

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE —

Prestation « Clefs Métaphoriques® »

Version en vigueur : 22 août 2025

Langue du contrat : français (version authentique)

1. Identité du Prestataire

Émilie LEMAIR – Entreprise Individuelle

SIRET : 892 636 127 00037 — APE : 9609Z

Siège social : 2 Saint-Guinel, 56430 Mauron (France)

Tél. : 06 45 27 40 10

E-mail : emilielemair@contact-org.com

RC Pro : Crédit Agricole Assurances – Pacifica (attestation disponible sur demande)

2. Définitions

Client : consommateur (particulier) ou professionnel achetant la Prestation.

Prestation : la livraison de « Clefs Métaphoriques® » (deux jeux de trois clefs symboliques : *état des lieux et déblocage*), avec, selon l'option, images IA et/ou décodage audio.

Support durable : e-mail et/ou fichier téléchargeable conservable par le Client.

Guide d'interprétation : document d'aide à l'utilisation fourni au Client après achat.

Jour ouvré : du lundi au vendredi, hors jours fériés en France métropolitaine, heure de Paris.

3. Objet – Champ d'application

Les présentes CGV régissent, sans restriction ni réserve, la vente de la Prestation « Clefs Métaphoriques® » proposée par le Prestataire et commandée via son formulaire en ligne. Toute commande implique l'adhésion pleine et entière du Client aux présentes CGV.

4. Description de la Prestation et options

Après réception du formulaire de renseignements dûment complété, le Client reçoit, par e-mail :

- **Deux jeux de 3 clefs symboliques :**
 - un jeu « **État des lieux** » (photographie de la situation),
 - un jeu « **Déblocage** » (comment transformer/avancer).
- Un **guide d'interprétation** pour utiliser les clefs.

Options selon l'offre choisie :

- **Images : 6 images** générées par IA (format PNG) illustrant les clefs ;
- **Décodage audio** : un **décodage audio personnalisé** de chaque clef.

Cas d'usage — information (non contractuelle) :

- Si vous n'avez **pas** de sujet de fond, vous pouvez poser **deux questions ciblées**.
- En cas de **difficulté plus profonde**, un **état des lieux complet** est indispensable.

Les fichiers sont livrés sur **support durable** (e-mail). Le Client est invité à les sauvegarder sur son propre support (ordinateur, cloud, etc.).

5. Processus de commande

La commande s'effectue via le formulaire en ligne indiqué sur le site/landing page du Prestataire. Après paiement, le Client reçoit **un e-mail automatique** contenant :

- 1) **le lien vers le formulaire** de renseignements (description de la situation/questions) ;
- 2) **le guide d'interprétation** pour l'usage des clefs.

Le Client vérifie l'exactitude des informations communiquées (identité, e-mail de livraison, options choisies) avant paiement.

6. Prix – TVA – Paiement

TVA non applicable (art. 293 B du CGI). Paiement comptant par carte bancaire via Stripe® (SSL). La facture est adressée sur support durable.

Modes d'accompagnement

- **Mode Autonomie Totale** : 2 jeux de clefs (6 clefs) + guide — **26 € TTC**

- **Mode Autonomie avec Images** : 2 jeux de clefs + guide + **6 images IA** — **32 € TTC**
 - **Mode Accompagnement Guidé (RECOMMANDÉ)** : 2 jeux de clefs + **6 images IA** + **décodage audio personnalisé** — **47 € TTC**
-

7. Exécution – Livraison – Délais

La Prestation est réputée exécutée **à la première mise à disposition** des fichiers sur support durable.

- **Courriel automatique post-achat** : lien formulaire + guide d'interprétation.
- **Délai usuel d'envoi des clefs** : **sous 24 h ouvrées (lundi au vendredi, heure de Paris, hors week-end et jours fériés)** après réception **du formulaire complété** et du paiement.
- **Tolérance maximale** : si un retard **dépasse 48 h ouvrées**, le Client peut demander la résolution de la vente et le remboursement des sommes versées au titre de la Prestation non fournie.

En cas d'indisponibilité technique (maintenance, force majeure), le Prestataire informe le Client et propose, selon le cas, un nouvel envoi ou le remboursement.

8. Droit de rétractation – Contenus numériques fournis sur support non matériel

Clients consommateurs uniquement. Conformément au Code de la consommation, le Client dispose en principe d'un délai légal de **14 jours**. Toutefois, pour les contenus numériques fournis sur support non matériel :

- au paiement, le Client **demande l'exécution immédiate** ;
- il **reconnaît** que l'exécution débute **avant l'expiration** du délai de rétractation ;
- il **renonce expressément** à son droit de rétractation.

La renonciation est matérialisée (case à cocher et e-mail de confirmation sur support durable). **Les Clients professionnels** ne bénéficient pas de droit de rétractation (sauf cas légaux spécifiques).

9. Garanties légales – Conformité & vices cachés

Le Prestataire demeure tenu, sans frais pour le Client consommateur, de la **garantie légale de conformité** applicable aux contenus et services numériques, ainsi que de la **garantie contre les vices cachés**. En cas de défaut d'accès ou de non-conformité des fichiers, le Client peut exiger la mise en conformité, le remplacement ou, à défaut, la résolution avec remboursement.

Pour les Clients professionnels, les garanties légales s'appliquent dans les conditions prévues par le Code civil. Toute non-conformité doit être signalée dans un **délai raisonnable** accompagné d'éléments factuels (captures d'écran, message d'erreur, etc.).

10. Responsabilité – Limites d'usage

Les **Clefs Métaphoriques®** relèvent du **développement personnel**. Elles **ne se substituent** en aucun cas à un avis ou suivi **médical, psychologique, juridique ou financier**. Le Client conserve la pleine et entière responsabilité de l'usage qu'il fait des contenus fournis et de ses décisions.

Le Prestataire ne saurait être tenu responsable des dommages indirects (pertes de chance, perte d'exploitation, atteinte à l'image, etc.). Pour les professionnels, la responsabilité globale du Prestataire, toutes causes confondues, est **strictement plafonnée** au **montant HT** payé pour la Prestation à l'origine du dommage.

11. Propriété intellectuelle – Licence d'usage

Les **audios, visuels** (y compris générés par IA), **scripts** et plus généralement tous contenus remis demeurent la **propriété exclusive** du Prestataire.

Le Client reçoit une **licence d'usage personnelle, non exclusive, non transférable**, limitée aux besoins propres du Client ; sont **interdits** sans autorisation écrite : toute reproduction, représentation, adaptation, modification, diffusion publique, revente, mise à disposition ou partage (groupes, plateformes, podcasts, réseaux sociaux, sites web, cloud ouvert, etc.). Tout usage au-delà de cette licence pourra donner lieu à poursuites et/ou facturation de droits.

12. Données personnelles (RGPD)

Les données à caractère personnel collectées (identité, coordonnées, facturation) sont **strictement nécessaires** au traitement de la commande, à la livraison, à la facturation et au support. Base légale : exécution contractuelle et obligations légales.

Droits : accès, rectification, effacement, limitation, opposition, portabilité.

Exercice : par e-mail à emilielemair@contact-org.com.

Durées de conservation : données de facturation 10 ans ; données clients/prospects 3 ans à compter du dernier contact.

Sous-traitants : solutions de paiement et d'hébergement (dont Stripe) intervenant en qualité de sous-traitants conformes au RGPD.

Réclamation : CNIL (www.cnil.fr).

13. Médiation de la consommation (clients consommateurs)

Après réclamation écrite adressée au Prestataire et **restée sans réponse satisfaisante pendant 2 mois**, le Client consommateur peut saisir le **médiateur de la consommation** :

MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT (MED CONSO DEV)

Saisine en ligne : medconsodev.eu

Adresse : Centre d'Affaires Stéphanois SAS – Immeuble « L'HORIZON », 3 rue J.-C. Milleret, 42000 Saint-Étienne, France.

La plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (RLL/ODR) est accessible à l'adresse : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

14. Droit applicable – Compétence juridictionnelle

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**.

- **Clients consommateurs** : compétence des juridictions selon l'article R.631-3 du Code de la consommation (tribunal du lieu où demeure le consommateur au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable).
 - **Clients professionnels** : compétence exclusive des **tribunaux dans le ressort du siège** du Prestataire.
-

15. Force majeure

Aucune des parties ne pourra être tenue pour responsable en cas d'inexécution résultant d'un **événement de force majeure** au sens de l'article 1218 du Code civil (notamment : pannes généralisées, cyber-attaque majeure, indisponibilités des services d'hébergement, catastrophes naturelles, décisions administratives, grèves des opérateurs essentiels, etc.).

16. Archivage – Preuve

Archivage contractuel : non applicable (< 120 €).

Le Prestataire conserve néanmoins les **factures** et la **version des CGV** pendant **5 ans**. La fourniture des éléments de paiement en ligne et l'e-mail de confirmation valent preuve de la transaction. La version applicable est celle en vigueur au jour de l'achat.

17. Modification des CGV

Toute mise à jour substantielle des présentes CGV est **notifiée** et **publiée** au moins **15 jours** avant son entrée en vigueur. La version applicable est celle en vigueur à la **date de la commande**.

18. Contact

Émilie LEMAIR — 2 Saint-Guinél, 56430 Mauron (France) — emilielemair@contact-org.com
— 06 45 27 40 10

19. Encadré « Information précontractuelle rétractation » (à afficher au paiement)

Je demande l'exécution immédiate de la prestation numérique « Clefs Métaphoriques® » et **je reconnais renoncer expressément** à mon droit de rétractation dès le début d'exécution, conformément au Code de la consommation. Un e-mail de confirmation m'est adressé sur support durable.

20. Récapitulatif des offres (mémo)

- **Mode Autonomie Totale** : 2 jeux de clefs + guide — **26 € TTC**
- **Mode Autonomie avec Images** : 2 jeux de clefs + guide + 6 images IA — **32 € TTC**
- **Mode Accompagnement Guidé (RECOMMANDÉ)** : 2 jeux de clefs + 6 images IA + décodage audio — **47 € TTC**

(Ce mémo n'a pas de valeur contractuelle s'il contredit une page de vente active ; en cas d'écart, la page de vente fait foi au jour de l'achat.)