

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

### **Calendrier de l'Avent Respiratoire 2025 - Produit Numérique**

*Dernière mise à jour : 15/10/2025*

#### **ARTICLE 1 - INFORMATIONS LÉGALES**

**Éditeur** : Frédéric Tillon, 45 rue des Rousselières 86500 Saugé. Numéro SIRET : 79757167600015  
Adresse email de contact : [contact@fredtillon.com](mailto:contact@fredtillon.com) Numéro de téléphone : +33 7 81 22 91 71

**Hébergement de la plateforme** : System.io

#### **ARTICLE 2 - OBJET**

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent la vente du "Calendrier de l'Avent Respiratoire", un produit 100% numérique accessible en ligne après paiement.

#### **ARTICLE 3 - DESCRIPTION DU PRODUIT**

Le Calendrier de l'Avent Respiratoire est un contenu numérique comprenant :

- 24 jours représentés par 24 supports musicaux guidés, techniques respiratoires diverses, format (vidéos, PDF), les guidages durent entre 8 et 28 minutes.
- Accès via la plateforme System.io
- Durée d'accès : illimité

**Important** : Ce produit n'est pas un dispositif médical et ne remplace pas une consultation médicale. Les exercices proposés sont à visée de bien-être.

#### **ARTICLE 4 - PRIX**

Le prix du produit est indiqué en euros TTC (toutes taxes comprises).

Prix : 97 euros

Le prix est payable en totalité au moment de la commande. En cas de modification tarifaire, le prix applicable est celui en vigueur au moment de la commande.

#### **ARTICLE 5 - COMMANDE ET PAIEMENT**

##### **5.1 Processus de commande**

- Le Client sélectionne le produit et procède au paiement via System.io
- Le Client reçoit une confirmation de commande par email
- Les accès au contenu sont envoyés automatiquement après validation du paiement

##### **5.2 Moyens de paiement acceptés**

Le paiement s'effectue en ligne par :

- Carte bancaire (Visa, Mastercard, etc.)
- Paypal

Le paiement est sécurisé par System.io.

## **ARTICLE 6 - LIVRAISON / ACCÈS AU CONTENU**

Le produit étant 100% numérique, il n'y a pas de livraison physique.

### **Modalités d'accès :**

- Les identifiants et liens d'accès sont envoyés par email dans un délai maximum de 24 heures après validation du paiement
- Le Client doit vérifier ses spams/courriers indésirables
- En cas de non-réception, contacter : [contact@fredtillon.com](mailto:contact@fredtillon.com)

**Durée d'accès :** illimité

## **ARTICLE 7 - DROIT DE RÉTRACTATION**

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, **le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contenus numériques fournis immédiatement après la commande**, dès lors que l'exécution a commencé avec l'accord préalable exprès du consommateur et renoncement à son droit de rétractation.

En validant sa commande, le Client :

- Demande expressément la fourniture immédiate du contenu numérique
- Reconnaît et accepte de perdre son droit de rétractation

## **ARTICLE 8 - GARANTIES ET RESPONSABILITÉ**

### **8.1 Garanties**

Le Vendeur garantit :

- La conformité du contenu à la description fournie
- L'accès au contenu pendant la durée indiquée

### **8.2 Limitations de responsabilité**

- Le contenu est fourni à titre informatif et de bien-être
- Il ne constitue pas un avis médical
- Le Client doit consulter un professionnel de santé en cas de problème respiratoire
- Le Vendeur ne peut être tenu responsable en cas de mauvaise utilisation des exercices
- Le Vendeur n'est pas responsable des problèmes techniques liés à l'équipement du Client

### **8.3 Prérequis techniques**

Pour accéder au contenu, le Client doit disposer :

- D'une connexion Internet
- D'un navigateur récent
- D'une adresse email valide

## **ARTICLE 9 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

L'intégralité du contenu (textes, vidéos, audio, images, exercices) est protégée par le droit d'auteur.

**Il est strictement interdit de :**

- Reproduire, copier ou diffuser le contenu
- Partager ses identifiants d'accès
- Revendre ou transférer l'accès au produit

Toute utilisation non autorisée pourra faire l'objet de poursuites judiciaires.

## **ARTICLE 10 - DONNÉES PERSONNELLES**

Conformément au RGPD :

- Les données collectées (nom, email, etc.) servent uniquement à la gestion de la commande
- Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données
- Contact pour exercer ces droits : [contact@fredtillon.com](mailto:contact@fredtillon.com)

Pour plus d'informations : consulter notre Politique de Confidentialité.

## **ARTICLE 11 - SERVICE CLIENT**

Pour toute question ou réclamation :

- Email : [contact@fredtillon.com](mailto:contact@fredtillon.com)
- Délai de réponse : [48-72 heures ouvrées]

## **ARTICLE 12 - RÈGLEMENT DES LITIGES**

### **12.1 Médiation**

En cas de litige, le Client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.

### **12.2 Droit applicable**

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

### **12.3 Juridiction**

En cas de litige non résolu par médiation, les tribunaux français seront seuls compétents.

---

## **ACCEPTATION DES CGV**

En validant sa commande, le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepter sans réserve.