
- Maison 12
- Résumé

8 — Les planètes (Classification & généralités – accès J+7 du précédent)

- Le BIG FOUR : les 4 points vitaux du thème
- Mercure (accès J+7)
- Vénus
- Mars
- Jupiter
- Saturne
- Uranus
- Neptune
- Pluton

9 — Les dominantes (accès J+14 du précédent)

- Introduction
- Les dominantes

10 — Les aspects

- Introduction
- Le sextile
- Le trigone
- Le carré
- L'opposition

- La conjonction
- Les figures d'aspects
- Cas concret

11 — Chiron (accès J+14 du précédent)

- Chiron
- Cas concret

12 — Les nœuds lunaires (accès J+7 du précédent)

- Introduction
- Le nœud sud
- Le nœud nord
- Interprétation des nœuds
- Comment savoir si votre nœud sud est bloqué
- Cas concret

13 — Le chemin de vie dans la carte du ciel (accès J+7 du précédent)

- Que nous dit le chemin de vie...
- Cas concret

14 — Amour et vie de couple dans la carte du ciel (accès J+7 du précédent)

- Vénus en amour
- Mars en amour
- Soleil en amour
- Lune en amour
- Junon en amour
- Maison V
- Maison VII
- Maison VIII
- Les difficultés en amour
- Archétype paternel & maternel
- Cas concret

15 — Comment interpréter un thème : méthodologie (accès J+7 du précédent)

16 — Cas concret

17 — Bonus : La numérologie