

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – Forfait Coaching 3 Séances

CGV mises à jour le : 20/07/2025

1. Identité du Prestataire

Emilie LEMAIR – Entreprise Individuelle

SIRET : 892 636 127 000 37 – APE : 9609Z

Siège social : 2 Saint Guinel, 56430 Mauron (France)

Téléphone : 06 45 27 40 10

E-mail : emilielemair@contact-org.com

2. Objet de la prestation

Le forfait comprend **trois (3) séances d'accompagnement individuel** d'une durée de 1 h 15 chacune, à planifier sur une période maximale de 18 semaines. Les séances se déroulent **en visioconférence via Google Meet** (ou outil équivalent) et comprennent :

- Analyse astrologique de la carte natale ;
- Approche physiologique et conseils herbalistes ;
- Coaching stratégique et techniques énergétiques ;
- Compte-rendu écrit personnalisé transmis par e-mail.

3. Prix et conditions tarifaires

Trois niveaux tarifaires « tarifs conscients & solidaires » sont proposés :

| Tarif | Prix par séance | Montant total : 4 prélèvements mensuels |

|-----|-----|-----|

| Standard | 117 € TTC | 4 × 87.75€ soit 351€ |

| Soutien | 130 € TTC | 4 × 97.50€ soit 390€ |

| Solidaire | 95 € TTC | 4 × 71.25€ soit 285€ |

****Prix TTC – TVA non applicable, article 293 B du CGI.****

Aucun frais supplémentaire (frais Stripe, TidyCal, frais de dossier, etc.) n'est facturé au Client.

4. Modalités de réservation et de paiement

La réservation s'effectue via un lien ****TidyCal**** transmis après l'achat. Le Client planifie librement ses 3 séances (espacement recommandé : 5-6 semaines).

Le règlement s'effectue en ****4 mensualités sans frais**** par carte bancaire via Stripe®. Le paiement fractionné est ferme : en cas de rétractation (voir art. 6) ou d'annulation (art. 8), les échéances déjà prélevées restent dues.

5. Déroulement de l'accompagnement

Pour chaque séance :

- ≈ 1 h de préparation (analyse) ;
- ****1 h 15**** de visioconférence ;
- 30-45 min pour la rédaction et l'envoi du compte-rendu.

6. Droit de rétractation

Conformément aux articles L221-18 à L221-28 du Code de la consommation, le Client dispose d'un ****délai de quatorze (14) jours**** à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation sans avoir à motiver sa décision ni supporter de frais.

****Exécution anticipée**** : si le Client souhaite commencer l'accompagnement avant l'expiration du délai de rétractation, il devra en faire la demande expresse lors de la réservation et ****reconnaître la perte de son droit de rétractation**** une fois la prestation pleinement exécutée. En cas de rétractation après exécution partielle, le Client versera un montant proportionnel à ce qui a déjà été fourni.

Un formulaire type (Annexe 1 du Code de la consommation) est reproduit en fin de présent document et peut être adressé par courriel à ****emilielemair@contact-org.com****.

7. Garanties légales

Le Prestataire reste tenu, sans frais pour le Client, de la ****garantie légale de conformité**** prévue aux articles L224-25-12 à L224-25-26 du Code de la consommation (2 ans) et de la ****garantie contre les vices cachés**** prévue aux articles 1641 à 1649 du Code civil. En cas de défaut, le Client peut demander la mise en conformité, la réduction du prix ou la résolution du contrat.

8. Annulation et report : hors délai légal de rétractation (14 jours)

Passé le délai de rétractation de quatorze (14) jours défini à l'article 6, aucune annulation accompagnée d'un remboursement n'est admise.

Le Client peut demander **une reprogrammation gratuite** de la séance, sous réserve d'en informer le Prestataire **au moins 72 h avant la date prévue**, dans la limite de la période d'utilisation du forfait (18 semaines).

Annulation à moins de 72 h : la séance est considérée comme réalisée et reste due.

Exception – Force majeure ou motif légitime et impérieux (maladie justifiée, hospitalisation, mutation professionnelle à l'étranger, etc.) : sur présentation d'un justificatif, les séances non réalisées sont **remboursées au prorata temporis** ou peuvent être cédées à un tiers avec l'accord du Prestataire.

Ces dispositions prévalent sur toute clause contraire.

Toute demande de report doit être notifiée par mail : emilielemair@contact-org.com.

Les présentes dispositions ne s'appliquent qu'après expiration du droit de rétractation défini à l'article 6 ; elles prévalent sur toute clause contraire

9. Responsabilité et assurance professionnelle

Les séances ne se substituent pas à un suivi médical ou psychothérapeutique. Le Prestataire ne saurait être tenu responsable de l'utilisation que le Client fait des conseils donnés.

Le Prestataire est couvert par une **assurance Responsabilité Civile Professionnelle** souscrite auprès de **Crédit Agricole Assurances Pacifica**. Les coordonnées complètes de l'assureur peuvent être communiquées sur simple demande.

10. Traitement des données personnelles

Responsable de traitement : Emilie LEMAIR, EI.

Finalités : gestion des réservations, exécution du contrat, suivi administratif et comptable, prospection (avec consentement).

Base légale : exécution du contrat (art. 6-1-b RGPD) et consentement pour la prospection (art. 6-1-a).

Données traitées : identité, contact, informations nécessaires au coaching.

Durée de conservation : 5 ans après la fin de l'accompagnement (obligations comptables), puis archivage sécurisé ou anonymisation.

Droits : accès, rectification, effacement, limitation, opposition, portabilité.

Réclamation : Client peut saisir la **CNIL** (<https://www.cnil.fr>) en cas de litige non résolu.

Aucune cession ou transfert hors UE n'est effectué sans garanties appropriées.

11. Propriété intellectuelle

Tous les contenus (documents, supports, méthodes) produits dans le cadre des séances sont la **propriété exclusive** d'Emilie LEMAIR. Toute reproduction ou diffusion sans accord écrit est interdite.

Le client bénéficie d'un droit d'usage strictement personnel et non transférable sur les supports fournis.

12. Médiation, droit applicable et juridiction compétente

En cas de litige, le Client peut saisir gratuitement le médiateur de la consommation ****CNPMP – MEDIATION – CONSOMMATION**** (www.cnpm-mediation-consommation.eu, 27 avenue de la Libération, 42400 Saint-Chamond).

Les présentes CGV sont régies par le ****droit français****. Conformément à l'article R631-3 du Code de la consommation, le Client peut saisir soit l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du Code de procédure civile, soit la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat.

13. Archivage et preuve du contrat

Pour tout contrat conclu en ligne d'un montant supérieur à 120 €, le Prestataire procède à un archivage sur support fiable et durable pendant ****dix (10) ans**** (articles L213-1 et D213-2 du Code de la consommation). Le contrat archivé est constitué du récapitulatif de commande/facture, des CGV acceptées et de l'e-mail de confirmation. Le Client peut y avoir accès sur simple demande adressée par e-mail.

14. Modification des CGV

Les CGV applicables sont celles en vigueur ****à la date de la réservation**** sur TidyCal. Toute mise à jour ultérieure est publiée sur la page de réservation ; le Prestataire informe les Clients par courriel au moins 15 jours avant leur entrée en vigueur pour les contrats en cours.

15. Formulaire de rétractation (Annexe 1)

(À copier-coller, compléter et renvoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

« À l'attention de Emilie LEMAIR, 2 Saint Guinel, 56430 Mauron, emilielemair@contact-org.com :

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la prestation de services ci-dessous :

- Commandée le (*) / reçue le (*) :

- Nom du (des) consommateur(s) :

- Adresse du (des) consommateur(s) :

- Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

- Date :

»

(*) Rayez la mention inutile.