

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

### **Calendrier de l'Avent Respiratoire**

*Dernière mise à jour : 15/11/2025*

#### **1. INTRODUCTION**

La présente Politique de Confidentialité a pour objectif de vous informer sur la manière dont nous collectons, utilisons, partageons et protégeons vos données personnelles dans le cadre de l'achat et de l'utilisation du Calendrier de l'Avent Respiratoire.

Nous nous engageons à respecter le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et la loi Informatique et Libertés.

#### **2. RESPONSABLE DU TRAITEMENT**

**Identité du responsable de traitement :** Frédéric Tillon, 45 rue des Rousselières 86500 Saugé.  
Numéro SIRET : 79757167600015 Adresse email de contact : [contact@fredtillon.com](mailto:contact@fredtillon.com)

Numéro de téléphone : +33 7 81 22 91 71

#### **3. DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES**

##### **3.1 Données collectées directement**

Lors de votre commande, nous collectons :

##### **Données d'identification :**

- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone pour ceux qui le souhaitent

##### **Données de paiement :**

- Informations de transaction (montant, date)
- **Note importante :** Les données bancaires sont directement traitées par notre prestataire de paiement sécurisé (System.io / Stripe / Paypal) et ne sont jamais stockées sur nos serveurs

##### **Données de connexion et d'utilisation :**

- Adresse IP
- Date et heure de connexion
- Pages consultées
- Durée de visite
- Type de navigateur et d'appareil

##### **3.2 Cookies et technologies similaires**

Nous utilisons des cookies pour :

- Le fonctionnement technique de la plateforme

- Les statistiques de visite (analyse d'audience)
- [La publicité ciblée - si applicable]

#### 4. FINALITÉS ET BASES LÉGALES DU TRAITEMENT

Nous utilisons vos données personnelles pour les finalités suivantes :

Finalité	Base légale	Durée de conservation
Traitement et exécution de votre commande	Exécution du contrat	Durée d'accès + 3 ans (archives)
Envoi des accès au contenu numérique	Exécution du contrat	Durée d'accès + 3 ans
Service client et support technique	Exécution du contrat	3 ans après dernier contact
Gestion de la facturation et comptabilité	Obligation légale	10 ans
Prévention de la fraude	Intérêt légitime	3 ans
Envoi d'informations sur nos produits (newsletter)	Consentement	Jusqu'à retrait du consentement
Statistiques et amélioration de nos services	Intérêt légitime	Données anonymisées

#### 5. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Vos données personnelles peuvent être transmises à :

##### 5.1 Prestataires de services

- **System.io** : Hébergement de la plateforme, gestion des paiements et diffusion du contenu
- **[Prestataire de paiement]** : Traitement sécurisé des paiements (Stripe, PayPal, etc.)
- **[Prestataire d'emailing]** : System.io

##### 5.2 Autorités légales

En cas d'obligation légale, vos données peuvent être communiquées aux autorités compétentes (administration fiscale, justice, etc.).

##### 5.3 Aucune vente de données

**Nous ne vendons, ne louons ni ne partageons vos données personnelles à des fins commerciales avec des tiers.**

#### 6. TRANSFERT DE DONNÉES HORS UE

Non Applicable

## **7. DURÉE DE CONSERVATION**

### **7.1 Principe général**

Nous conservons vos données personnelles uniquement le temps nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

### **7.2 Durées spécifiques**

- **Données de compte actif** : Durée d'accès au produit + 3 ans
- **Données de facturation** : 10 ans (obligation légale)
- **Données marketing (newsletter)** : Jusqu'à retrait du consentement ou 3 ans d'inactivité
- **Cookies** : 13 mois maximum
- **Archives intermédiaires** : 3 ans après fin de relation commerciale

### **7.3 Suppression**

À l'issue de ces délais, vos données sont supprimées ou anonymisées de manière irréversible.

## **8. SÉCURITÉ DES DONNÉES**

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données :

- Chiffrement des données sensibles (SSL/TLS)
- Accès restreint aux données personnelles
- Sauvegardes régulières et sécurisées
- Hébergement sur des serveurs sécurisés
- Sensibilisation à la sécurité des données
- Procédures en cas de violation de données

**En cas de violation de données susceptible de présenter un risque pour vos droits, nous vous en informerons dans les 72 heures.**

## **9. VOS DROITS**

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

### **9.1 Droit d'accès**

Vous pouvez obtenir confirmation que vos données sont traitées et accéder à ces données.

### **9.2 Droit de rectification**

Vous pouvez demander la correction de données inexactes ou incomplètes.

### **9.3 Droit à l'effacement ("droit à l'oubli")**

Vous pouvez demander la suppression de vos données dans certaines conditions.

### **9.4 Droit à la limitation du traitement**

Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données dans certains cas.

### **9.5 Droit à la portabilité**

Vous pouvez recevoir vos données dans un format structuré et les transmettre à un autre responsable.

### **9.6 Droit d'opposition**

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données pour des raisons tenant à votre situation particulière (sauf obligations légales).

### **9.7 Droit de retirer votre consentement**

Pour les traitements basés sur le consentement (newsletter), vous pouvez le retirer à tout moment.

### **9.8 Droit de définir des directives post-mortem**

Vous pouvez définir des directives concernant le sort de vos données après votre décès.

### **9.9 Comment exercer vos droits ?**

**Par email :** [contact@fredtillon.com](mailto:contact@fredtillon.com) **Par courrier :** 45 rue des Rousselières 86500 Saulgé

Merci de joindre une copie de votre pièce d'identité pour sécuriser votre demande.

**Délai de réponse :** 1 mois (peut être prolongé de 2 mois si complexité)

### **9.10 Droit de réclamation**

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL :

**Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)** 3 Place de Fontenoy TSA 80715  
75334 PARIS CEDEX 07 Téléphone : 01 53 73 22 22 Site web : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

## **10. COOKIES**

### **10.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?**

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre terminal lors de la visite d'un site web.

### **10.2 Types de cookies utilisés**

**Cookies strictement nécessaires (pas de consentement requis) :**

- Cookies de session et d'authentification
- Cookies de sécurité
- Cookies de panier (si applicable)

**Cookies nécessitant votre consentement :**

- **Cookies analytiques :** Google Analytics [ou autre] pour mesurer l'audience
- **Cookies publicitaires :** pour la publicité ciblée
- **Cookies de réseaux sociaux :** pour le partage sur les réseaux

### **10.3 Gestion des cookies**

Vous pouvez gérer vos préférences de cookies :

- Via le bandeau de consentement lors de votre première visite
- Via les paramètres de votre navigateur
- Via le lien "Gérer mes cookies" [si vous avez un module de gestion]

#### **Paramétrage du navigateur :**

- Chrome : Paramètres > Confidentialité et sécurité > Cookies
- Firefox : Options > Vie privée et sécurité
- Safari : Préférences > Confidentialité
- Edge : Paramètres > Cookies et autorisations

**Attention :** Le refus des cookies peut limiter certaines fonctionnalités du site.

### **10.4 Durée de conservation des cookies**

- Cookies de session : Supprimés à la fermeture du navigateur
- Cookies persistants : Maximum 13 mois

## **11. DONNÉES DES MINEURS**

Notre service n'est pas destiné aux personnes de moins de 18 ans. Si vous êtes mineur, vous devez obtenir l'autorisation de vos représentants légaux avant de commander.

Si nous découvrons qu'un mineur a fourni des données sans consentement parental, nous supprimerons ces données.

## **12. MODIFICATION DE LA POLITIQUE**

Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique de Confidentialité à tout moment.

En cas de modification substantielle, nous vous en informerons par :

- Email
- Notification sur le site

**Date de dernière mise à jour :** 15/11/2025

## **13. LIENS VERS DES SITES TIERS**

Notre plateforme peut contenir des liens vers des sites tiers. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité de ces sites. Nous vous encourageons à lire leur politique de confidentialité.

## **14. CONTACT**

Pour toute question concernant cette Politique de Confidentialité ou l'exercice de vos droits :

**Email :** [contact@fredtillon.com](mailto:contact@fredtillon.com) **Courrier :** 45 rue des Rousselières 86500 Saugé **Téléphone :** 07 81 22 91 71

---

#### **ACCEPTATION DE LA POLITIQUE**

En utilisant notre service, vous reconnaissez avoir lu et compris cette Politique de Confidentialité et acceptez le traitement de vos données personnelles tel que décrit.